WebApp
CITYMESH

Powered by
DEITRES

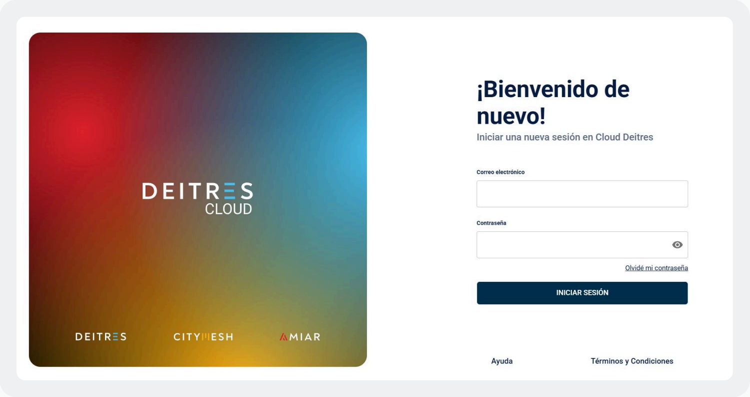
Manual
Cloud Deitres
Citymesh

Manual de la plataforma Cloud Deitres – Citymesh

En este manual de uso, encontrará las recomendaciones y orientaciones necesarias para la plataforma Cloud.Deitres Citymesh.

A continuación visualizará funciones como: mapa, vecinos, adición de usuarios, gestión de la red mesh, visualización de información de su empresa y mucho más.

En caso de comentarios, fallas o dudas, puede contactar nuestro correo de soporte: sales@deitres.com donde una persona de nuestro equipo le apoyará.

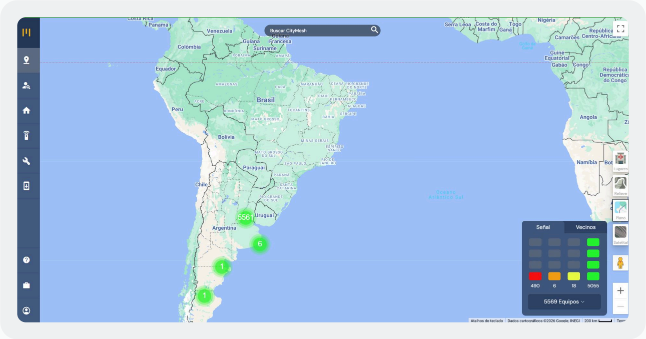


¡Bienvenido de nuevo!

Iniciar una nueva sesión en Cloud Deitres

Inicio de sesión

Para gestionar usuarios (técnicos y clientes finales), particiones y paneles del CityMesh se debe acceder a cloud.deitres.com utilizando el correo electrónico y la contraseña brindados por Deitres.

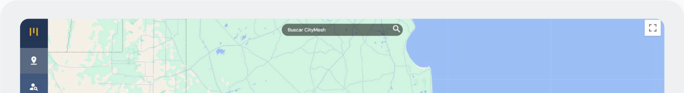


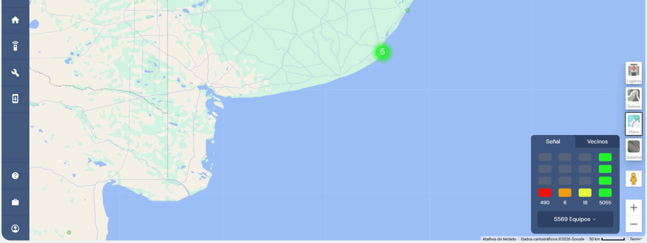
Mapa de Dispositivos

Agregación de dispositivos: En esta función, los dispositivos se agrupan según un intervalo de distancia de 3 a 4 km, donde los colores son definidos por los dispositivos (información de las pruebas realizadas en la última hora). Por ejemplo, cuando tengo más dispositivos en verde, el agrupamiento será verde. Pero recuerda que cada color tiene un peso, siendo el rojo el que tiene mayor peso en el cálculo para elegir el color del agrupamiento, debido a que indica que el dispositivo está desconectado.

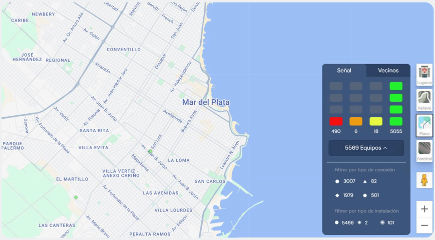
🔴 **Rojo** 🟠 **Naranja** 🟡 **Amarillo** 🟢 **Verde**

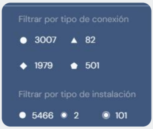
Al acercar o alejar el mapa, el agrupamiento se **recalcula y actualiza automáticamente**





▶ Tipos de conexión:





Filtrar por tipo de conexión

● 3007 ▲ 82

◆ 1979 ⬟ 501

Filtrar por tipo de instalación

● 5466 ● 2 ◉ 101

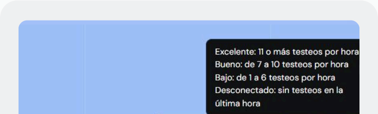
- **Círculo pequeño:** son dispositivos que están conectados vía Mesh;
- **Triángulo:** son dispositivos que están conectados vía Wi-fi/Ethernet;
- **Rombo:** son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G;
- **Pentágono:** son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G + Wi-fi/Ethernet;

Tipos de instalación

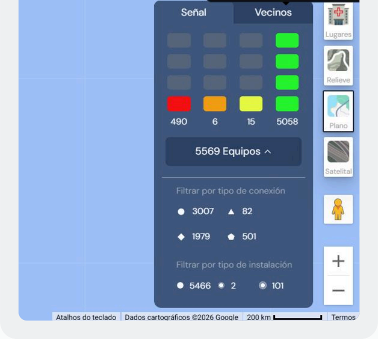
- **Círculo pequeño:** dispositivos que están en el interior de un lugar;
- **Círculo pequeño + contorno:** dispositivos que están en el exterior de un lugar y con menos de 10m de altura;
- **Círculo pequeño + 2 contornos:** dispositivos que están en el exterior de un lugar y con más de 10m de altura.

Estos íconos corresponden al tipo de última comunicación realizada por el dispositivo, es decir, si su última salida fue por celular (2G/3G/4G), su ícono será un rombo. Sin embargo, si el dispositivo reporta una nueva última mensaje por Wi-fi/Ethernet, ese ícono se actualizará a un triángulo.

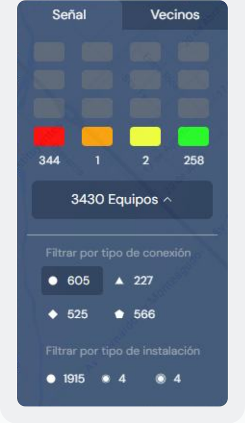
Actualización de testeos: En la **leyenda de testeos**, se muestran los **test realizados en la última hora**, y esta se actualiza **cada 5 minutos** con los estados de los equipos visibles en pantalla. Como consecuencia, los dispositivos también se **actualizan automáticamente en el mapa.**



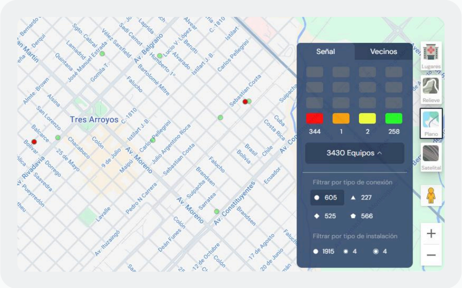
Excelente: 11 o más testeos por hora
Bueno: de 7 a 10 testeos por hora
Bajo: de 1 a 6 testeos por hora
Desconectado: sin testeos en la última hora



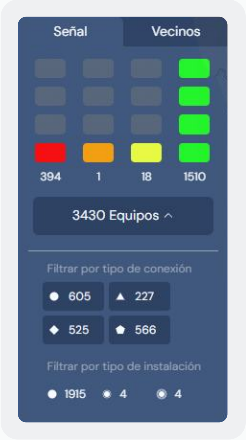
- **Filtro de "Tipo de conexión":** Al hacer clic sobre la cantidad total de dispositivos, la leyenda se despliega para que puedas visualizar los tipos de vínculos disponibles en el mapa. Cada botón de tipo de vínculo es un filtro; por ejemplo, cuando haces clic sobre el tipo "Mesh", en el mapa se filtrarán únicamente ese tipo de vínculo.



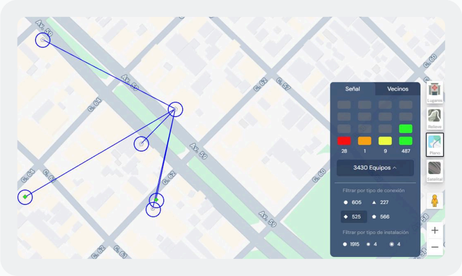
Observa un ejemplo:



Los filtros pueden combinarse todos a la vez o de forma incremental.

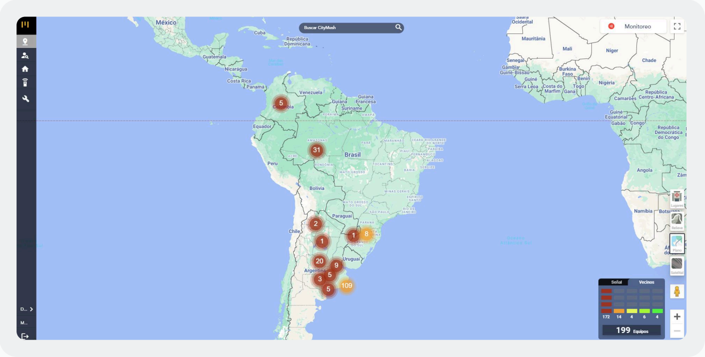


En la funcionalidad de vecinos, también puedes aplicar los filtros. Cuando los dispositivos vinculados son del mismo tipo, permanecen con su color original; cuando son de un tipo de conexión diferente, se muestran en gris, para que puedas identificarlos.



- **Vecinos:** Al acceder a la pestaña de vecinos, puedes visualizar en el mapa los dispositivos agrupados por colores. Estos colores representan la cantidad de enlaces que tienen esos vecinos.

● **Verde** ● **Verde claro** ● **Amarillo** ● **Naranja** ● **Marrón**



Verde: cuando el dispositivo tiene 3 o más vecinos;

Verde claro: cuando el dispositivo tiene 2 vecinos;

Amarillo: cuando el dispositivo tiene solo 1 vecino;

Naranja: cuando el dispositivo no tiene vecinos;

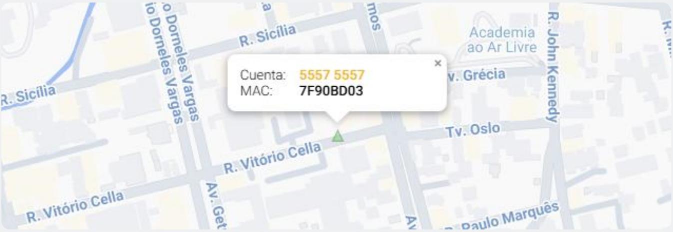
Marrón: cuando el dispositivo está desconectado.

La definición del color de la agregación en el mapa se da por la mayor proporción del color de los dispositivos. Por ejemplo, si tengo más dispositivos con el color verde en ese radio, el agrupador será verde.

- **Vínculo de Vecinos:** Aquí, a través del **clic en el ícono de "ojo"** en la sección de vecinos, puedes visualizar los dispositivos que están **conectados entre sí.** También puedes **actualizar estos vínculos** reiniciando el dispositivo.

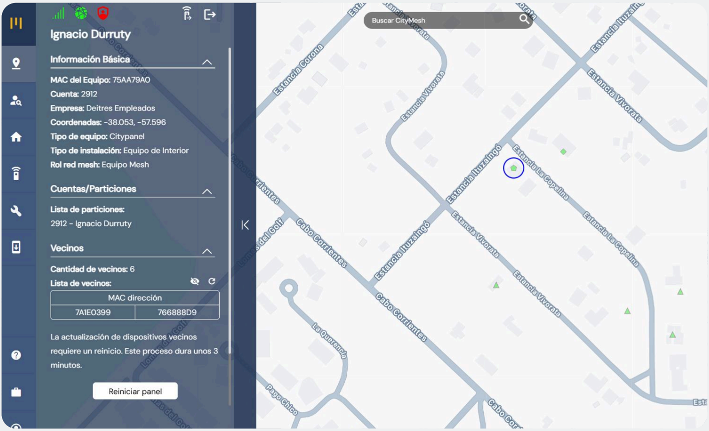
Cómo visualizar los vecinos conectados

1 - **Selecciona un dispositivo**, haciendo clic sobre él.



Cuenta: 5557 5557
MAC: 7F90BD03

2 - En la **barra lateral**, selecciona el ícono de **"ojo"** en la sección de vecinos. **Haz clic una vez** y espera que cargue. **Haz clic nuevamente** para ver los dispositivos vinculados.



Ignacio Durruty

Información Básica

MAC del Equipo: 75AA79A0
Cuenta: 2912
Empresa: Deitres Empleados
Coordenadas: -38.053, -57.596
Tipo de equipo: Citypanel
Tipo de instalación: Equipo de Interior
Rol red mesh: Equipo Mesh

Cuentas/Particiones

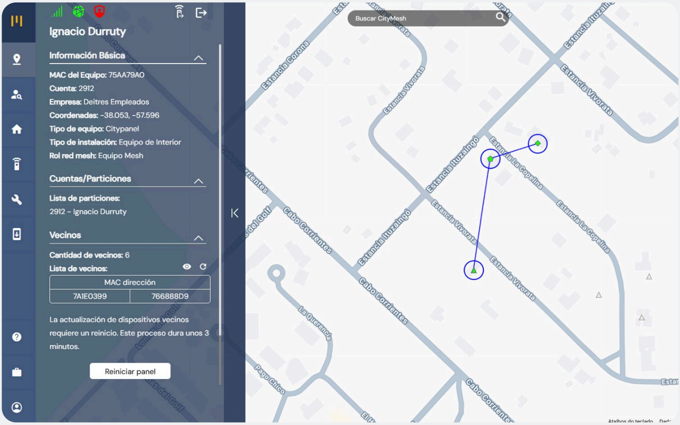
Lista de particiones:
2912 - Ignacio Durruty

Vecinos

Cantidad de vecinos: 6
Lista de vecinos:

MAC dirección	
7A1E0399	766888D9

La actualización de dispositivos vecinos requiere un reinicio. Este proceso dura unos 3 minutos.



Ignacio Durruty

Información Básica

MAC del Equipo: 75AA79A0
Cuenta: 2912
Empresa: Deitres Empleados
Coordenadas: -38.053, -57.596
Tipo de equipo: Citypanel
Tipo de instalación: Equipo de Interior
Rol red mesh: Equipo Mesh

Cuentas/Particiones

Lista de particiones:
2912 - Ignacio Durruty

Vecinos

Cantidad de vecinos: 6
Lista de vecinos:

MAC dirección	
7A1E0399	766888D9

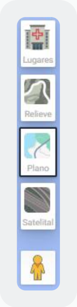
La actualización de dispositivos vecinos requiere un reinicio. Este proceso dura unos 3 minutos.

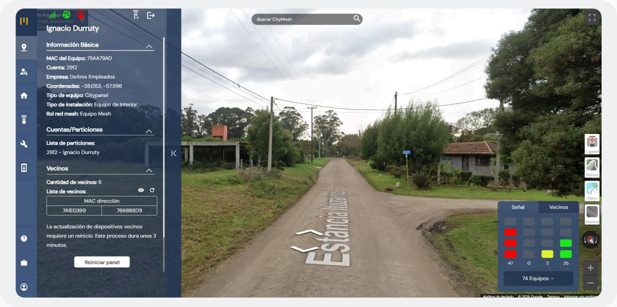
- **Tipos de visualización:** És posible marcar y desmarcar múltiples visualizaciones en el mapa. Personaliza la visualización del mapa según tus necesidades.

Opciones disponibles:

- **Modo estándar:** Visualización limpia sin marcaciones de lugares ni carreteras.
- **Modo relieve:** Ideal para seguir dispositivos instalados en altura.
- **Modo plano:** Vista tradicional para un seguimiento claro.
- **Street View:** Ubica la calle exacta donde está instalado el dispositivo.

Ajusta la vista según lo que necesites en cada momento.





Ignacio Durruty

Información Básica

MAC del Equipo: 75AA79AO
Cuenta: 2912
Empresa: Deitres Empleados
Coordenadas: -38.053, -57.596
Tipo de equipo: Citypanel
Tipo de instalación: Equipo de Interior
Rol red mesh: Equipo Mesh

Cuentas/Particiones

Lista de particiones:
2912 - Ignacio Durruty

Vecinos

Cantidad de vecinos: 6
Lista de vecinos:

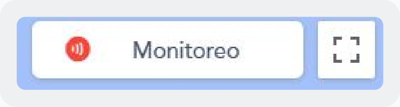
MAC dirección	
7A1E0399	766888D9

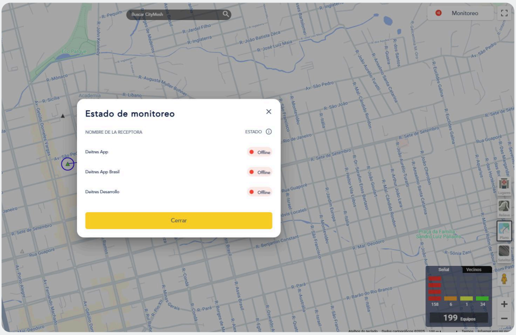
La actualización de dispositivos vecinos requiere un reinicio. Este proceso dura unos 3 minutos.

Reiniciar panel

- **Monitoreo de Receptora:** Esta función muestra el **estado de monitoreo** de las receptoras, indicando en pantalla **cuáles requieren atención** y cuáles tienen el monitoreo **activo o inactivo.** Siempre aparece en la **esquina superior derecha.** Al hacer clic sobre ella, podrás ver el nombre de las **receptoras** que tienen el monitoreo:

- **Activo:** Cada 5 minutos aproximadamente, la receptora envía un mensaje a nuestros servicios indicando el estado de la conexión con el monitoreo, es decir, si está transmitiendo información a un software de monitoreo. Si es así, estará activo.
- **Inactivo:** Son casos en los que la receptora no está transmitiendo mensajes al software de monitoreo. Es decir, el software de monitoreo no está conectado a la receptora Citymesh.
- **Receptora Offline:** En ese escenario, la receptora no ha enviado el mensaje en los últimos 5 minutos. La receptora Citymesh no está disponible para su uso.



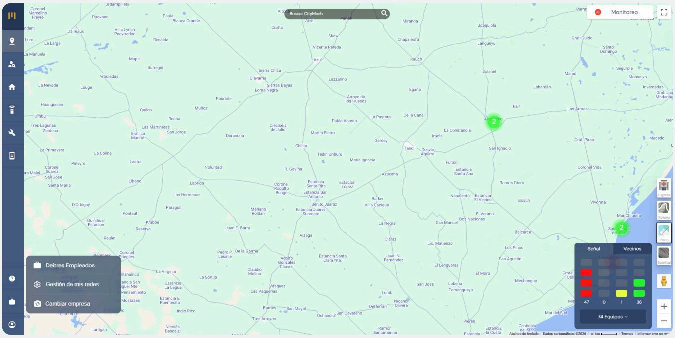


Estado de monitoreo

NOMBRE DE LA RECEPTORA	ESTADO
Deitros App	● Offline
Deitros App Brasil	● Offline
Deitros Desarrollo	● Offline

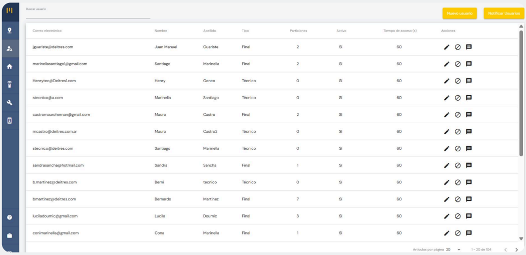
Cerrar

▶ **Filtro de Empresas:** Aquí puedes **visualizar y filtrar** las empresas a las que tienes acceso. Con este **filtro en el menú**, puedes ver y seleccionar **cada empresa y receptora** según las opciones disponibles en tu usuario. Si eres una **distribuidora** y tienes **acceso de administrador**, contarás con un nivel adicional de acceso.



Usuarios

En la pestaña de usuarios, encontrarás las opciones de creación de nuevo usuario, edición, desactivación y visualización de la información, según las instrucciones a continuación.



Correo electrónico	Nombre	Apellido	Tipo	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (s)	Acciones
jguariste@deitres.com	Juan Manuel	Guariste	Final	2	Sí	60	✎ ⊘ 💬
marinellasantiago1@gmail.com	Santiago	Marinella	Final	2	Sí	60	✎ ⊘ 💬
Henrytec@Deitres1.com	Henry	Genco	Técnico	0	Sí	60	✎ ⊘ 💬
stecnico@a.com	Marinella	Santiago	Técnico	0	Sí	60	✎ ⊘ 💬
castromaurohernan@gmail.com	Mauro	Castro	Final	2	Sí	60	✎ ⊘ 💬
mcastro@deitres.com.ar	Mauro	Castro2	Técnico	0	Sí	60	✎ ⊘ 💬
stecnico@deitres.com	Santiago	Marinella	Técnico	0	Sí	60	✎ ⊘ 💬
sandrasancha@hotmail.com	Sandra	Sancha	Final	1	Sí	60	✎ ⊘ 💬
b.martinez@deitres.com	Berni	tecnico	Técnico	0	Sí	60	✎ ⊘ 💬
bmartinez@deitres.com	Bernardo	Martinez	Final	7	Sí	60	✎ ⊘ 💬
luciladoumic@gmail.com	Lucila	Doumic	Final	3	Sí	60	✎ ⊘ 💬
conimarinella@gmail.com	Cona	Marinella	Final	1	Sí	60	✎ ⊘ 💬

Artículos por página 20 1 - 20 de 104

- **Nuevo Usuario:** pueden ser clientes finales, a quienes luego les asignaremos particiones asociadas a paneles, o bien técnicos, que realizarán las instalaciones, agregados de particiones y servicios técnicos. Deberemos tener preparados los datos de correo electrónico, nombre y apellido para poder cargarlos. La contraseña se crea automáticamente presionando en Regenerar contraseña. El cliente ingresa por primera vez con esta contraseña generada y la CityMesh App le pide que la cambie por una personal. Por último, en esta pantalla es posible editar el tiempo de acceso seguro, que por defecto tiene asignado un valor de 60 segundos, así como también definir la palabra segura que el usuario utilizará junto con la funcionalidad Kairon por voz.

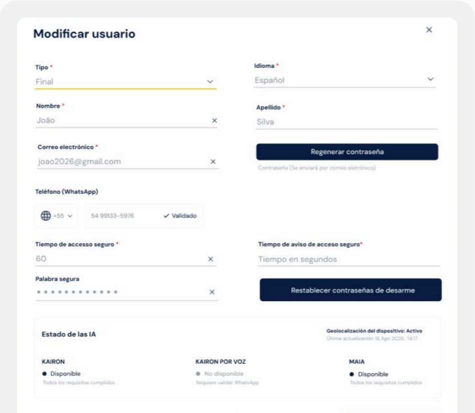
- **Clientes finales:** a los cuales se les asignarán particiones asociadas a paneles.

- **Técnicos:** quienes realizarán instalaciones, adición de particiones y servicios técnicos.

Importante!

- Una vez que se haga clic en **"Agregar Usuario"**, se enviará un **correo automático** a la dirección de email registrada, informando la **contraseña de acceso** a la aplicación.

- **Editar Usuario:** cuando el usuario ya fue creado puede ser editado para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Esto significa que si nos equivocamos al definir que un usuario era técnico, cuando en realidad era cliente final, o si el nombre y apellido tienen algún error que debemos subsanar podemos hacerlo. Además, nos permite regenerar contraseñas del usuario y blanquear ambos PINs de desarme. Cuando se regenera la contraseña debemos enviarla a nuestro usuario y este deberá cambiarla por una personal, por otro lado si se blanquean los PINs de desarme, el usuario podrá volver a definirlos a su gusto. Por otra parte, en esta pantalla el técnico puede verificar si el número de WhatsApp del usuario ya se encuentra validado. Por último, en la sección **Estado de las IA,** es posible consultar si las inteligencias artificiales están activas/disponibles para ese usuario o revisar qué requisitos faltan para su activación (por ejemplo, validar el WhatsApp).



Modificar usuario

Tipo *: Final

Idioma *: Español

Nombre *: João

Apellido *: Silva

Correo electrónico *: joao2026@gmail.com

Contraseña (Se enviará por correo eletrónico)

Teléfono (WhatsApp): +55 54 99133-5976 ✓ Validado

Tiempo de accesso seguro *: 60

Tiempo de aviso de acceso seguro*: Tiempo en segundos

Palabra segura: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

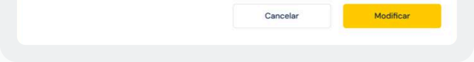
Estado de las IA

Geolocalización del dispositivo: Activo
Última actualización 18 Ago 2026, 14:17

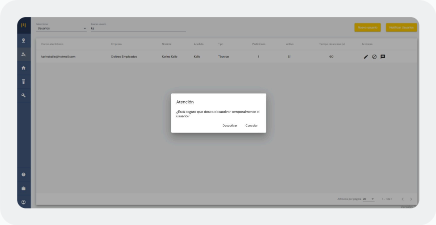
KAIRON: ● Disponible
Todos los requisitos cumplidos

KAIRON POR VOZ: ● No disponible
Requiere validar WhatsApp

MAIA: ● Disponible
Todos los requisitos cumplidos



- **Desactivar Temporalmente Usuario:** hará que este usuario no pueda utilizar la CityMesh App, ya sea técnico o final. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre el usuario.



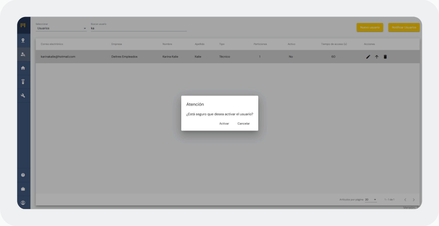
Buscar usuario: ka

Correo electrónico	Empresa	Nombre	Apellido	Tipo	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (s)	Acciones
karinakalie@hotmail.com	Deitres Empleados	Karina Kalie	Kalie	Técnico	1	Si	60	

Atención

¿Está seguro que desea desactivar temporalmente el usuario?

Desactivar Cancelar



Buscar usuario: ka

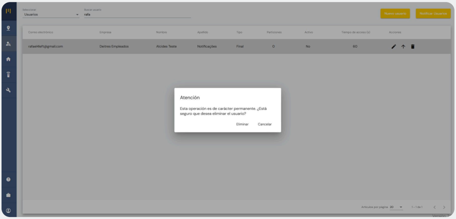
Correo electrónico	Empresa	Nombre	Apellido	Tipo	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (s)	Acciones
karinakalie@hotmail.com	Deitres Empleados	Karina Kalie	Kalie	Técnico	1	No	60	

Atención

¿Está seguro que desea activar el usuario?

Activar Cancelar

- **Eliminación de Usuario:** luego de haber desactivado temporalmente a un usuario puede realizarse la acción de eliminarlo definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada al mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear un nuevo usuario.



Seleccionar: Usuarios

Buscar usuario: rafa

Correo electrónico	Empresa	Nombre	Apellido	Tipo	Particiones	Activo	Tiempo de acceso (s)	Acciones
rafael4left@gmail.com	Deitres Empleados	Alcides Teste	Notificações	Final	0	No	60	

Atención

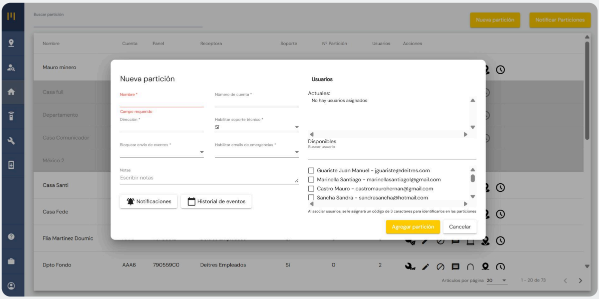
Esta operación es de carácter permanente. ¿Está seguro que desea eliminar el usuario?

Artículos por página 20 1 - 1 de 1

Particiones

Podemos acceder a la vista de particiones donde se podrán hacer acciones muy similares a las que se hacen en la vista de usuarios, pero completando otros tipos de campos. Específicamente, en esta pantalla es posible derivar una partición a la pantalla de soporte técnico, editar la partición, eliminarla, enviar notificaciones, disparar la sirena, visualizar su ubicación en el mapa y configurar los horarios de Kairon.

- **Nueva Partición:** para hacer esto debemos tener el nombre, la dirección, el número de cuenta y los usuarios que asignaremos a la partición. Es sumamente importante asociar a todos los usuarios finales que utilizarán esta partición, para esto debemos haberlos creado previamente. Además, podremos definir si habilitar o no el soporte técnico sobre esta partición. De manera opcional se podrá dejar asentada una nota con información adicional que se considere pertinente.



Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones
Mauro minero							
Casa full							
Departamento							
Casa Comunicador							
México 2							
Casa Santi							
Casa Fede							
Flia Martinez Doumic							
Dpto Fondo	AAA6	790559C0	Deitres Empleados	Sí	0	2	

Artículos por página 20 1 - 20 de 73

Nueva partición

Nombre *

Campo requerido

Número de cuenta *

Dirección *

Habilitar soporte técnico * Sí

Bloquear envío de eventos *

Habilitar emails de emergencias *

Notas Escribir notas

Usuarios

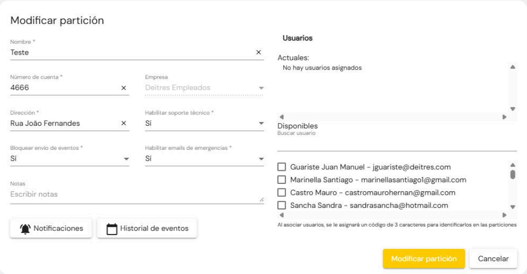
Actuales:
No hay usuarios asignados

Disponibles
Buscar usuario

☐ Guariste Juan Manuel - jguariste@deitres.com
☐ Marinella Santiago - marinellasantiago1@gmail.com
☐ Castro Mauro - castromaurohernan@gmail.com
☐ Sancha Sandra - sandrasancha@hotmail.com

Al asociar usuarios, se le asignará un código de 3 caracteres para identificarlos en las particiones

- **Editar Partición:** cuando la partición ya fue creada puede ser editada para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Si la partición ya se encuentra asociada a un número de MAC, no podrá ser editado su número de cuenta de partición.



Modificar partición

Nombre * Teste

Número de cuenta * 4666

Empresa Deitres Empleados

Dirección * Rua João Fernandes

Habilitar soporte técnico * Sí

Bloquear envío de eventos * Sí

Habilitar emails de emergencias * Sí

Notas Escribir notas

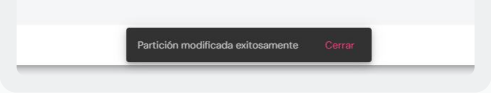
Usuarios

Actuales:
No hay usuarios asignados

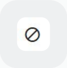
Disponibles
Buscar usuario

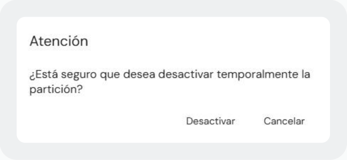
☐ Guariste Juan Manuel - jguariste@deitres.com
☐ Marinella Santiago - marinellasantiago1@gmail.com
☐ Castro Mauro - castromaurohernan@gmail.com
☐ Sancha Sandra - sandrasancha@hotmail.com

Al asociar usuarios, se le asignará un código de 3 caracteres para identificarlos en las particiones

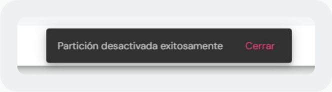

Partición modificada exitosamente

- **Desactivar Temporalmente Partición:** hará que esta partición deje de reportar. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre la partición.

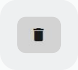


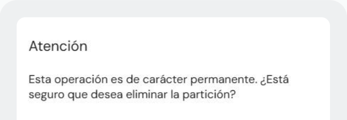

Atención

¿Está seguro que desea desactivar temporalmente la partición?


Partición desactivada exitosamente

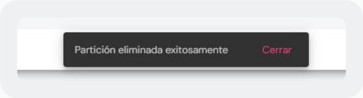
- **Eliminación de Partición:** luego de haber desactivado temporalmente a una partición puede realizarse la acción de eliminarla definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada a la mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear una nueva partición.




Atención

Esta operación es de carácter permanente. ¿Está seguro que desea eliminar la partición?

Eliminar
Cancelar


Partición eliminada exitosamente

- **Derivar a soporte técnico:** enviar la partición directamente a la pantalla de soporte técnico.
- **Notificar:** enviar notificaciones a los usuarios vinculados.
- **Disparar sirena:** activar la sirena de forma remota.
- **Ver en el mapa:** visualizar la ubicación geográfica de la partición.
- **Configurar horarios de Kairon:** definir los esquemas u horarios operativos para la IA Kairon.

Paneles

Podemos acceder a la vista de paneles donde se podrán hacer algunas de las mismas acciones que tienen usuarios y particiones. No tiene la funcionalidad de Nuevo Panel, ya que este se crea automáticamente cuando el panel instalado reporta por primera vez, ni la de Desactivar Panel. Tampoco se podrán eliminar. Lo único que se puede realizar es entonces:

- **Editar Panel:** si bien no se pueden cambiar la mayoría de los campos si se puede dejar asentada una nota. Además, se permite verificar el estado de vínculos.

- **Proceso de Instalación de un Panel:** Para instalar un nuevo panel de alarmas debemos seguir una serie de pasos. En primera instancia es necesario generar un usuario técnico, quien instalará el panel de alarmas a través de la CityMesh App, y todos los usuarios finales que utilizarán el equipo. Luego, se debe crear la partición, asignando a ella a los usuarios finales correspondientes. Finalmente estará todo preparado para que una instalación exitosa.

- **Proceso de Desinstalación de un Panel:** Antes de desinstalar un equipo es recomendable desactivar y eliminar todas las particiones asociadas desde la Web App. En este punto, las particiones que estaban asociadas al número de MAC a desinstalar quedarán en el estado de deprecadas. Ya con sus particiones desactivadas y eliminadas se puede proceder a desinstalar el CityMesh del abonado correspondiente.

  Se puede reutilizar este equipo con nuevos clientes siguiendo los pasos de instalación de un panel normal. Es importante mencionar que al momento de instalar este nuevo equipo figuran las particiones que estaban asociadas en el pasado como deprecadas. Se le preguntará si desea borrarlas y podrá deshacerse de ellas.

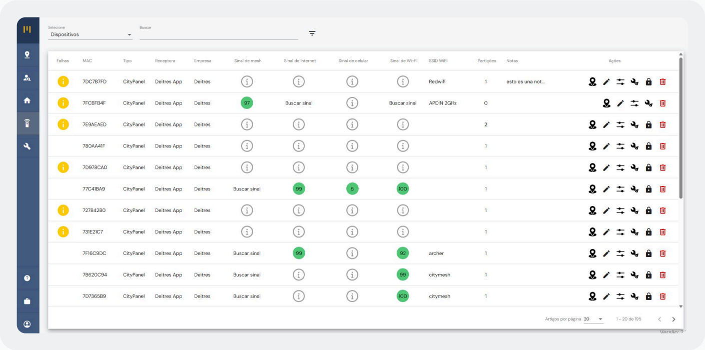
Gestión CityMesh

En esta pestaña, puedes administrar tus dispositivos, que son los mismos que aparecen en el mapa. Principales funcionalidades:

- **Visualización en lista con la información más relevante.**
- **Enviar un dispositivo a la pestaña de soporte.**
- **Modificar información del panel.**
- **Acceder directamente al mapa haciendo clic en el ícono de ubicación del dispositivo.**

- **Otras acciones como el teclado virtual y el modo instalación.**

Gestiona tus dispositivos de manera rápida y eficiente desde esta sección.



Selecione: Dispositivos

Buscar

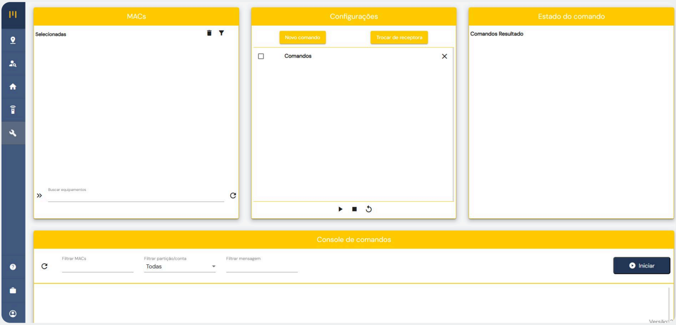
Falhas	MAC	Tipo	Receptora	Empresa	Sinal de mesh	Sinal de Internet	Sinal de celular	Sinal de Wi-Fi	SSID WiFi	Partições	Notas	Ações
ⓘ	7DC7B7FD	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ	Redwifi	1	esto es una not...	
ⓘ	7FCBFB4F	CityPanel	Deitres App	Deitres	97	Buscar sinal	ⓘ	Buscar sinal	APDIN 2GHz	0		
ⓘ	7E9AEAED	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ		2		
	780AA41F	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ		1		
ⓘ	7D978CA0	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ		1		
	77C41BA9	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar sinal	99	5	100		1		
ⓘ	727842B0	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ		1		
ⓘ	731E21C7	CityPanel	Deitres App	Deitres	ⓘ	ⓘ	ⓘ	ⓘ		1		
	7F16C9DC	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar sinal	99	ⓘ	92	archer	1		
	7B620C94	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar sinal	ⓘ	ⓘ	99	citymesh	1		
	7D7365B9	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar sinal	ⓘ	ⓘ	100	citymesh	1		

Artigos por página 20

1 - 20 de 195

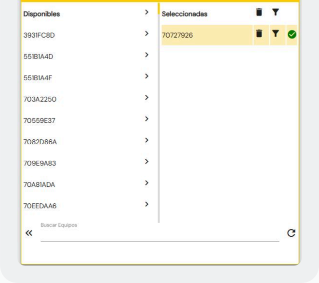
Soporte técnico

En la pestaña de **soporte técnico**, puedes, **enviar comandos** a un dispositivo, **seguir el feedback** del comando enviado, **analizar la información en pantalla.** Puedes ejecutar estas acciones con **más de un dispositivo a la vez**. Luego, puedes **filtrar** los dispositivos por **MAC** para una búsqueda más específica.



- **Envío de comandos:** En esta pantalla puedes elegir a qué dispositivo(s) enviar comandos. Observa que existe la opción de 'buscar equipos', donde se listarán todos los equipos de tu cuenta. Después de elegirlos, se mostrarán en el ítem 'seleccionados'.

  En la sección de configuraciones, puedes seleccionar qué comandos enviar, personalizándolos según el estándar mediante el ícono del 'ojo'.

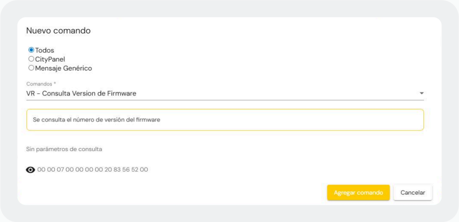


Disponibles

3931FC8D
551B1A4D
551B1A4F
703A2250
70559E37
7082D86A
709E9A83
70A81ADA
70EEDAA6

Seleccionadas

70727926



Nuevo comando

● Todos
○ CityPanel
○ Mensaje Genérico

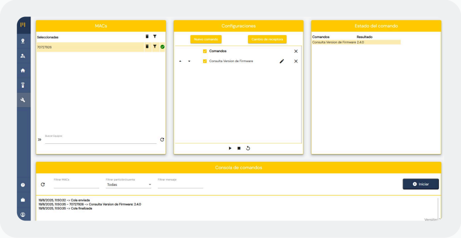
Comandos *
VR - Consulta Version de Firmware

Se consulta el número de versión del firmware

Sin parámetros de consulta

00 00 07 00 00 00 00 20 83 56 52 00

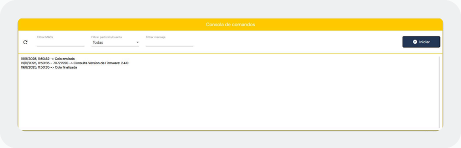
Al elegir el comando, debes hacer clic en el botón 'Iniciar' para que el sistema ejecute el envío, y observar en la sección 'Estado del comando' el estado de este envío.



Comandos	Resultado
Consulta Version de Firmware	2.4.0

```
19/8/2025, 11:50:32 -> Cola enviada
19/8/2025, 11:50:35 - 70727926 -> Consulta Version de Firmware: 2.4.0
19/8/2025, 11:50:35 -> Cola finalizada
```

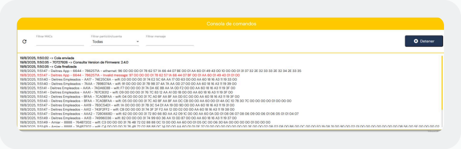
También puedes observar los resultados en la consola de comandos, ubicada debajo de las secciones mencionadas en el tema anterior. Si estás enviando comandos a más de un equipo, puedes utilizar los filtros por MAC, particiones o incluso por mensaje.



```
19/8/2025, 11:50:32 -> Cola enviada
19/8/2025, 11:50:35 - 70727926 -> Consulta Version de Firmware: 2.4.0
19/8/2025, 11:50:35 -> Cola finalizada
```

- **Consola de Comandos:** En esta sección de la pantalla puedes hacer clic directamente en 'Iniciar', y la consola mostrará los mensajes que están transitando por todos los equipos de tu cuenta.

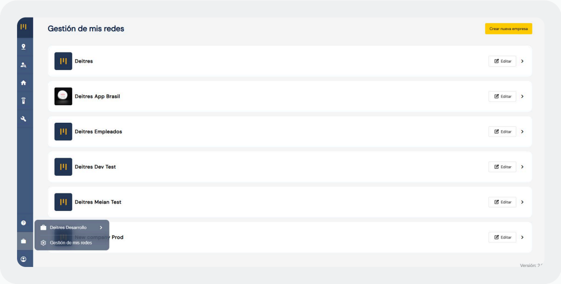
  Este recurso te permite una visión general de tu red, identificando posibles fallas (como en el ejemplo siguiente). No olvides que también puedes aplicar filtros por MAC, partición o mensaje específica.
  Al hacer clic en 'Parar', la consola deja de mostrar los mensajes en tiempo real.



```
19/8/2025, 11:50:32 -> Cola enviada
19/8/2025, 11:50:35 - 70727926 -> Consulta Version de Firmware: 2.4.0
19/8/2025, 11:50:35 -> Cola finalizada
19/8/2025, 11:51:47 - Deitres App - 6644 - 7862571A - ethernet: 96 00 00 00 01 78 62 57 1A 66 44 07 BE 00 01 AA 60 01 49 43 00 10 00 00 01 31 37 32 2E 32 33 33 2E 32 34 2E 33 35
19/8/2025, 11:51:47 - Deitres App - 6644 - 7862571A - Invalid message: 97 00 00 00 01 78 62 57 1A 66 44 07 BF 00 01 AA 60 01 49 43 01 01 00
19/8/2025, 11:51:40 - Deitres Empleados - AA17 - 74E25C6A - wifi: D3 00 00 00 31 74 E2 5C 6A AA 17 0D 63 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 33 00
19/8/2025, 11:51:40 - Deitres Empleados - 7AAA - 7B9B374A - wifi: 91 00 00 00 31 7B 9B 37 4A 7A AA 0D 27 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 39 00
19/8/2025, 11:51:41 - Deitres Empleados - AA1A - 7ADA6E8B - wifi: F7 00 00 00 31 7A DA 6E 8B AA 1A 0D F2 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 3F 00
19/8/2025, 11:51:41 - Deitres Empleados - AAA1 - 767C8312 - wifi: 09 00 00 00 31 76 7C 83 12 AA A1 0D 1B 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 3F 00
19/8/2025, 11:51:42 - Deitres Empleados - BFAA - 7CA0BFAA - wifi: 04 00 00 00 31 7C A0 BF AA BF AA 0D EC 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 3F 00
19/8/2025, 11:51:43 - Deitres Empleados - BFAA - 7CA0BFAA - wifi: 05 00 00 00 31 7C A0 BF AA BF AA 0C CB 00 00 AA 60 00 01 4A 0C 10 78 30 7C 00 00 00 00 01 00 00 00
19/8/2025, 11:51:47 - Deitres Empleados - AA19 - 7B3C54D1 - wifi: 1A 00 00 00 31 7B 3C 54 D1 AA 19 0D 9D 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 31 00
19/8/2025, 11:51:47 - Deitres Empleados - AA12 - 743F2FF2 - wifi: CB 00 00 00 31 74 3F 2F F2 AA 12 0D 02 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 38 00
19/8/2025, 11:51:47 - Deitres Empleados - AAA2 - 7280668D - wifi: 62 00 00 00 31 72 80 66 8D AA A2 09 1C 00 00 AA 60 0A DD 01 08 06 07 08 06 09 00 06 01 06 05 01 01 04 07
19/8/2025, 11:51:49 - Deitres Empleados - AA13 - 74996036 - wifi: 82 00 00 00 31 74 99 60 36 AA 13 0D 87 00 00 AA 60 18 16 A3 11 19 37 00
19/8/2025, 11:51:49 - Amiar - 8888 - 76487202 - wifi: C3 00 00 00 31 76 4B 72 02 88 88 0C 13 00 00 AA 60 00 01 05 0C 00 06 30 6A 00 00 00 00 01 00 00 00
```

Gestión de mi Redes

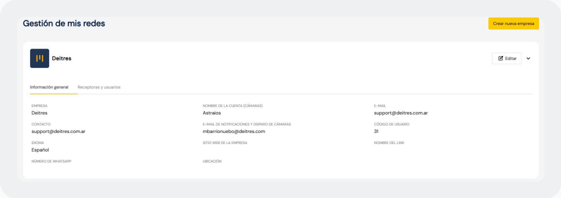
Esta funcionalidad existe para que los usuarios con perfil de administradores puedan ajustar la información del registro de su empresa, receptora y también gestionar los usuarios que acceden a la plataforma y visualizan la información de la empresa (red, equipos, fallas, envío de comandos).



Gestión de mis redes

- Deitres
- Deitres App Brasil
- Deitres Empleados
- Deitres Dev Test
- Deitres Meian Test
- New company Prod

Como se muestra en el ejemplo siguiente, puedes visualizar y editar (según tus permisos) la información principal registrada de la empresa, haciendo clic en el botón 'Editar' en la esquina superior derecha de la pantalla. Recuerda que algunos datos son obligatorios y deben mantenerse actualizados.



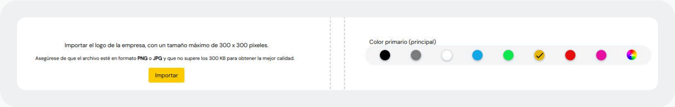
Gestión de mis redes

Deitres

Información general

EMPRESA: Deitres
CONTACTO: support@deitres.com.ar
IDIOMA: Español
NÚMERO DE WHATSAPP:
NOMBRE DE LA CUENTA (CÁMARAS): Astraios
E-MAIL DE NOTIFICACIONES Y DISPARO DE CÁMARAS: mbarrionuebo@deitres.com
SITIO WEB DE LA EMPRESA:
UBICACIÓN:
E-MAIL: support@deitres.com.ar
CÓDIGO DE USUARIO: 31
NOMBRE DEL LINK:

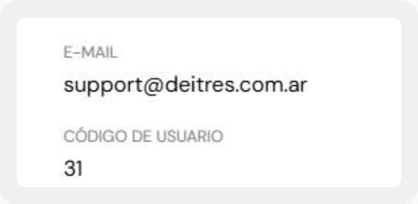
- En esta página también puedes cambiar el logotipo que se muestra en la aplicación, junto con sus colores.
- No olvides seguir las instrucciones sobre el formato y el tamaño del archivo, como se indica en la pantalla.
- Al guardar los cambios, estos se reflejarán en tu aplicación. Si no se actualizan, recomendamos cerrar sesión y volver a iniciarla para renovar tu sesión y cargar la nueva información.



Importar el logo de la empresa, con un tamaño máximo de 300 x 300 píxeles.

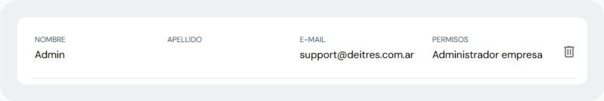
Asegúrese de que el archivo esté en formato **PNG** o **JPG** y que no supere los 300 KB para obtener la mejor calidad.

Al crear una empresa, el correo electrónico que ingresaste como administrador en la primera pantalla será el que reciba la información de la contraseña de acceso para la plataforma. Así atención: no necesitas crear un usuario repitiendo ese mismo correo.



E-MAIL
support@deitres.com.ar

CÓDIGO DE USUARIO
31

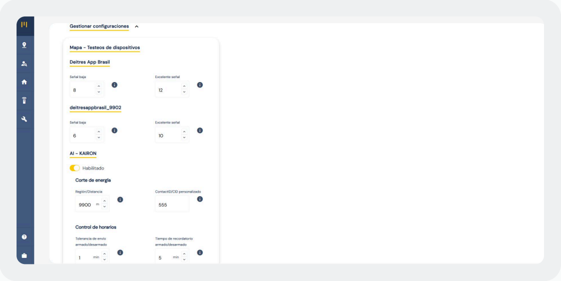


NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL	PERMISOS
Admin		support@deitres.com.ar	Administrador empresa

IA – Kairon

En la pestaña de "Configuraciones", encontrarás la opción "IA – Kairon". Al activarla, podrás utilizar las funcionalidades de "**Corte de energía**" y "**Control de horarios**".

Cuando el usuario tiene un permiso inferior a "Administrador", no se permite ningún tipo de edición en estas configuraciones. En ese caso, debe contactar al responsable directo de la empresa.



Gestionar configuraciones

Mapa - Testeos de dispositivos

Deitres App Brasil

Señal baja: 8
Excelente señal: 12

deitresappbrasil_9902

Señal baja: 6
Excelente señal: 10

AI - KAIRON

Habilitado

Corte de energía

Región/Distancia: 9900 m
ContactID/CID personalizado: 555

Control de horarios

Tolerancia de envío armado/desarmado: 1 min
Tiempo de recordatorio armado/desarmado: 5 min

Cuando el usuario es administrador, puede visualizar el botón de edición. Al hacer clic en este botón, es dirigido a la pantalla de modificación de configuraciones de la función.

- **Corte de energía:** Esta función tiene como objetivo gestionar fallas de energía masivas en una región, donde el software de monitoreo recibirá el evento de Contact ID o CID autotratado, evitando que el operador de la central invierta tiempo verificando un evento que no requiere acción humana.

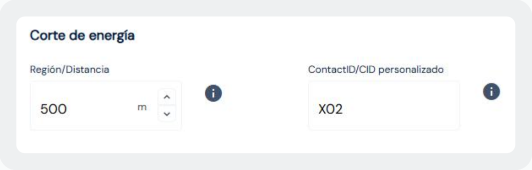
Importante!

- Puntos clave:
  - Uso de Contact ID (CID) estándar en alarmas.
  - Eventos marcados como autotratados (sin intervención manual).

Para configurar esta función, debes completar los campos:

- **Región/Distancia**: Corresponde al área que el sistema considerará para determinar si es una falla masiva.
  - Ejemplo: equipos dentro de un radio de 500 metros, que reportaron el evento de E301 (falla de energía), donde el reporte llegó en un intervalo de 60 segundos, siendo más de 2 eventos, son considerados como falla masiva de energía.
- **ContactID/CID personalizado**: Código utilizado en el software de monitoreo de tu empresa que representa un evento autotratado (sin acción humana). Al completar este campo, indicas al sistema que, cuando ocurra una falla de energía que cumpla los criterios de falla masiva, tu software de monitoreo recibirá esta información automáticamente, integrando el flujo configurado por la empresa.

Estos campos vienen configurados por defecto, pero el usuario puede modificarlos. El campo de región se ingresa en metros y puede incrementarse de 100 en 100 metros. El campo de ContactID admite hasta 5 caracteres, que pueden ser letras y números.



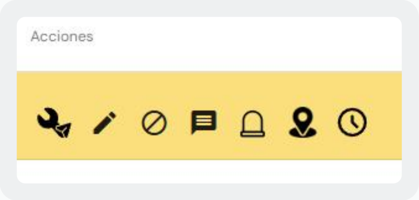
Corte de energía

Región/Distancia: 500 m

ContactID/CID personalizado: X02

- **Control de horarios:** Esta función permite que sea registrado el envío de recordatorios al usuario final via WhatsApp señalando el horario de armado o desarmado de su panel de alarmes.

Al activar la función IA – Kairon, el sistema pasa a exhibir en la pestaña de "Particiones" un ícono en formato de reloj, al lado de las configuraciones existentes.

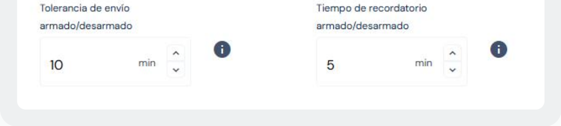


Es en ese campo que el operador va a configurar los horarios. Antes de eso existen algunas configuraciones que pueden ser modificadas en esta función:

- **Tolerancia de envío armado/desarmado:** ese tiempo puede ser configurado conforme necesidad, por defecto viene con 10 minutos de tolerancia, o sea, si el usuario final realiza el proceso de armado y desarmado dentro del período de tolerancia configurado, no recibirá el recordatorio en su WhatsApp.

- **Tiempo de recordatorio armado/desarmado:** ese es el intervalo de tiempo que el Kairon va a enviar los recordatorios al usuario final, recordando que son enviados como máximo 2 veces los recordatorios, en un total de 3 contando con el primer mensaje. Por defecto está en 5 minutos, pero puede ser alterado conforme necesidad.

Control de horarios



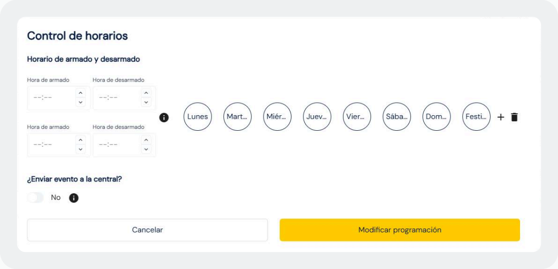
Tolerancia de envío armado/desarmado: 10 min

Tiempo de recordatorio armado/desarmado: 5 min

Después de realizar las configuraciones anteriores, volvemos a hablar sobre la pantalla de particiones. Al hacer clic en el ícono de reloj, el usuario encuentra una popup para configurar los horarios y días de la semana donde deben existir recordatorios al usuario final.

En esta función se puede registrar como máximo 4 horarios para las acciones de armado y desarmado por días de la semana.

Complete los horarios en los campos disponibles, **atiéndase** para cuál es el campo de armado y cuál el campo de desarmado. Después de completar, seleccione el día de la semana que debe respetar ese horario, pudiendo ser uno o todos. Para horarios diferentes, haga clic en el ícono de "+", donde visualizará la próxima línea de días disponibles.



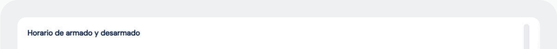
Control de horarios

Horario de armado y desarmado

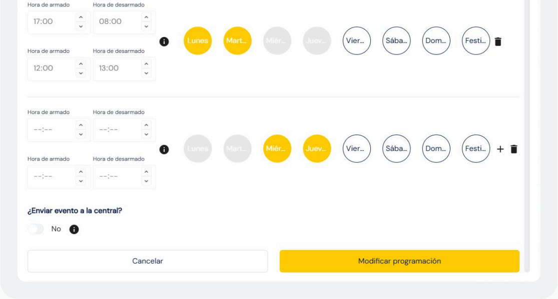
Hora de armado: --:--
Hora de desarmado: --:--

Hora de armado: --:--
Hora de desarmado: --:--

¿Enviar evento a la central?
No



Horario de armado y desarmado


Hora de armado 17:00 — Hora de desarmado 08:00

Hora de armado 12:00 — Hora de desarmado 13:00

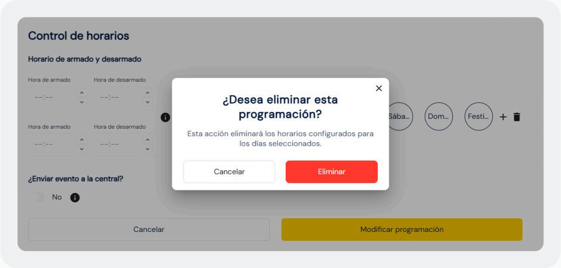
Hora de armado --:-- — Hora de desarmado --:--

Hora de armado --:-- — Hora de desarmado --:--

¿Enviar evento a la central? No

El ícono de papelera permite que usted elimine la programación de horario que hizo en aquella línea.

Cuando usted está en la primera línea de programación de horario y utiliza el ícono de papelera, él va a limpiar todas las configuraciones de día que usted hizo, dejando los campos vacíos.


Control de horarios

Horario de armado y desarmado

Hora de armado --:-- — Hora de desarmado --:--

Hora de armado --:-- — Hora de desarmado --:--

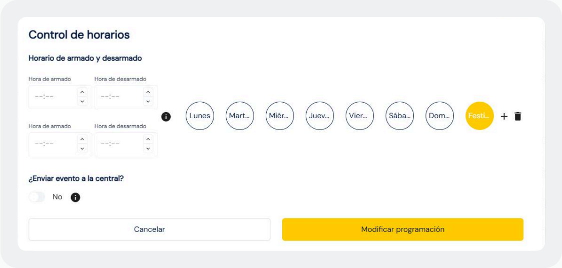
¿Enviar evento a la central? No

¿Desea eliminar esta programación?

Esta acción eliminará los horarios configurados para los días seleccionados.

Para desmarcar el campo de día que usted marcó, basta con hacer clic sobre él nuevamente.

Los días festivos siguen el calendario estándar de su región, por lo tanto en esos días usted puede necesitar horarios diferentes, pudiendo configurar creando una línea apenas con esa opción marcada.



Control de horarios

Horario de armado y desarmado

Hora de armado: --:--
Hora de desarmado: --:--

Hora de armado: --:--
Hora de desarmado: --:--

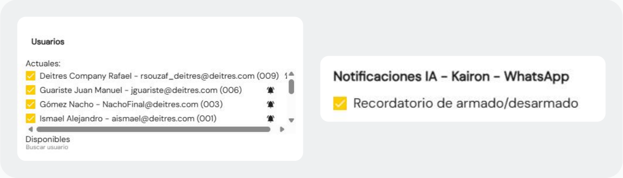
¿Enviar evento a la central?

No

Después de la configuración de horarios y días completada, no olvide guardar esta acción en el botón de "Modificar programación".

Después de esa modificación guardada, el usuario final de esa partición pasa a recibir en su WhatsApp los recordatorios de Kairon. Para elegir cuál o cuáles usuarios pueden recibir esa notificación, usted debe acceder a la pestaña de partición, abrir la edición, y hacer clic en la configuración notificación del usuario final (ícono de campana al lado del nombre del usuario).

A continuación, marque la opción "Recordatorio de armado/desarmado" y guarde esa configuración.



Usuarios

Actuales:

- ☑ Deitres Company Rafael - rsouzaf_deitres@deitres.com (009)
- ☑ Guariste Juan Manuel - jguariste@deitres.com (006)
- ☑ Gómez Nacho - NachoFinal@deitres.com (003)
- ☑ Ismael Alejandro - aismael@deitres.com (001)

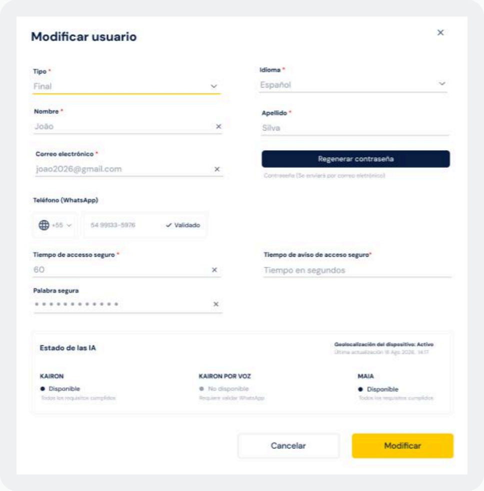
Disponibles

Buscar usuario

Notificaciones IA - Kairon - WhatsApp

☑ Recordatorio de armado/desarmado

El usuario debe siempre tener su número de teléfono completado para que el Kairon pueda comunicarse con él via WhatsApp, usted puede configurar esto en la pestaña de creación o edición de usuario.



Modificar usuario

Tipo *: Final

Idioma *: Español

Nombre *: João

Apellido *: Silva

Correo electrónico *: joao2026@gmail.com

Contraseña (Se enviará por correo eletrónico)

Teléfono (WhatsApp): +55 54 99133-5976 ✓ Validado

Tiempo de accesso seguro *: 60

Tiempo de aviso de acceso seguro*: Tiempo en segundos

Palabra segura: ••••••••••••

Estado de las IA

Geolocalización del dispositivo: Activo
Última actualización 18 Ago 2026, 14:17

KAIRON
● Disponible
Todos los requisitos cumplidos

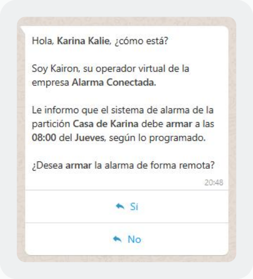
KAIRON POR VOZ
● No disponible
Requiere validar WhatsApp

MAIA
● Disponible
Todos los requisitos cumplidos

A partir de las configuraciones anteriores, el usuario pasará a recibir los recordatorios conforme a los horarios agendados y en caso de falla de energía el mensaje de alerta señalando que la empresa ya está al tanto de la situación y permanece realizando el monitoreo.

A continuación los ejemplos de mensajes enviadas:

1. Recordatorio de armado o desarmado de panel:



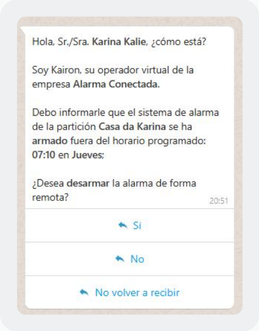
Hola, **Karina Kalie**, ¿cómo está?

Soy Kairon, su operador virtual de la empresa **Alarma Conectada.**

Le informo que el sistema de alarma de la partición **Casa de Karina** debe **armar** a las **08:00** del **Jueves**, según lo programado.

¿Desea **armar** la alarma de forma remota?

2. Recordatorio enviado cuando el usuario realiza el proceso de armado y desarmado fuera del horario programado, y también fuera de la tolerancia configurada:



Hola, Sr./Sra. **Karina Kalie**, ¿cómo está?

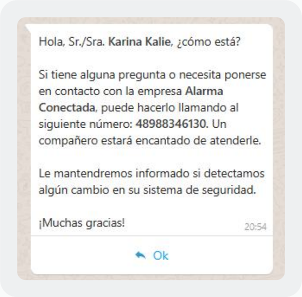
Soy Kairon, su operador virtual de la empresa **Alarma Conectada.**

Debo informarle que el sistema de alarma de la partición **Casa da Karina** se ha **armado** fuera del horario programado: **07:10** en **Jueves**;

¿Desea **desarmar** la alarma de forma remota?

Cuando la opción "No volver a recibir" es activada por el usuario, durante 24 horas él no va a recibir nuevos recordatorios del tipo armado o desarmado fuera del horario programado. Después de las 24 horas el usuario vuelve a recibir normalmente ese tipo de recordatorio.

3. Recordatorio de cuando el usuario envía un mensaje fuera del flujo de contacto:



Hola, Sr./Sra. **Karina Kalie**, ¿cómo está?

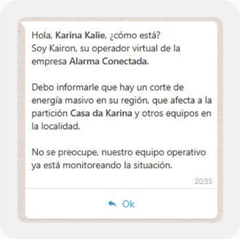
Si tiene alguna pregunta o necesita ponerse en contacto con la empresa **Alarma Conectada**, puede hacerlo llamando al siguiente número: **48988346130**. Un compañero estará encantado de atenderle.

Le mantendremos informado si detectamos algún cambio en su sistema de seguridad.

¡Muchas gracias!

20:54

4. Recordatorio de cuando existe una falla de energía masiva:



Hola, **Karina Kalie**, ¿cómo está?
Soy Kairon, su operador virtual de la empresa **Alarma Conectada**.

Debo informarle que hay un corte de energía masivo en su región, que afecta a la partición **Casa da Karina** y otros equipos en la localidad.

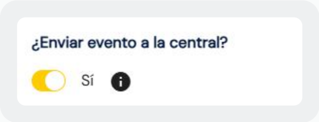
No se preocupe, nuestro equipo operativo ya está monitoreando la situación.

20:55

Recuerde siempre de verificar las configuraciones anteriores

- Funcionalidad IA - Kairon activada en la pantalla de configuraciones de su empresa;
- Campos configurados de acuerdo con su operación;
- Teléfono del usuario final registrado;
- Notificación activada para ese usuario específico

- **Envío de evento a central:** cuando esa opción es activada, quiere decir que aquel cliente final desea contacto humano después de las 3 intentos de comunicación hecha por el Kairon en WhatsApp. En ese escenario, después de agotarse esos intentos, el software de monitoreo recibe un evento contact ID o CID: E616, que significa "Solicitud de servicio", para que el operador de la central pueda realizar el contacto con el usuario final.



¿Enviar evento a la central?

Sí

En los casos de esa opción estar desactivada, los 3 recordatorios son enviados por el Kairon en WhatsApp y no es realizado ningún otro tipo de acción.

KAIRON por Voz

Kairon por Voz Kairon por voz es un asistente de Inteligencia Artificial que se comunica telefónicamente con el usuario final en el momento exacto de un disparo de alarma. Su objetivo es filtrar automáticamente falsas alarmas y detectar situaciones de riesgo real (coacción o pánico) de forma segura y totalmente discreta, reduciendo la carga operativa de la central.

1. Para la Central de Monitoreo (Configuración en Cloud Deitres)

Para que el servicio funcione, el administrador debe habilitarlo y configurarlo desde la plataforma en la nube.

¿Cómo configurarlo?

1. Inicie sesión en Cloud Deitres.
2. Diríjase al menú **Gestión de mis redes › Pestaña Configuración.**
3. Seleccione la empresa deseada, haga clic en editar y busque el bloque **"AI – KAIRON POR VOZ".**

Parámetros configurables:

- **Habilitado (Switch):** Interruptor para encender o apagar el flujo de voz de Kairon para toda la empresa.
- **Límite de Reintentos de Llamada:** Número máximo de veces que Kairon intentará llamar a los usuarios (Mínimo 1, máximo 5. Por defecto: 3).
- **Mapeo de Códigos CID (Contact ID):** Campos para personalizar los códigos de eventos que se enviarán a su software de monitoreo:

Nota sobre notificaciones: Al finalizar una llamada clasificada como riesgo (Evento B) o falla de comunicación (Evento D), Kairon enviará automáticamente un correo electrónico a la central de monitoreo adjuntando el audio de la llamada y/o la transcripción completa de la conversación.

¿Cómo funciona la Lógica de Kairon?

- **Geovalla (200 metros):** Kairon solo iniciará la llamada si el sistema detecta que hay al menos un usuario dentro de un radio de 200 metros del panel. Si no hay nadie cerca, Kairon no interviene y la alarma ingresa directamente a la central.
- **Prioridad de Contacto:** Si hay varias personas en la geovalla, Kairon llamará al **último usuario que armó el panel** (si se encuentra en el radio). Si este no está, llamará al usuario más antiguo.
- **Seguridad y Cierre Discreto:** Para proteger la integridad del usuario, **el bot jamás indicará un error** (ej. "palabra incorrecta" o "alerta enviada"). Si el usuario dice mal la palabra clave (coacción), o si hay ruido y Kairon no entiende tras 4 intentos (o 10 segundos de silencio), el bot finalizará la llamada de manera cortés y natural (ej. "Entendido, está todo bien. Que tenga un buen día"), sin alertar a posibles delincuentes en el lugar, y enviará silenciosamente el evento de alerta a la central.

2. Para el Usuario Final (Activación en App Móvil)

Para que Kairon pueda asistir al usuario final mediante llamadas, es requisito indispensable que el asistente MAIA esté activado en la aplicación, ya que comparten los mismos requisitos técnicos. Requisitos previos indispensables: Al igual que con **MAIA**, el usuario debe tener:

Requisitos previos indispensables: Al igual que con MAIA, el usuario debe tener:

1. Un número de **WhatsApp vinculado.**
2. Permisos de **Geolocalización configurados en "Siempre"** (necesario para detectar si está en el radio de 200 metros de la alarma).
3. **Supervisión física** habilitada.

Configuración de la Palabra Clave (App City Alarme): El usuario tiene total autonomía para gestionar la contraseña de seguridad que Kairon le solicitará por teléfono para cancelar una falsa alarma.

1. Abra la aplicación **City Alarme** y diríjase a la pantalla de **"IA"** (Inteligencia Artificial).
2. Busque la sección de **Kairon.**
3. En esta pantalla, podrá realizar la gestión de su **Palabra Clave.** Es fundamental elegir una palabra fácil de recordar, ya que será la que deba dictarle al asistente de voz. En caso de dictar una palabra errónea repetidamente, el sistema alertará silenciosamente a la central de monitoreo.

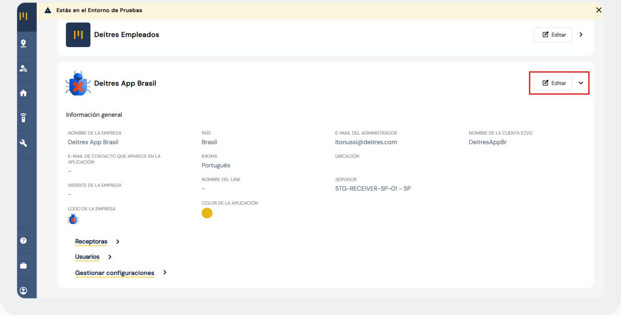
IA – Maia

MAIA es un asistente basado en IA que utiliza la ubicación de los usuarios para sugerir para sugerir el armado perimetral y el armado total.

1. Configuración para Administradores (Cloud Deitres)

Paso 1: Activación Global de MAIA

1. Inicie sesión en Cloud Deitres.
2. Diríjase al menú Gestión de mis redes > Pestaña Configuración.
3. Seleccione la empresa deseada y haga clic en editar.



Información general

NOMBRE DE LA EMPRESA: Deitres App Brasil
PAÍS: Brasil
E-MAIL DEL ADMINISTRADOR: ltonussi@deitres.com
NOMBRE DE LA CUENTA EZVIZ: DeitresAppBr
E-MAIL DE CONTACTO QUE APARECE EN LA APLICACIÓN: -
IDIOMA: Portugués
UBICACIÓN:
WEBSITE DE LA EMPRESA: -
NOMBRE DEL LINK: -
SERVIDOR: STG-RECEIVER-SP-01 - SP
LOGO DE LA EMPRESA:
COLOR DE LA APLICACIÓN: ●

4. Localice el selector (flag) MAIA y actívelo.
5. Campo Obligatorio: Debe completar el campo "Armado Perimetral a partir de y hasta". (por ejemplo, 22:00 hs hasta 04:00 hs).

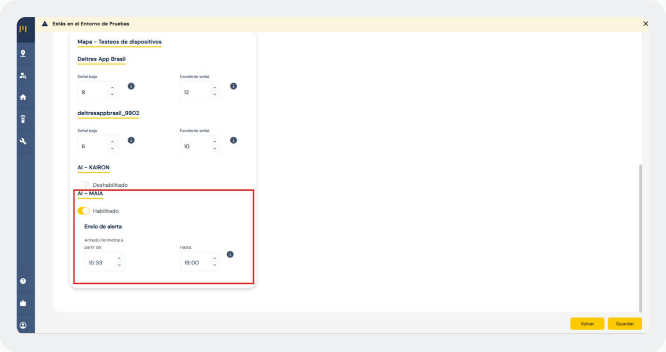
Importante!

- El sistema no permitirá guardar la configuración si este campo está vacío.
- Esta configuración de armado perimetral se aplicará de forma global a todos los usuarios vinculados a la empresa; no se trata de una configuración individual.

Reglas generales

- En el caso del arme perimetral, MAIA enviará siempre la sugerencia a la última persona que se aproximó al perímetro del panel.

- En el caso del **arme perimetral,** MAIA enviará siempre la sugerencia a la **última persona que se aproximó al perímetro del panel.**
- El sistema solo volverá a sugerir el arme perimetral **día siguiente**, evitando así notificaciones repetitivas una vez que ya hubo una interacción humana.



Mapa - Testeos de dispositivos

Deitres App Brasil

Señal baja: 8
Excelente señal: 12

deitresappbrasil_9902

Señal baja: 6
Excelente señal: 10

AI - KAIRON

Deshabilitado

AI - MAIA

Habilitado

Envío de alerta

Armado Perimetral a partir de: 15:33
Hasta: 19:00

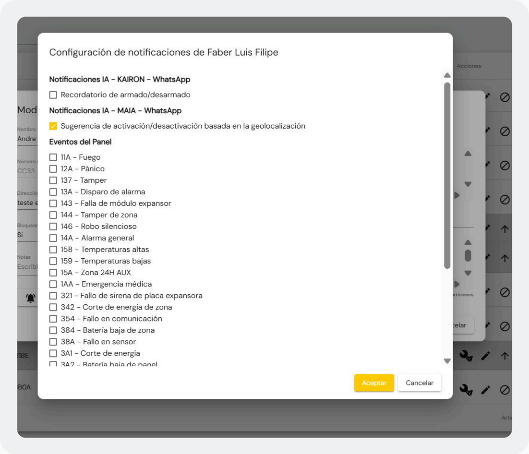
Paso 2: Configuración por Partición

1. Vaya a la pestaña Particiones.
2. Seleccione una partición y haga clic en Editar.
3. En la sección de Notificaciones del Usuario, verá el nuevo apartado:

   Notificaciones IA - MAIA - WhatsApp
4. Active el interruptor "Sugerencia de armado/desarmado".

Importante!

- Por defecto, esta opción está activa para todos los usuarios. Cabe destacar que es una **configuración a nivel de usuario y no de partición.**



Configuración de notificaciones de Faber Luis Filipe

Notificaciones IA - KAIRON - WhatsApp

☐ Recordatorio de armado/desarmado

Notificaciones IA - MAIA - WhatsApp

☑ Sugerencia de activación/desactivación basada en la geolocalización

Eventos del Panel

☐ 11A - Fuego
☐ 12A - Pánico
☐ 137 - Tamper
☐ 13A - Disparo de alarma
☐ 143 - Falla de módulo expansor
☐ 144 - Tamper de zona
☐ 146 - Robo silencioso
☐ 14A - Alarma general
☐ 158 - Temperaturas altas
☐ 159 - Temperaturas bajas
☐ 15A - Zona 24H AUX
☐ 1AA - Emergencia médica
☐ 321 - Fallo de sirena de placa expansora
☐ 342 - Corte de energía de zona
☐ 354 - Fallo en comunicación
☐ 384 - Batería baja de zona
☐ 38A - Fallo en sensor
☐ 3A1 - Corte de energía
☐ 3A2 - Batería baja de panel

---

2. Configuración para el Usuario Final (App Móvil)

Para que MAIA funcione, el usuario debe autorizar el seguimiento en su dispositivo. A continuación se muestran las instrucciones paso a paso para que los clientes completen la configuración.

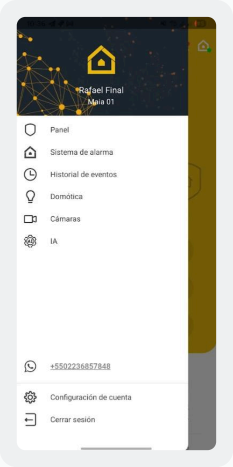
Requisitos previos para que MAIA te asista

Para garantizar el correcto funcionamiento de las alertas y sugerencias de MAIA, la aplicación te indicará tres requisitos fundamentales. Sabrás que están configurados correctamente cuando veas **un ícono de verificación (check) en color verde** al lado de cada uno:

1. Número de WhatsApp vinculado.
2. Acceso a la Geolocalización en segundo plano ("Siempre").
3. Supervisión física habilitada.

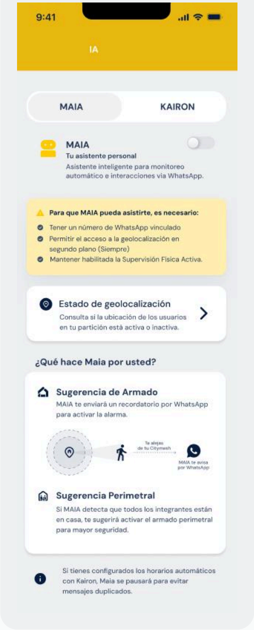
Pasos para la activación:

1. Abre tu aplicación **City Alarme** y dirígete a la pantalla de **"IA"** (Inteligencia Artificial).



2. Ubica la sección dedicada a **MAIA.** Allí verás un interruptor (switch) que por defecto estará en estado **Desactivado (OFF).**

3. Toca el interruptor para cambiarlo a la posición **Activado (ON).**



MAIA
Tu asistente personal
Asistente inteligente para monitoreo automático e interacciones via WhatsApp.

⚠ **Para que MAIA pueda asistirte, es necesario:**
- Tener un número de WhatsApp vinculado
- Permitir el acceso a la geolocalización en segundo plano (Siempre)
- Mantener habilitada la Supervisión Fisica Activa.

Estado de geolocalización
Consulta si la ubicación de los usuarios en tu partición está activa o inactiva.

¿Qué hace Maia por usted?

Sugerencia de Armado
MAIA te enviará un recordatorio por WhatsApp para activar la alarma.

Sugerencia Perimetral
Si MAIA detecta que todos los integrantes están en casa, te sugerirá activar el armado perimetral para mayor seguridad.

Si tienes configurados los horarios automáticos con Kairon, Maia se pausará para evitar mensajes duplicados.

Flujo de validación automática: Al momento de intentar activar el interruptor, el sistema te guiará paso a paso si te falta alguna configuración

- **Paso 1:** Vinculación de WhatsApp. Si aún no tienes tu número registrado, la app pausará la activación de MAIA y te redirigirá a la pantalla de vinculación de WhatsApp. Una vez registrado tu número con éxito, el flujo continuará automáticamente.

- **Paso 2:** Permisos de Ubicación y Supervisión. Si no has otorgado los permisos necesarios, aparecerá una ventana emergente de tu teléfono solicitando acceso a tu ubicación.

¿Qué pasa si deniego un permiso?

Si decides no otorgar los permisos de geolocalización o cancelar la vinculación de WhatsApp, el interruptor regresará automáticamente a su estado **Desactivado (OFF)** y verás un mensaje de alerta en la pantalla explicando que MAIA no puede funcionar sin estos accesos.

¡Listo! Una vez completados los pasos y con todos los indicadores en verde, tu interruptor quedará encendido y MAIA estará lista para interactuar contigo.

Importante!

- El cliente debe tener actualizado su número de WhatsApp en su perfil WebApp para recibir alertas.

3. Reglas generales

1. Prioridad de Horarios (Kairon)

MAIA es inteligente y respeta las configuraciones previas:

- Si el Control de Horarios en Kairon está activo: MAIA permanecerá en pausa y no enviará sugerencias para evitar duplicidad.
- Sin Control de Horarios: MAIA toma el control de las sugerencias de armado.

2. Los Radios de Distancia (Geofencing)

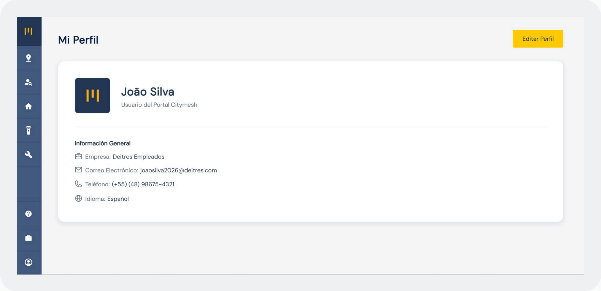
El sistema utiliza un radio de comparación predeterminado de 200 metros respecto a la ubicación del panel:

- **Sugerencia de Armado** (Saliendo): Cuando el sistema detecta que el usuario salió del perímetro, la ubicación se actualiza cada 15 minutos para confirmar el alejamiento.
- **Sugerencia de Armado Perimetral**: Cuando los usuarios que tienen la geolocalización activada en la aplicación, el número de teléfono (WhatsApp) completado, estén con la **MISMA** coordenada del panel instalado en su propiedad y el panel esté **DESARMADO**, si está dentro del horario de envío configurado en la pantalla de gestión de empresas, uno de ellos (él utimo que llegó en el perimetro), recibirá en su WhatsApp una sugerencia de armado perimetral, pudiendo realizar esta acción directamente por WhatsApp;

3. Se envía un mensaje de WhatsApp al usuario más cercano al panel.
4. Si este usuario no responde en 5 minutos, la alerta salta al segundo usuario más cercano.
5. Este proceso continúa hasta que alguien responda o se agoten los usuarios.
6. Una vez que un usuario toma una decisión (Armar/Ignorar), el sistema notificará a los demás usuarios involucrados sobre la acción realizada.

Mi Perfil

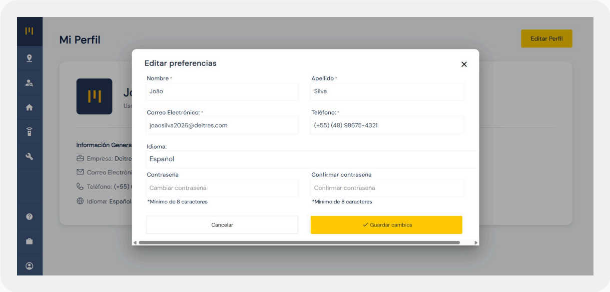
Al acceder al menú lateral, en la esquina inferior encontrarás un ícono que representa tu usuario, con tu nombre registrado en la plataforma. Al hacer clic sobre él, visualizarás dos opciones: "Mi Perfil" y "Cerrar sesión". Selecciona la primera opción y serás redirigido a una página donde encontrarás datos personales, como: nombre, correo electrónico, idioma, teléfono, entre otros.



João Silva
Usuario del Portal Citymesh

Información General
Empresa: Deitres Empleados
Correo Electrónico: joaosilva2026@deitres.com
Teléfono: (+55) (48) 98675-4321
Idioma: Español

Esta página proporciona un botón llamado "Editar perfil", que te permite editar tu información personal. Atención, también puedes actualizar tu contraseña de acceso a la plataforma. Al realizar este proceso, no olvides guardar la acción.



Editar preferencias
Nombre *: João
Apellido *: Silva
Correo Electrónico: *: joaosilva2026@deitres.com
Teléfono: *: (+55) (48) 98675-4321
Idioma: Español
Contraseña: Cambiar contraseña
*Mínimo de 8 caracteres
Confirmar contraseña: Confirmar contraseña
*Mínimo de 8 caracteres

Seguimos Mejorando 🚀

Si tienes alguna duda, **estamos a tu disposición.**

Nuestro objetivo es **centralizar todas las acciones**, que actualmente están distribuidas en varios entornos.

✨ **Muy pronto habrá nuevas funcionalidades. ¡Estate atento!**

2026 © Deitres Group – All Rights Reserved

San Luis 4580
B7602 Mar del Plata,
Buenos Aires, Argentina

Powered by
DEITRES