

CITYMESH APP - TÉCNICO

Para descargar la **CityMesh App** debe ingresarse al App Store (iOS) o al Play Store (Android). Una vez descargada se debe iniciar sesión como se muestra en las siguientes imágenes.



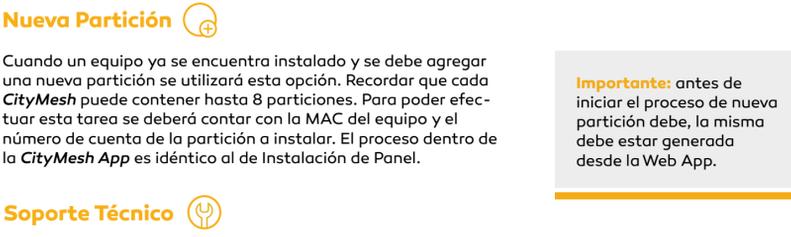
Importante: para poder iniciar sesión de manera exitosa deberá crearse el usuario técnico desde la Web App.

Ya dentro de la aplicación nos aparecerá el dashboard del técnico, donde podremos seleccionar y tres posibles acciones:

Instalación de Panel +

Se utiliza cuando debe instalarse un panel nuevo sin particiones asociadas o se desea utilizar la app con el Citymesh como comunicador a través del Keyswitch. Para poder efectuar esta actividad se deberá contar con la MAC del equipo y el número de cuenta de la partición a instalar. A continuación se muestra cómo se debe llevar adelante la Instalación del Panel mediante el uso de la **CityMesh App**.

Importante: antes de iniciar el proceso de instalación de panel debe estar generada la partición desde la Web App.



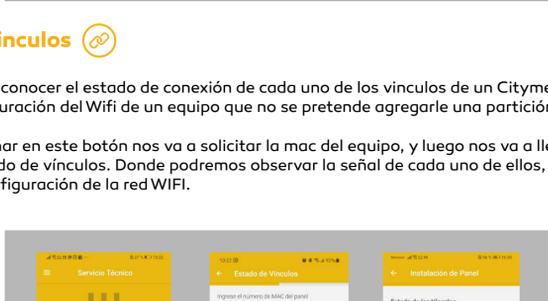
Nueva Partición +

Cuando un equipo ya se encuentra instalado y se debe agregar una nueva partición se utilizará esta opción. Recordar que cada **CityMesh** puede contener hasta 8 particiones. Para poder efectuar esta tarea se deberá contar con la MAC del equipo y el número de cuenta de la partición a instalar. El proceso dentro de la **CityMesh App** es idéntico al de Instalación de Panel.

Importante: antes de iniciar el proceso de nueva partición debe, la misma debe estar generada desde la Web App.

Soporte Técnico +

Si se debe asistir física o remotamente al domicilio del cliente para llevar a cabo algún servicio técnico se deberá utilizar esta acción. Requerimos del número de cuenta de la partición. A continuación se puede observar los pasos para ingresar en la actividad Soporte Técnico.



Estado de vinculos +

Se utiliza para reconocer el estado de conexión de cada uno de los vinculos de un Citymesh o para realizar la configuración del Wifi de un equipo que no se pretende agregarle una partición.

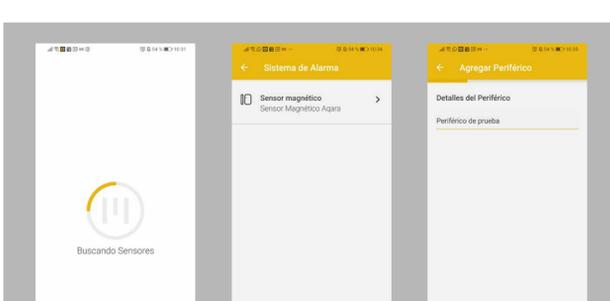
Luego de presionar en este botón nos va a solicitar la mac del equipo, y luego nos va a llevar a la pantalla de estado de vinculos. Donde podremos observar la señal de cada uno de ellos, como también hacer la configuración de la red WIFI.



Agregado de Periféricos

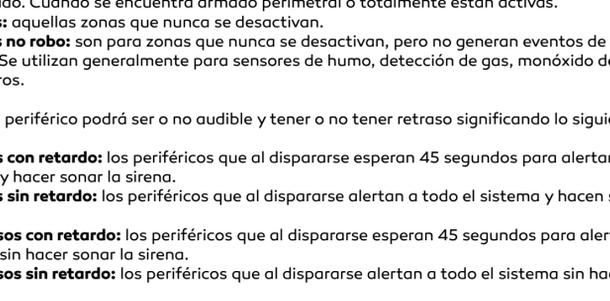
Ya en el dashboard del cliente se puede acceder al sistema de alarma para agregar y configurar los periféricos.

Para hacerlo se debe:



Al realizar esto, el LED rojo del CityMesh comenzará a destellar en forma pausada con una periodicidad de un segundo.

Para emparejar nuestro periférico Zigbee debemos presionar el botón de enrolamiento del dispositivo durante 5 segundos. Cuando el proceso finalice el LED rojo quedará encendido y podremos proceder a configurar el periférico.



Deberemos definir a qué tipo de zona pertenece el periférico. Las zonas pueden ser:

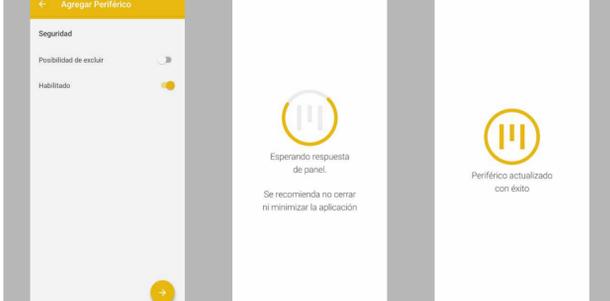
- ▶ **Interior:** aquellas zonas que deben mantenerse desactivadas cuando el panel se encuentra desarmado o se arma perimetralmente, es decir con personas dentro. Sólo se activan cuando el panel se arma totalmente.
- ▶ **Perimetral:** aquellas zonas que deben mantenerse desactivadas solo cuando el panel se encuentra desarmado. Aquellas se encuentra armado perimetral o totalmente están activas.
- ▶ **24 horas:** aquellas zonas que nunca se desactivan.
- ▶ **24 horas no robo:** son para zonas que nunca se desactivan, pero no generan eventos de robo en la alarma. Se utilizan generalmente para sensores de humo, detección de gas, monóxido de carbono entre otros.

Además, el periférico podrá ser o no audible y tener o no tener retraso significando lo siguiente:

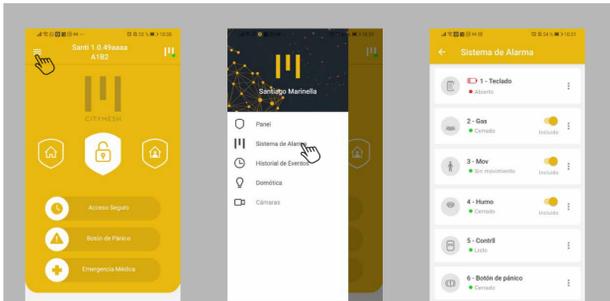
- ▶ **Audibles con retardo:** los periféricos que al dispararse esperan 45 segundos para alertar a todo el sistema y hacer sonar la sirena.
- ▶ **Audibles sin retardo:** los periféricos que al dispararse alertan a todo el sistema y hacen sonar la sirena.
- ▶ **Silenciosos con retardo:** los periféricos que al dispararse esperan 45 segundos para alertar a todo el sistema sin hacer sonar la sirena.
- ▶ **Silenciosos sin retardo:** los periféricos que al dispararse alertan a todo el sistema sin hacer sonar la sirena.

Aclaración: el retardo es configurable, comunicarse con su ejecutivo de cuentas para definir retardos de otras duraciones. El tiempo de retardo es configurable utilizando la Webapp en la sección Paneles.

Finalmente, se le puede dar, o no, al periférico la posibilidad de ser excluido de los armados y de ser o no habilitado. De esta manera, si un periférico es excluido, se podría armar el sistema sin él. Por otro lado, el estar o no habilitado implica si el periférico va a reportar o no al panel de alarma. Un ejemplo de un periférico deshabilitado puede ser el de un sensor magnético que el cliente aún no decide dónde colocarlo y que mantendrá deshabilitado hasta que encuentre la puerta o ventana que protegerá. Luego de definidos todos estos aspectos se procede a agregar con éxito el periférico.



Si se desea agregar otro periférico o configurar uno ya emparejado simplemente se vuelve al menú del dashboard del cliente y se selecciona la opción Sistema de Alarma.



Historial de Servicios

El historial de servicios le permite al técnico tener constancia de los servicios técnicos que brindó en el pasado. Se accede a través del menú del dashboard del técnico (aquel que tiene tres posibles acciones: instalación de panel, nueva partición y soporte técnico). Además se puede filtrar por fechas, permitiendo visualizar servicios técnicos que hayan ocurrido cierto día o dentro de un rango de días.



Observaciones

El técnico podrá cargar observaciones sobre la visita a su cliente en la opción Observaciones que encuentra en el menú del dashboard del cliente (aquel que permite armar y desarmar el sistema de alarmas). Allí escribirá todo lo que considere necesario, esta información estará disponible para quien vaya a realizar un futuro servicio técnico, facilitando la comunicación de datos relevantes para optimizar el negocio.



Finalizar Servicio Técnico

Para dar por finalizado un servicio técnico se debe acceder al menú del dashboard del cliente (aquel que permite armar y desarmar el sistema de alarmas) y seleccionar la opción Finalizar Servicio Técnico. Esto hará que sea posible escribir una observación final previo finalizar para escribir lo que se considere prudente. Finalmente aparecerá en pantalla el dashboard del técnico para que pueda continuar realizando servicios técnicos, instalaciones de paneles o agregado de particiones.

