

**CityMesh App - Usuario Final**

Para descargar la CityMesh App se debe ingresar al App Store (iOS) o al Play Store (Android). Una vez descargada se debe iniciar sesión como se muestra en las siguientes imágenes.

**Importante:** Para poder iniciar sesión de manera exitosa deberá utilizar el usuario y contraseña brindado por su empresa de monitoreo. En su primer inicio de sesión le pedirá que actualice su contraseña por una de su elección y completamente confidencial.



También definirá su **PIN de Coacción**, cuando se desarme el sistema de alarma con él se simulará una desactivación común, pero se enviará un evento de pánico a la central de monitoreo.



Ya dentro de la aplicación nos aparecerá el dashboard, donde podremos seleccionar tres posibles accionamientos básicos sobre el panel de alarmas:

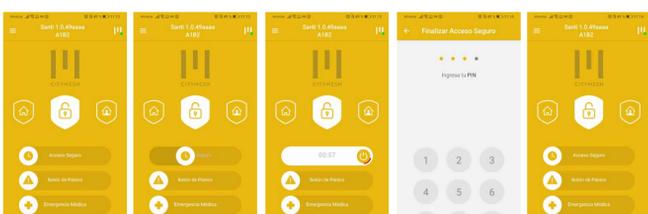
► **Armado total:** este tipo de armado se utiliza cuando se desea dejar el domicilio protegido sin que nadie permanezca en el interior de la propiedad. Para realizar este armado se debe deslizar el icono del candado abierto hacia la izquierda.



► **Armado perimetral:** se utiliza cuando se desea proteger el exterior de la vivienda, mientras que la gente permanece dentro de la propiedad. Este tipo de armado solo considerará el área censuada al momento de la instalación (con las zonas interiores). Para realizar este armado se debe deslizar el icono del candado abierto hacia la derecha.



► **Desarmado:** ya sea si el sistema de alarma se encuentra en armado total o armado parcial, al desarmarlo deberemos ingresar el PIN de Desactivación (o de Coacción si ese fuese el caso). Para realizar este desarmado se debe deslizar el icono correspondiente hacia el centro.



Además, el dashboard cuenta con tres botones:

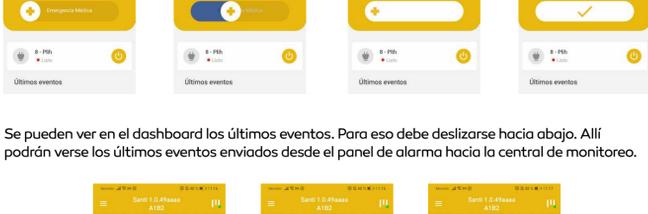
► **Acceso seguro:** se activa mediante un slide completo sobre la barra e inicializa un temporizador de 60 segundos (este valor es configurable, conversar con su empresa de monitoreo para adaptarlo). Si no ocurre ningún evento deberá desactivar el acceso seguro con su PIN de Desactivación. Si usted no desactiva el acceso seguro se enviará un evento de pánico a la central de monitoreo.



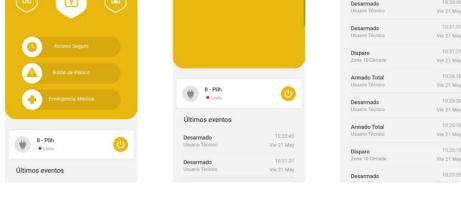
► **Botón de Pánico:** envía una señal de pánico a la central de monitoreo de manera silenciosa. Se activa mediante un slide completo sobre la barra.



► **Emergencia Médica:** envía una señal de emergencia médica a la central de monitoreo para conectar con una unidad asistencial sin hacer sonar la sirena. Se activa mediante un slide completo sobre la barra.

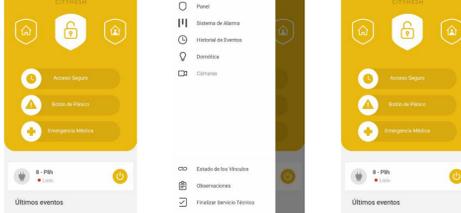


Se pueden ver en el dashboard los últimos eventos. Para eso debe deslizarse hacia abajo. Allí podrán verse los últimos eventos enviados desde el panel de alarma hacia la central de monitoreo.

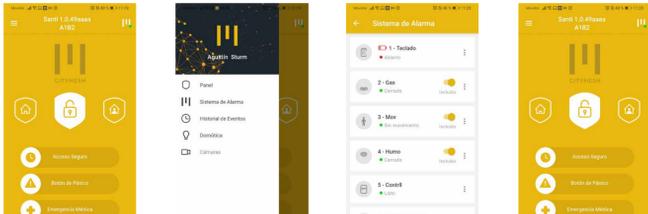


Finalmente, desde el dashboard podemos acceder al menú y realizar una serie de acciones:

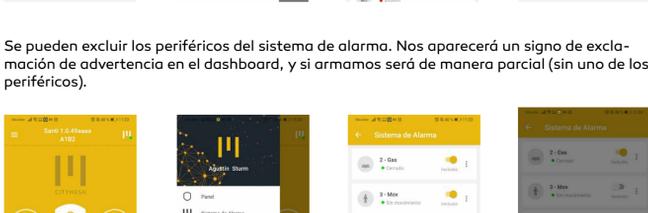
► **Panel:** nos regresa al dashboard.



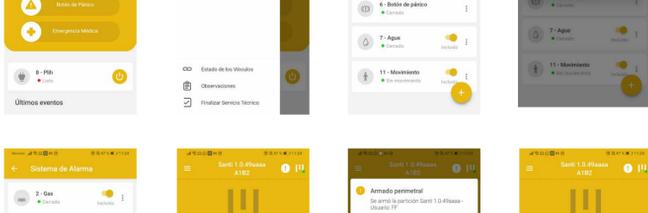
► **Sistema de Alarma:** nos permite ver los periféricos del sistema de alarma instalados y su estado actual.



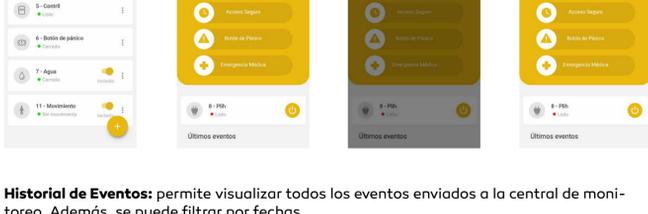
Se pueden excluir los periféricos del sistema de alarma. Nos aparecerá un signo de exclamación de advertencia en el dashboard, y si armamos será de manera parcial (sin uno de los periféricos).



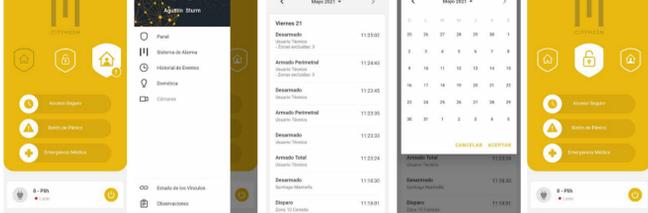
► **Historial de Eventos:** permite visualizar todos los eventos enviados a la central de monitoreo. Además, se puede filtrar por fechas.



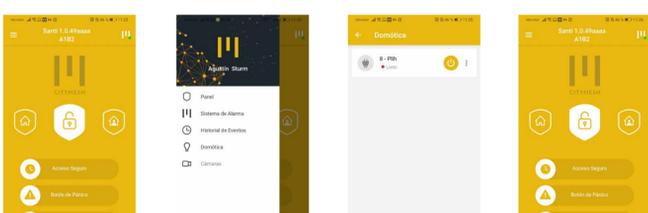
► **Domótica:** nos permite ver los periféricos de domótica instalados y su estado actual.



► **Cámaras:** esta función no se encuentra habilitada actualmente, pero permitirá conectar cámaras de vigilancia WiFi y monitorear personalmente sectores del establecimiento.



► **Configuración de Cuenta:** para cambiar la contraseña de ingreso a la App, el PIN de Desactivación o el PIN de Coacción se deberá ingresar a esta opción del menú.



► **Cerrar sesión:** seleccionando dicha opción del menú.



Pueden surgir dos advertencias, la desconexión de internet o al equipo:

► **Internet:** si el celular no tiene conexión a internet, no podrá comunicarse con el CityMesh. Aparecerá una advertencia y no se permitirá armar (total o parcialmente).



► **Equipo:** si el equipo se encuentra sin conexión y por ende no puede recibir comandos desde la CityMesh App. Aparecerá una advertencia y no se permitirá armar (total o parcialmente).

