CITYMESH APP - TÉCNICO

Para descargar la *CityMesh* App debe ingresarse al App Store (iOS) o al Play Store (Android). Una vez descargada se debe iniciar sesión como se muestra en las siguientes imágenes.



Importante: para poder iniciar sesión de manera exitosa deberá crearse el usuario técnico desde la Web App.

Ya dentro de la aplicación nos aparecerá el dashboard del técnico, donde podremos seleccionar tres posibles acciones:

Instalación de Panel (+

Se utiliza cuando debe instalarse un panel nuevo sin particiones asociadas o se desea utilizar la app con el Citymesh como comunicador a través del Keyswitch. Para poder efectuar esta actividad se deberá contar con la MAC del equipo y el número de cuenta de la partición a instalar. A continuación se muestra cómo se debe llevar adelante la Instalación del Panel mediante el uso de la *CityMesh App*. Importante: antes de iniciar el proceso de instalación de panel debe estar generada la partición desde la Web App.

#空口部回日 - 827%C01522 E Servicio Técnico	#®₽₽₽₽₽ 827×€>1524 ← Instalación de Panel	Monte al®ΩM 85558971529 ← Instalación de Panel	Moner al © EIM 855 € № 1520 ← Instalación de Panel	Monie al©⊒M 85551620 ← Instalación de Panel	Moore al®⊡M 8555€71530 ← Instalación de Panel
Image: CurryNESH Image: CurryNESH	Ingrese el número de MAC del panel que deses instalair. Número de MAC	Panel #30000001 Citymesh- Panel Image: Comparison of the state	Ingrese el número de cuenta de la partición que desea realizar. Número de Cuenta de Partición	Cuenta #0667	Estado de los Vínculos Mesh 57% C Conectado 100% C Correctado 100% C Wifi 88% C
Soporte Tecnico 12.04.31 - Cuenta: 1234 Jue 20 May - R. 3 Soporte Tecnico 12.04.30		0		•	<u></u>

Nueva Partición 🕞

Cuando un equipo ya se encuentra instalado y se debe agregar una nueva partición se utilizará esta opción. Recordar que cada *CityMesh* puede contener hasta 8 particiones. Para poder efectuar esta tarea se deberá contar con la MAC del equipo y el número de cuenta de la partición a instalar. El proceso dentro de la *CityMesh App* es idéntico al de Instalación de Panel.

Importante: antes de iniciar el proceso de nueva partición debe, la misma debe estar generada desde la Web App.

Soporte Técnico ()

Si se debe asistir física o remotamente al domicilio del cliente para llevar a cabo algún servicio técnico se deberá utilizar esta acción. Requerimos del número de cuenta de la partición. A continuación se puede observar los pasos para ingresar en la actividad Soporte Técnico.

E Servicio Técnico	← Instalación de Panel	 Instalación de Panel
111	Cuenta #0667	Estado de los Vínculos
CITYMESH	Dirección A la vuelta de todo	Mesh Conectado 57% C
→ Iniciar Instalación de Panel	Q Usuarios asignados ninguno	Conectado 100% C
→ Iniciar →		🛜 Wifi Conectado



Estado de vinculos 🔗

Se utiliza para reconocer el estado de conexión de cada uno de los vinculos de un Citymesh o para realizar la configuración del Wifi de un equipo que no se pretende agregarle una partición.

Luego de presionar en este botón nos va a solicitar la mac del equipo, y luego nos va a llevar a la pantalla de estado de vínculos. Donde podremos observar la señal de cada uno de ellos, como también hacer la configuración de la red WIFI.

	10:22 🔟 🖬 🕸 🖘 🖬 92% 🛢	Monthler and W [1] 44 22.56 % (m.) 15.3
		 Instalación de Panel
111	Ingrese el número de MAC del panel que desea instalar.	Estado de los Vínculos
CITYMESH	Número de MAC	O Mesh Conectado 57% C
(→ Iniciar Instalación de Panel →		Conectado 100% C
Iniciar Nueva Partición →		🗢 Wifi Conectado
Generalizari Soporte Técnico		
✓ Venficar Estado de Vinculos →		
Historial		
Soporte Tecnico 12:04:31 - Cuenta: 12:34 Jue 20 May - SL		
Soporte Tecnico 12:04:30		

Agregado de Periféricos

Ya en el dashboard del cliente se puede acceder al sistema de alarma para agregar y configurar los periféricos.

Para hacerlo se debe:



Al realizar esto, el LED rojo del CityMesh comenzará a destellar en forma pausada con una periodicidad de un segundo.

Para emparejar nuestro periférico Zigbee debemos presionar el botón de enrolamiento del dispositivo durante 5 segundos. Cuando el proceso finalice el LED rojo quedará encendido y podremos proceder a configurar el periférico.

0 m q 🖥 🕽 🔊 k	ಠ ೩ 54 % ■○ 10:31	··· (**) • • • • • • • • • • • • • • • • • •	🞖 🎗 54 % 🎟 🖸 10:34		🗿 🔯 54 % 🔳 🗈 10:35
	_	← Sistema de A	larma	← Agregar Perif	
		Sensor magnétic Sensor Magnétic	o Agara	Detalles del Periférico	
	_			Periférico de prueba	
<u> </u>	ワー				
Buscando	Sensores				
	_				
	_				
	_				
	_				
					•
	_		_		

Deberemos definir a qué tipo de zona pertenece el periférico. Las zonas pueden ser:

- Interior: aquellas zonas que deben mantenerse desactivadas cuando el panel se encuentra desarmado o se arma perimetralmente, es decir con personas dentro. Sólo se activan cuando el panel se arma totalmente.
- Perimetral: aquellas zonas que deben mantenerse desactivadas solo cuando el panel se encuentra desarmado. Cuando se encuentra armado perimetral o totalmente están activas.
- > 24 horas: aquellas zonas que nunca se desactivan.
- 24 horas no robo: son para zonas que nunca se desactivan, pero no generan eventos de robo en la alarma. Se utilizan generalmente para sensores de humo, detección de gas, monóxido de carbono entre otros.

Además, el periférico podrá ser o no audible y tener o no tener retraso significando lo siguiente:

- Audibles con retardo: los periféricos que al dispararse esperan 45 segundos para alertar a todo el sistema y hacer sonar la sirena.
- Audibles sin retardo: los periféricos que al dispararse alertan a todo el sistema y hacen sonar la sirena.
- Silenciosos con retardo: los periféricos que al dispararse esperan 45 segundos para alertar a todo el sistema sin hacer sonar la sirena.
- Silenciosos sin retardo: los periféricos que al dispararse alertan a todo el sistema sin hacer sonar la sirena.

Area Arragan Parifárico	altoningen Parifático	Acrocar Periférico
x Agregal Periferico	Agregal Periferico	X. Agregal Periferico
Detalles del Periférico	Tipo de Periférico	Tipo de Sonido
Periférico de prueba	Magnetico	Audible
	Tipo de Zona	Silencioso
	O Perimetral	Retardo (45 segundos)
	O Interior	
	🔿 24 hs	
	O 24 hs no robo	
O 1		

Aclaración: el retardo es configurable, comunicarse con su ejecutivo de cuentas para definir retardos de otras duraciones. El tiempo de retardo es configurable utilizando la Webapp en la sección Paneles.

Finalmente, se le puede dar, o no, al periférico la posibilidad de ser excluido de los armados y de ser o no habilitado. De esta manera, si un periférico es excluible, se podría armar el sistema sin él. Por otro lado, el estar o no habilitado implica si el periférico va a reportar o no al panel de alarma. Un ejemplo de un periférico deshabilitado puede ser el de un sensor magnético que el cliente aún no decide dónde colocarlo y que mantendrá deshabilitado hasta que encuentre la puerta o ventana que protegerá. Luego de definidos todos estos aspectos se procede a agregar con éxito el periférico.

Agregar Periter	ico		
Seguridad			
Posibilidad de excluir			
Habilitado		Esperando respuesta de panel. Se recomienda no cerrar ni minimizar la aplicación	Periférico actualizado con éxito

Si se desea agregar otro periférico o configurar uno ya emparejado simplemente se vuelve al menú del dashboard del cliente y se selecciona la opción Sistema de Alarma.

ATB2 T		
11	Santiago Marinella	Abierto
	Panel Sistema de Alamea	2 - Gas • Cerrado Incluido
	Historial de Eventos Domótica	3 - Mov • Sin movimiento
C Acceso Seguro	Cámaras	
Botón de Pánico		5 - Contril • Listo
Emergencia Médica		6 - Botón de pánico • Cerrado
8 - Plih	∞ Estado de los Vinculos	7- Agua



Historial de Servicios

El historial de servicios le permite al técnico tener constancia de los servicios técnicos que brindó en el pasado. Se accede a través del menú del dashboard del técnico (aquel que tiene tres posibles acciones: instalación de panel, nueva partición y soporte técnico). Además se puede filtrar por fechas, permitiendo visualizar servicios técnicos que hayan ocurrido cierto día o dentro de un rango de días.

Im								÷	Hist	orial				
\mathbf{v}	TIL			Santiago Marinella	a 1 Je	< Mayo 2021 -	>	<		May	yo 2021	•		>
				X ¥		Viernes 21)	÷.,	L	М	м	J	V	
			*	Servicio Técnico		Soporte Tecnico	10:28:18	25	26	27	28	29	30	
(tea			G	Historial de Servicios		- asdasdas		2	3	4	5	6	7	
(+)	Iniciar Instalación de Panel	<i>→</i>		qui	→	Soporte Tecnico - Cuenta: A1B2 - asdasdas	10:22:45	9	10	11	12	13	14	
0	Iniciar					Soporte Tecnico	09:37:30	16	17	18	19	20	21	
G	Nueva Partición	~			→ 	- Cuenta: A182 - asdasdas	10000	23	24	25	26	27	28	
(9)	Realizar Soporte Técnico	÷			<i>→</i>	Jueves 20		30	31	1	2	3	4	
						Soporte Tecnico - Cuenta: A1B2 - asdasdas	18:05:21				CAN	CELAR	ACE	4
\oslash	Verificar Estado de Vinculos	÷			→	Soporte Tecnico - Cuenta: A1B2	18:03:56	Arma Usuar	o Técnic	al (11:	8
Historial						- asdasdas		Desa	rmado				11:	18:
Soporte Tec	nico	10:28:18	~		0:28:18	- Cuenta: A1B2	18:03:42	Comme						
- Cuenta: A1B2 - asdasdas	2 Vi	e 21 May	{ \$}	Configuración de Cuenta	21 May	- asdasdas		Zona	aro 10 Cerra	da			11:	18:
	14	10.00.45	Ð	Cerrar Sesión	10.00.45	Soporte Tecnico	18:03:19	Arm	ado Tota	al Parci	al			171

Observaciones

El técnico podrá cargar observaciones sobre el la visita a su cliente en la opción Observaciones que encuentra en el menú del dashboard del cliente (aquel que permite armar y desarmar el sistema de alarmas). Allí escribirá todo lo que considere necesario, esta información estará disponible para quien vaya a realizar un futuro servicio técnico, facilitando la comunicación de datos relevantes para optimizar el negocio.

Movistar 🔏 🕄 🖸 😭 🞯	🗑 🎗 52 % 🔳 10:46		н табёнй 👘 раг	N 10110346	Ma	watar 📠 😤 🗆 🕑 🈝 🞯	🗑 🎗 52 % 🔳 10:46
≡ Santi 1.0.49aaa A1B2	° 1,		Santiago Marinella	19,	÷	Observaciones	~
CITYMESH		0	Panel				
		 © 2	Sistema de Alarma Historial de Eventos Domótica				
Acceso Seguro			Cámaras	2			
Botón de Pánico	cá			5			
8 - Plih • Listo	٥	c2	Estado de los Vínculos Observaciones	0			
Últimos eventos		\leq	Finalizar Servicio Técnico			Último ingreso Vie 21 May por S	antiago Marinella

Finalizar Servicio Técnico

Para dar por finalizado un servicio técnico se debe acceder al menú del dashboard del cliente (aquel que permite armar y desarmar el sistema de alarmas) y seleccionar la opción Finalizar Servicio Técnico. Esto hará que sea posible escribir una observación final previo finalizar para escribir lo que se considere prudente. Finalmente aparecerá en pantalla el dashboard del técnico para que pueda continuar realizando servicios técnicos, instalaciones de paneles o agregado de particiones.

Movistar 4 2 2 2 10 10 0 0 0 0	52% 💷 🖓 10:46		S == 10:46	Movietar 📶 😤 🗆 🛇 й 🕲	😺 🎗 52 % 🔳 3 10:46	Movietar 📲 😤 🗑 Mar 🗸 🖏 🗸 🏷	2 % 🔳 3 10:48
 Santi 1.0.49aaaa A182 CITYMESH CITYMESH Acceso Seguro Acceso Seguro Botón de Pánico Emergencia Médica 		Santiago Marinella Santiago Marinella Panel Sistema de Alarma Sistema de Alarma Historial de Eventos O Domática Cámaras		 ← Observaciones 		 Servicio Técnico CITYMESH Miclar Instalación de Panel Instalación de Panel Instalación Inclar Nueva Partición Realizar Soporte Técnico Verticar Estado de Vinculos 	- → → →
8 - Plih • Listo	0	Estado de los Vínculos	0			Soporte Tecnico - Cuenta: A182	10:45:51 Tie 21 May
Últimos eventos		Finalizar Servicio Técnico		Último ingreso Vie 21 May por S	Santiago Marinella	- asdasdas Soporte Tecnico	10:42:37