MANUAL DE WEB - APP

Para gestionar usuarios (técnicos y clientes finales), particiones y paneles del *CityMesh* se debe acceder a citymeshapp.deitres.com utilizando el correo electrónico y la contraseña brindados por *Deitres*.





Usuarios

Una vez dentro de la plataforma web podremos observar la vista de los usuarios. Se pueden efectuar una serie de acciones con todos ellos:

Nuevo Usuario: pueden ser clientes finales, a quienes luego les asignaremos particiones asociadas a paneles, o bien técnicos, que realizarán las instalaciones, agregados de particiones y servicios técnicos.

Deberemos tener preparados los datos de correo electrónico, nombre y apellido para poder cargarlos. La contraseña se crea automáticamente presionando en Generar, se recomienda guardar esta contraseña para luego enviarla al cliente ya que no se podrá volver a leer. El cliente ingresa por primera vez con esta contraseña generada y la CityMesh App le pide que la cambie por una personal. Por último, se puede configurar el tiempo de acceso seguro (en milisegundos), por defecto este campo tiene asignado un valor de 60 segundos.

CITYIIESH Usuartos Part	iciones Paneles						Deitres Santiago Cerrar Sesión
Buscar usuarios							C Nuevo Usuario
Email	Nombre	Apellido	Тіро	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (ms)	Acciones
demo@demo.com	Demo	Demo	Final	1	Si	60000	10
tech@tech.com	Tech Test	Tech Test	Tecnico	0	Si	60000	10
omar@deitres.com	Omar	Roselli	Final	0	Sí	60000	10
belen@deitres.com	Belén	Ponce	Final	0	Sí	60000	10
eze@deitres.com	Eze	Ramirez	Tecnico	0	Sí	60000	10
julian@deitres.com	Julian	Volpi	Final	4	Si	60000	10
juliantech@deitres.com	Julian	Volpi	Tecnico	0	Sí	60000	10
juanitech@deitres.com	Juan	Pedroche	Tecnico	0	Si	60000	10
						Articulos por página:	20 ▼ 1-20 de 22 < >

CITYIIESH Usuarios Partie	ciones Panelles				Deitres Santingo	Cerrar Sesión
Buscar usuarios				_	c 📘	uevo Usuario
Email	, Nuevo Usuario				Acciones	-
demo@demo.com	Tipu * I Tecnico				10	
tech@tech.com	Convo Electrónico *				10	
omar@deitres.com	tecnico01@seguridad.com	×	Generar Contraseña	LR44tumfJe	10	
belen@deitres.com	Filombre * Pedro	×	Apellido * García	×	10	
eze@deitres.com	E Tiempo de acceso seguro 4				10	
julian@deitres.com	60000 Tiempo en milisegundos			×	10	
juliantech@deitres.com	-				10	
juanitech@deitres.com	4		Agregar	Cancelar	10	
						2

Articulos por página: 20 💌 1 - 20 de 22 🔇 💙

Una vez que se haga click en **"Agregar Usuario"**, se le enviará un mail automático al mail cargado donde se le informará la contraseña de acceso a la aplicación.

Editar Usuario: cuando el usuario ya fue creado puede ser editado para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Esto significa que si nos equivocamos al definir que un usuario era técnico, cuando en realidad era cliente final, o si el nombre y apellido tienen algún error que debemos subsanar podemos hacerlo. Además, nos permite regenerar contraseñas del usuario y blanquear ambos PINs de desarme.

Cuando se regenera la contraseña debemos enviarla a nuestro usuario y este deberá cambiarla por una personal, por otro lado si se blanquean los PINs de desarme, el usuario podrá volver a definirlos a su gusto.

CITYIIESH Usuarios Partic	iones Paneles						Deitres Santiago	Cerrar Sesión
Buscar usuarios							c 🧧	luevo Usuario
Email	Nombre	Apellido	Tipo	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (ms)	Acciones	
hgenco@deitres.com.ar	Hernán	Genco	Tecnico	0	Sí	60000	Po	
tecnico01@seguridad.com	Pedro	Garcia	Tecnico	0	Sí	60000	/ 0	
						Artículos por página: 2	0 🔻 21 - 22 de 22	< >

CITYPIESH Usuarios Partic	iones Panules		Deitres Santiago Cerrar Susión
Buscar usuarios	Modificar Usuario		C Nuevo Usuario
Email	Tipo *		Acciones
hgenco@deitres.com.ar			 10
tecnico01@seguridad.com	Correo Electrónico.* tecnico01@seguridad.com ×	Regenerar	 10
		Contraseña	



Desactivar Temporalmente Usuario: hará que este usuario no pueda utilizar la CityMesh App, ya sea técnico o final. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre el usuario.







Eliminación de Usuario: luego de haber desactivado temporalmente a un usuario puede realizarse la acción de eliminarlo definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada al mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear un nuevo usuario.







Particiones

Podemos acceder a la vista de particiones donde se podrán hacer acciones muy similares a las que se hacen en la vista de usuarios, pero completando otros tipos de campos. Tenemos entonces:

Nueva Partición: para hacer esto debemos tener el nombre, la dirección, el número de cuenta y los usuarios que asignaremos a la partición. Es sumamente importante asociar a todos los usuarios finales que utilizarán esta partición, para esto debemos haberlos creado previamente. Además, podremos definir si habilitar o no el soporte técnico sobre esta partición. De manera opcional se podrá dejar asentada una nota con información adicional que se considere pertinente.

	iones Paneles						Deitres Santa	ago Cerrar Sesión
Buscar Particiones							e	Nueva Partición
Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones	Gum
Oficina Deitres	ΑΑΑΑ			Si		0	10	
Casa de Juani	0666	7DC7B7FD	Deitres App	Si	0	0	10	
Simulador	AABB	3ABBCCDD	Deitres App	Si	0	5	10	
Casa de Tomy	7799	776DABF6	Deitres App	Si	0	1	10	
Casa de Gus	1235	7004957A	Deitres App	Si	0	0	10	
Prueba asignación Juani	0667		Deitres App	Si	1	0	10	
Santiago	7795	73A27720	Deitres App	Si	0	2	10	
Casa de Tomy - Sink WiFi	7794	79BD5373	Deitres App	Si	0	0	10	
						Artículos por pági	na: 20 👻 1 - 20 de	29 < >

Particiones						(C Nueva Par
mbre	Nueva Partición				Usuarios Actuales:		
cina Deitres	Nombre *		Número de cuenta *		No hay usuarios asignados 🔹	Ø	
sa de Juani	Estudio Jurídico	×	AB12	×		\oslash	
ulador	Dirección * Sarmiento 3930	×	Habilitar soporte tecnico * SI	-	Disponibles:	0	
a de Tomy					Buscar Usuario	\oslash	
a de Gus	Notas			11	Pedroche Juan - Juani@deitres.com Ponce Belén - belen@deitres.com	Ø	
eba asignación Juani	~			7.	Ramirez Ezequiel D ezequiel@deitres.com Roselli Omar - omar@deitres.com	\oslash	
liago					Al asociar usuarios, se le asignara un código de 3 caracteres para identificarlos en las particiones.	Ø	
a de Tomy - Sink WiFi					Agregar Partición Cancelar	0	

Editar Partición: cuando la partición ya fue creada puede ser editada para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Si la partición ya se encuentra asociada a un número de MAC, no podrá ser editado su número de cuenta de partición.

	Particiones Paneles						Deitres Santiago Cerrar Sesión
Buscar Particiones					-		C Nateva Partición
Nombre	Cuenta	Panøl	Receptora	Soporte	N ^e Partición	Usuarios	Acciones
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0	10
Partición de prueba	1111			Si		0	10
Test	DADA	3000000	Deitres App	Si	0	0	10
Produccion	4679	63D6D3CB	Deitres App	Si	0	1	10
produccion c7	4399	5D21D2FC	Deitres App	Si	0	1	10
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	10
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	0
						Artículos por página: 20	- 29 de 29

ar Particiones	-					-	c	Nuwa Partic
Yombre	Modificar Partición				Usuarios Actuales:	Áccion	es.	
Santiago City 8	Nombre * Estudio Jurídico	×	Número de cuenta * AB12	×	Cevallos Nicolas - nicofinal@xoor.com (001) Pedroche Juan - juani@deitres.com (002) Ramirez Ezeruiel D - ezeruiel@deitres.com (003)	1	Ø	
artición de prueba	Dirección *		Habilitar soporte tecnico *		Roselli Omar - omar@deitres.com (004) Jisponibles:	1	Ø	
est	Sarmiento 3930	×	Si	*	Buscar Usuario	1	Ø	
roduccion	Notas				Demo Demo - demo@demo.com	1	Ø	
oduccion c7				4	Final Prueba - pruebafinal@deitres.com Ponce Belén - belen@deitres.com	1	\oslash	
asa Henry					Santiago Marinella - sfinal@deitres.com Al asociar usuarios, se le asignara un código de 3 caracteres para identificarios en las	1	0	
articion Prueba 2					Modificer partición Cancelar	1	0	
studio Jurídico					Am	1	0	

Desactivar Temporalmente Partición: hará que esta partición deje de reportar. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre la partición.

	Particiones Paneles	0					Deitres Santiago Cerrar Sesión
Buscar Particiones					_		C Nueva Partición
Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	N [#] Partición	Usuarios	Acciones
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0	10
Partición de prueba	1111			Si		0	10
Test	DADA	3000000	Deitres App	Si	0	0	10
Produccion	4679	63D6D3CB	Deitres App	Si	0	1	10
produccion c7	4399	5D21D2FC	Deitres App	Si	0	1	10
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	10
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	10
					4	Artículos por página: 20	- 21.23 (m) < >

	Particiones Paneles						Daitres Sant	iago 🕴 Cerrar Sissión
Buscar Particiones							c	Nueva Partición
Nombre	Cuenta	Pariel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones	
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deltres App	Si	0	0		
Partición de prueba	1111	Aten	ción			0	10	
Test	DADA	30000 ¿Está	seguro que desea des	activar tempora	Imente la	0	10	
Produccion	4679	63D6E	on?	Desactivar	Cancelar	1	10	
produccion c7	4399	SD21E		Jun	Current	4	10	
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si V	0	0	10	
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10	
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	10	

	Particiones Pane	des					Deltres Sa	ntiago Cerrar Sesión
Buscar Particiones							c	Nueva Partición
Nombro	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones	
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0	10	
Partición de prueba	1111			Si		0	10	
Test	DADA	30000000	Deitres App	Si	0	0	10	
Produccion	4679	63D6D3CB	Deitres App	Si	0	1	10	
produccion c7	4399	5D21D2FC	Deitres App	Si	0	1	10	
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	10	
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10	
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	/ ↑ ∎	
			Partición desactiva	do exitosamente	Cerrar	Artículos por pá	igina: 20 💌 21 - 21	7 de 29 < >

Eliminación de Partición: luego de haber desactivado temporalmente a una partición puede realizarse la acción de eliminarla definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada a la mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear una nueva partición.

	Particiones Pane	sles					Deitres Santiago Cerrar Sesión
Buscar Particiones							C Nueva Partición
Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0	10
Partición de prueba	1111			Si		0	10
Test	DADA	30000000	Deitres App	Si	0	0	10
Produccion	4679	63D6D3CB	Deitres App	Si	0	1	10
produccion c7	4399	5D21D2FC	Deitres App	Si	0	ĭ	10
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	10
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	∕ ↑ 🔳
						Artículos por pa	āgina: 20 🔻 21-29 de 29 🗶 🔪

	Particiones Parie	ios						Deltre	s Santlago	Cerrar Sesión
Buscar Particiones									C	
Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Accion	×		Ĺ
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0		0		
Partición de prueba	1111	13	Atención			0	1	Ø		
Test	DADA	3000000	Esta operación es de ca	0	1	\oslash				
Produccion	4679	63D6D3C	que desea eliminar la p	1	1	Ø				
produccion c7	4399	5D21D2F(Linni	an Cancelar	1	1	Ø		
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	1	Ø		
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	1	Ø		
Estudio Jurídico	AB12			Si		4	1	↑		

CITYIIESH Usuarios Particio	nes Paneles						Deitras Santiago	Cerrar Sesion
uscar Particiones					-		c N	eva Partición
Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones	
Partición de Prueba	ABCD	33AABBCC	Deitres App	Si	0	1	10	
Santiago City 8	1234	6B3256A5	Deitres App	Si	0	0	10	
Partición de prueba	1111			Si		0	10	
Test	DADA	30000000	Deitres App	Si	0	0	/ 0	
Produccion	4679	63D6D3CB	Deitres App	Si	0	1	10	
produccion c7	4399	5D21D2FC	Deitres App	Si	0	1	10	
Casa Henry	2222	695BC356	Deitres App	Si	0	0	10	
Particion Prueba 2	EEFF	33AABBCC	Deitres App	Si	1	0	10	
		Parti	ción eliminado exitosam	ente Cerra	e Artic	ulos por pâgina: 20 🔹	21 - 28 de 28	< >

Paneles

Podemos acceder a la vista de paneles donde se podrán hacer algunas de las mismas acciones que tienen usuarios y particiones. No tiene la funcionalidad de Nuevo Panel, ya que este se crea automáticamente cuando el panel instalado reporta por primera vez, ni la de Desactivar Panel. Tampoco se podrán eliminar. Lo único que se puede realizar es entonces:

Editar Panel: si bien no se pueden cambiar la mayoría de los campos si se puede dejar asentada una nota. Además, se permite verificar el estado de vínculos.

CITYHES	H Usuario	s Particiones	Paneles				Doltres	Santiago	Cerrar Sesión
Buscar paneles									c
MAC	Tipo	Receptora	Señal Mesh (%)	Señal Ethernet (%)	Señal WiFi (%)	SSID WiFi	Notas	Acciones	*
7DC7B7FD	City Panel	Deitres App	0	100	43	Redwifi	esto es una nota de admin		
3ABBCCDD	City Panel	Deitres App	57	100	88	Otrowifi	esto es una nota de admin	1	ĩ
776DABF6	City Panel	Deitres App	0	100	100	holacomoteva	esto es una nota de admin	1	•
7004957A	City Panel	Deitres App	0	100	100			1	i i
73A27720	City Panel	Deitres App	0	100	100	Depto2	esto es una nota de admin	1	۲ I
79BD5373	City Panel	Deitres App	0	100	100	Miwifi	esto es una nota de admin	1	i i
7FD7A4B3	City Panel	Deitres App	0	100	96	WiFi-Amet-308z	esto es una nota de admin	1	a 🗍
7320DF7C	City Panel	Deitres App	0		100	Fibertel WiFi037 2.4GHz		1	ĩ

Artículos por página:	20	*	1 - 20 de 38	-č	>
					- C

car paneles						C
MAC	Тіро	Receptora	Modificar Panel	Tipo	Acc	iones
7DC7B7FD	City Panel	Deitres App	7DC7B7FD	City Panel	una nota de admin	1
3ABBCCDD	City Panel	Deitres App	Receptora Deitres App		una nota de admin	1
76DABF6	City Panel	Deitres App	Señal Ethernet (%) 100	Serial Mesh (%) O	una nota de admin 🖌	1
004957A	City Panel	Deitres App	SSID	Señal Wifi (%)	-	/ 🔳
3A27720	City Panel	Deitres App	Redwifi	43	una nota de admin 🖉	1
9BD5373	City Panel	Deitres App	Notas		una nota de admin 🖌	/ 🔳 📗
FD7A4B3	City Panel	Deitres App	3		ana nota de admin	1
7320DF7C	City Panel	Deitres App		Modificar Cancela	ir j	1

								1	
ar paneles								1	
IAC	Тіро	Receptora	Señal Mesh (%)	Señal Ethernet (%)	Señal WiFi (%)	SSID WiFi	Notas	Acciones	
DC7B7FD	City Panel	Deitres App	0	100	43	Redwifi	esto es una nota de admin	/[1
ABBCCDD	City Panel	Deitres App	57	100	88	Otrowifi	esto es una nota de admin	1	Î
76DABF6	City Panel	Deitres App	0	100	100	holacomoteva	esto es una nota de admin	1	Î
004957A	City Panel	Deitres App	0	100	100			1	Î
3A27720	City Panel	Deitres App	0	100	100	Depto2	esto es una nota de admin	1	Î
9BD5373	City Panel	Deitres App	0	100	100	Miwifi	esto es una nota de admin	1	Î
FD7A4B3	City Panel	Deitres App	0	100	96	WiFi-Arnet-308z	esto es una nota de admin	1	Î
320DF7C	City Panel	Deitres App	0		100	Fibertel WiFi037 2.4GHz		1	Î

Proceso de Instalación de un Panel

Para instalar un nuevo panel de alarmas debemos seguir una serie de pasos. En primera instancia es necesario generar un usuario técnico, quien instalará el panel de alarmas a través de la *CityMesh App*, y todos los usuarios finales que utilizarán el equipo. Luego, se debe crear la partición, asignando a ella a los usuarios finales correspondientes. Finalmente estará todo preparado para que una instalación exitosa.

Proceso de Desinstalación de un Panel

Antes de desinstalar un equipo es recomendable desactivar y eliminar todas las particiones asociadas desde la Web App. En este punto, las particiones que estaban asociadas al número de MAC a desinstalar quedarán en el estado de deprecadas. Ya con sus particiones desactivadas y eliminadas se puede proceder a desinstalar el *CityMesh* del abonado correspondiente.

Se puede reutilizar este equipo con nuevos clientes siguiendo los pasos de instalación de un panel normal. Es importante mencionar que al momento de instalar este nuevo equipo figuran las particiones que estaban asociadas en el pasado como deprecadas. Se le preguntará si desea borrarlas y podrá deshacerse de ellas.