



CityMesh WebApp Beta Manual del Cliente

Innovación en Seguridad

2025

Manual del WebApp versión Beta

Bienvenido al manual del cliente para la versión Beta del WebApp.

Estamos muy felices de contar con tu evaluación de la nueva versión de nuestra plataforma. Este documento tiene como objetivo **ayudarte a utilizar las nuevas funciones y presentarte algunas reglas de negocio importantes** del software.

Siéntete libre de enviarnos tu feedback. Puedes hacerlo a través de nuestro equipo comercial o enviando un correo a **product@deitres.com**

Para acceder, continúa utilizando el siguiente enlace:

https://citymeshapp.deitres.com/login

Ingresa tus credenciales y haz clic en "Entrar".



Home

Inicio - Mapa de Dispositivos

Agregación de dispositivos: En esta función, los dispositivos se agrupan según un intervalo de distancia de 3 a 4 km, donde los colores son definidos por los dispositivos (información de las pruebas realizadas en la última hora). Por ejemplo, cuando tengo más dispositivos en verde, el agrupamiento será verde.
 Pero recuerda que cada color tiene un peso, siendo el rojo el que tiene mayor peso en el cálculo para elegir el color del agrupamiento, debido a que indica que el dispositivo está desconectado.



Al acercar o alejar el mapa, el agrupamiento se recalcula y actualiza automáticamente



Tipos de dispositivos





- Círculo pequeño: son dispositivos que están conectados vía Mesh;
- Triángulo: son dispositivos que están conectados vía Wi-fi/Ethernet;
- Rombo: son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G;
- Pentágono: son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G + Wi-fi/Ethernet;

Justo debajo encuentras los tipos de instalaciones realizadas:

- Círculo pequeño: dispositivos que están en el interior de un lugar;
- Círculo pequeño + contorno: dispositivos que están en el exterior de un lugar y con menos de 10m de altura;
- Círculo pequeño + 2 contornos: dispositivos que están en el exterior de un lugar y con más de 10m de altura.

Estos íconos corresponden al tipo de última comunicación realizada por el dispositivo, es decir, si su última salida fue por celular (2G/3G/4G), su ícono será un rombo. Sin embargo, si el dispositivo reporta una nueva última mensaje por Wi-fi/Ethernet, ese ícono se actualizará a un triángulo.

Actualización de Testeos

En la **leyenda de testeos**, se muestran los **test realizados en la última hora**, y esta se actualiza **cada 5 minutos** con los estados de los equipos visibles en pantalla.

Como consecuencia, los dispositivos también se actualizan automáticamente en el mapa.



Vecinos

Al acceder a la pestaña de vecinos, puedes visualizar en el mapa los dispositivos agrupados por colores. Estos colores representan la cantidad de enlaces que tienen esos vecinos.



Verde: cuando el dispositivo tiene 3 o más vecinos;
Verde claro: cuando el dispositivo tiene 2 vecinos;
Amarillo: cuando el dispositivo tiene solo 1 vecino;
Naranja: cuando el dispositivo no tiene vecinos;
Marrón: cuando el dispositivo está desconectado.

La definición del color de la agregación en el mapa se da por la mayor proporción del color de los dispositivos. Por ejemplo, si tengo más dispositivos con el color verde en ese radio, el agrupador será verde.

Vínculo de Vecinos

Aquí, a través del **clic en el ícono de "ojo"** en la sección de vecinos, puedes visualizar los dispositivos que están **conectados entre sí.**

También puedes **actualizar estos vínculos** reiniciando el dispositivo.

Cómo visualizar los vecinos conectados

1 - Selecciona un dispositivo, haciendo clic sobre él.



2 - En la barra lateral, selecciona el ícono de "ojo" en la sección de vecinos. Haz clic
 una vez y espera que cargue. Haz clic nuevamente para ver los dispositivos vinculados.





Nuevos tipos de visualización

Marcar y desmarcar múltiples visualizaciones en el mapa: Personaliza la visualización del mapa según tus necesidades.

Opciones disponibles:

- Modo estándar: Visualización limpia sin marcaciones de lugares ni carreteras.
- Modo relieve: Ideal para seguir dispositivos instalados en altura.
- Modo plano: Vista tradicional para un seguimiento claro.
- Street View: Ubica la calle exacta donde está instalado el dispositivo.

Ajusta la vista según lo que necesites en cada momento.



Monitoreo de Receptora

Esta función muestra el **estado de monitoreo** de las receptoras, indicando en pantalla **cuáles requieren atención** y cuáles tienen el monitoreo **activo o inactivo.**

Siempre aparece en la esquina superior derecha.

Al hacer clic sobre ella, podrás ver el nombre de las **receptoras** que tienen el monitoreo:

- Activo: Cada 5 minutos aproximadamente, la receptora envía un mensaje a nuestros servicios indicando el estado de la conexión con el monitoreo, es decir, si está transmitiendo información a un software de monitoreo. Si es así, estará activo.
- Inactivo: Son casos en los que la receptora no está transmitiendo mensajes al software de monitoreo. Es decir, el software de monitoreo no está conectado a la receptora Citymesh.
- **Receptora Offline:** En ese escenario, la receptora no ha enviado el mensaje en los últimos 5 minutos. La receptora Citymesh no está disponible para su uso.





Filtro de Empresas

Aquí puedes visualizar y filtrar las empresas a las que tienes acceso.

Con este **filtro en el menú**, puedes ver y seleccionar **cada empresa y receptora** según las opciones disponibles en tu usuario.

Si eres una **distribuidora** y tienes **acceso de administrador**, contarás con un nivel adicional de acceso.



Usuarios

En la pestaña de **usuarios**, puedes administrar los **usuarios de CityMesh**, ya sean **técnicos** o **finales.**

Opciones disponibles:

- Crear nuevos usuarios.
- Notificar usuarios, utilizando los botones en la esquina superior derecha.



Nuevo usuario

Los usuarios pueden ser

- > Clientes finales: a los cuales se les asignarán particiones asociadas a paneles.
- Técnicos: quienes realizarán instalaciones, adición de particiones y servicios técnicos.
- Para crear un nuevo usuario, es necesario contar con:
 - Correo electrónico
 - Nombre y apellido
 - Generación de contraseña



Configuración de tiempo de acceso seguro:

- Se define en segundos.
- Valor por defecto: 60 segundos.

Tipo * Final	Español	•	Empresa * Seleccione una empresa
Correo electrónico *		0	
		Generar	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		Contraseña (Se envia	rà por correo electrónico)
Nombre *		Apellido *	
liempo de acceso seguro *		Tiempo de aviso de a	acceso seguro
60	×		
Tiempo en segundos		Tiempo en segundos	
Permitir notificaciones push *		Permitir whatsapp *	
No	*	No	
Némera da Milata Ann			
numero de vinacsapp			

1 Importante!

Una vez que se haga clic en "Agregar Usuario", se enviará un correo automático a la dirección de email registrada, informando la contraseña de acceso a la aplicación.

Editar usuario

Una vez que un usuario ha sido creado, puede ser editado para modificar cualquiera de los campos previamente configurados.

Casos en los que puede ser útil:

- Si se cometió un error al asignar el usuario como técnico cuando en realidad debía ser un cliente final.
- Si hay un error en el nombre o apellido y es necesario corregirlo.
- Para regenerar contraseñas y resetear ambos PINs.

Regeneración de Contraseña:

• Si se **regenera la contraseña**, esta debe ser enviada al usuario, quien deberá **cambiarla por una personal.**

Reseteo de PINs de desarme:

 Si los PINs de desarme se restablecen, el usuario podrá definir nuevos según su preferencia.

lipo *		ldioma *			Empresa	
Final		Inglés			Deitres	-
Correo electrónico *						
demo@demo.com			×	Regenerar		
				Contraseña (Se env	iará por correo electrónico)	
Nombre *	_			Apellido *		
Demo						×
	Atención					
Tiempo de acceso se						
60 L	a siguiente	acción bo	orrará l	as contraseñas	s de	×
Tiempo en segundos	lesarmado	del usuario	C			
Permitir notificacione				Blanquear	Cancelar	
No				Diariquoai		-
Número de WhatsApp						
vuniero de whatsApp						

Deshabilitar usuario

Al deshabilitar un usuario, este quedará **incapacitado** para utilizar la aplicación **CityMesh App**, ya sea un usuario **técnico o final.**

Reversible: Se puede **reactivar en cualquier momento y Sin pérdida de datos**, toda la información del usuario se mantiene intacta.

Esta acción puede ejecutarse haciendo clic en el ícono **"desactivar"** sobre el nombre del usuario;

tech@tech.com	Deitres	Tech Test	Tech Test	Técnico	0	Sí	60	/ 0 P

Particiones

Podemos acceder a la **vista de partición**, donde se pueden realizar acciones similares a las de la **vista del usuario**, pero con la posibilidad de completar otros tipos de campos.

A continuación, tenemos las siguientes opciones:

Nueva partición: Para crear una nueva partición, es necesario contar con la siguiente información:

- ✓ Nombre
- Dirección
- Número de cuenta
- Usuarios asignados a la partición

1 Importante!

- Es fundamental asociar todos los usuarios finales que utilizarán esta partición. Para ello, deben haber sido creados previamente.
- Se puede definir si se debe o no habilitar el soporte técnico en esta partición.
- Opcionalmente, se puede agregar una nota con información adicional relevante.

CITY	Seleccionar Particiones v	Buscar partición		C	,				Nueva partición	Notificar Particiones
Lusuarios	Nombre	Cuenta	Panel	Receptora	Empresa	Soporte	Nº Partición	Usuarios	Acciones	Î
Gestión Citymesh	Casa de Juani	0666	7DC7B7FD	Deitres App	Deitres	Sí	0	0	•, ∕ ⊘ ₽ ቧ	
🔧 Soporte técnico	Simulador 12	AABB	3ABBCCDD	Deitres App	Deitres	Si	0	6	•, ∕ ⊘ 🗖 🗋	
	Casa de Tomy	7799	776DABF6	Deitres App	Deitres	Sí	0	1	•, ∕ ⊘ 🗖 🗋	
	Casa de Gus	1235	7004957A	Deitres App	Deitres	Sí	0	0	•, ∕ ⊘ 🗖 🗋	
	Prueba desarrollo be	7795	73A27720	Deitres App	Deitres	Si	0	2	•, ∕ ⊘ 🗖 🗋	
	Casa de Tomy - Sink WiFi	7794			Deitres	Sí		0	/ ⊘ ■	
	CityPanel Juani	7792	7FD7A4B3	Deitres App	Deitres	Sí	0	3	•, ∕ ⊘ ₽ ቧ	1
	Casa de Pablo	7790	7489B66F	Deitres App	Deitres	Sí	0	2	♣ / ⊘ 🗖 🗋	
	Casa de Tomy - Nodo (3)	7789	7EBF77EA	Deitres App	Deitres	Si	0	0	♣ / ⊘ 🗖 🗋	
Doitres	Casa de Tomy - Sink WiFi P2	7787	79BD5373	Deitres App	Deitres	Sí	1	0	🍳 / ↑ 📋	
Monique E→ Cerrar sesión						_			Artículos por página 20 💌 1 - 2	0 de 234 < >

Nueva partición

			Usuarios	
Número de cuenta *	Empresa *		Actuales:	
	Deitres	*	No hay usuarios asignados	<u></u>
Dirección *	Habilitar soporte técnico *			
	Sí	*		-
Norman antía da cuentas *			∢ Disponibles	+
sioquear envio de eventos	■ Tablicar emails de emergencias	-	Buscar usuario	
No permitir sirena remota *			Demo Demo - demo@demo.com	
		-	Roselli Omar - omar@deitres.com	
			Ponce Belén - belen@deitres.com	
Notas			— Volpi Julian - julian@deitres.com	-
Escribir notas		11	4	+
			Al asociar usuarios, se le asignará un código de 3 caracteres para identificarlos e	n las particiones
1 Notificaciones	Historial de eventos			
			Agregar partición	Cancelar

Gestión CityMesh

En esta pestaña, puedes administrar tus dispositivos, que son los mismos que aparecen en el mapa. Principales funcionalidades:

- Visualización en lista con la información más relevante.
- Enviar un dispositivo a la pestaña de soporte.
- Modificar información del panel.
- Acceder directamente al mapa haciendo clic en el ícono de ubicación del dispositivo.
- Otras acciones como el teclado virtual y el modo instalación.

Gestiona tus dispositivos de manera rápida y eficiente desde esta sección.

ITY IIESH Red Mesh	Seleccionar Equipos		Bus	car			C										
Usuarios Particiones	MAC	Fallos	Tipo	Receptora	Empresa	Señal mesh	Señal ethernet	Señal celular	Señal Wi-Fi	SSID WIFi	Particiones	Notas	Acciones				
Gostión Citymesh	55443322		CityPanel	Santa Celina	Deitres	25	57	Buscar señal	75	holacomoteva	0	esto es una not	عي ا	r 9	: =		
Soporte técnico	1111111		CityPanel	Santa Celina	Deitres	80	40	Buscar señal	66	test	0	esto es una not	ي يد	r 9	: ≠		
	22222222		CityPanel	Santa Celina	Deitres	38	66	Buscar señal	64	holacomoteva	0	esto es una not	ي يد	r 9	: ≠		
	33333333		CityPanel	Santa Celina	Deitres	31	91	Buscar señal	62	holacomoteva	0	esto es una not	ي يد	 8 	: ≠		
	4444444		CityPanel	Santa Celina	Deitres	25	55	Buscar señal	7	holacomoteva	0	esto es una not	ي يد	r 9	: ≠		
	55555555		CityPanel	Santa Celina	Deitres	25	55	Buscar señal	7	holacomoteva	0	esto es una not	, پد	r 9	: ≠		
	FAFAFAFA		CityPanel	Santa Celina	Deitres	25	57	Buscar señal	75	holacomoteva	0	esto es una not	, پد	r 9	: =		
	FFFFFFF		CityPanel	Receptora Test	Deitres	64	57	Buscar señal	52	holacomoteva	0	esto es una not	ي پد	r 9	: =		
	7DC7B7FD	0	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	100	Buscar señal	43	Redwifi	2	esto es una not	, پد	r 9	: ≠	ô	
	3ABBCCDD	0	CityPanel	Deitres App	Deitres	75	100	Buscar señal	i		1	esto es una not	ي رود	× 9	: ≠	ô	
res	776DABF6		CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	100	Buscar señal	100	holacomoteva	1	esto es una not	, پد	× 9	: ≠	ô	
ique												Artículos por pá	igina <mark>20 -</mark>	, ,	1 - 20 de 74	0 4	¢

Soporte técnico

En la pestaña de **soporte técnico**, puedes, **enviar comandos** a un dispositivo, **seguir el feedback** del comando enviado, **analizar la información en pantalla.**

Puedes ejecutar estas acciones con **más de un dispositivo a la vez**. Luego, puedes **filtrar** los dispositivos por **MAC** para una búsqueda más específica.



Nuevas funcionalidades versión 2.3.0

En esta versión, nuestro equipo de desarrollo trabajó en nuevas funcionalidades. Son ellas:

- Permisos generales: los usuarios ahora tienen accesos y reglas disponibles según su perfil, siendo estos Admin, Admin Distribuidor, Admin Empresa y Empresa Final.
- Adición del menú "Mi Perfil": donde se pueden modificar sus datos personales, idioma, número de teléfono y visualizar a qué empresas tienen acceso.

- Filtro de "Tipo de vínculo": ubicado en la leyenda de dispositivos, puedes filtrar por los tipos de vínculo que deseas ver: solo RF, solo Wifi+Ethernet, y así sucesivamente, simplemente haciendo clic en el ícono del tipo que prefieras.
- Eliminar dispositivos: permite la eliminación de un equipo del mapa y de la lista.
 Recuerda que puedes visualizar en el filtro de dispositivos eliminados en la pestaña
 "Gestión CityMesh" cuáles fueron excluidos.
- Redireccionamiento al manual de usuario: al hacer clic en el ícono de información en el menú y luego en la opción manual de usuario, encontrarás varios materiales de orientación sobre la plataforma.

A continuación te explicaremos exactamente cómo funcionan.

Permisos generales

Esta funcionalidad es de control y gestión interna del equipo Deitres, por el momento no la visualizarás en pantalla, pero estará vinculada a tu perfil de usuario. Con el tiempo, la pondremos a disposición para que los usuarios Administradores puedan realizar la gestión.

Adición del menú "Mi Perfil"

Al acceder al menú lateral, en la esquina inferior encontrarás un ícono que representa tu usuario, con tu nombre registrado en la plataforma.

Al hacer clic sobre él, visualizarás dos opciones: "Mi Perfil" y "Cerrar sesión". Selecciona la primera opción y serás redirigido a una página donde encontrarás datos personales, como: nombre, correo electrónico, idioma, teléfono, entre otros.

СІТҮШЕЅН	Mi Perfil	erfil
Red Mesh		
usuarios		
Particiones	Rafael Santos de Souza Usuario del Portal Citymesh	
Gestión Citymesh		
Soporte técnico	Información General Empresas: Deitres, Q45 y Deitres App Brasil Correo Electrónico: rsouza_admin@deitres.com Total Societa Cocieta Societa	
Ayuda >		
Deitres >	Mi Porfii	
) Rafael	E→ Cerrar sesión	

Esta página proporciona un botón llamado "Editar perfil", que te permite editar tu información personal. Atención, también puedes actualizar tu contraseña de acceso a la plataforma. Al realizar este proceso, no olvides guardar la acción.

_				
II Raf	tar preferencias		×	
Nom	hbre *	Apellido *		
Raf	ael	Santos de Souza		
Información General	reo Electrónico: *	Teléfono: *		
Empresas: Deitres, (uza_admin@deitres.com	(+55) (48) 99836-0000		
Correo Electronico:	ma:			
Idioma: Español	pañol		•	
Con	traseña	Confirmar contraseña		
Ca	mbiar contraseña	Confirmar contraseña	100	
*Min	imo de 8 caracteres	"Mínimo de 8 caracteres		
	Cancelar	✓ Guardar cambios		

Filtro de "Tipo de vínculo"

La leyenda de dispositivos ya la conoces, pero ahora viene como un nuevo recurso. Al hacer clic sobre la cantidad total de dispositivos, la leyenda se despliega para que puedas visualizar los tipos de vínculos disponibles en el mapa.

Cada botón de tipo de vínculo es un filtro; por ejemplo, cuando haces clic sobre el tipo "Mesh", en el mapa se filtrarán únicamente ese tipo de vínculo.



Observa un ejemplo:



Los filtros pueden combinarse todos a la vez o de forma incremental.



En la funcionalidad de vecinos, también puedes aplicar los filtros. Cuando los dispositivos vinculados son del mismo tipo, permanecen con su color original; cuando son de un tipo de conexión diferente, se muestran en gris, para que puedas identificarlos.



Eliminar dispositivo

Al acceder a la pantalla de "Gestión CityMesh", encontrarás un ícono de papelera al final del dispositivo. Al hacer clic sobre él, el sistema te preguntará si estás seguro de realizar esta acción, ya que es irreversible.

Al seleccionar que sí, el dispositivo se elimina de la lista y también del mapa.

0	765021BE	CityPanel	Deitres App Brasil	Deitres App Brasil	Buscar señal	97	í	96	serviconst ayala	1	8 / = 🛰 🔒 😡 🗉
0	715E9775	CityPanel	Deitres App Brasil	Deitres App Brasil	Buscar señal	í	Buscar señal	100		1	S / ≒ 🖌 🔒 😡 🗉
0	75AB0604	CityPanel	Deitres App Brasil	Deitres App Brasil	Buscar señal	í	i	100		2	& / ≒ 头 B 🖳 🔟



También puedes filtrar los dispositivos que han sido eliminados, activando la opción al lado del campo de búsqueda en esta misma pantalla. Pero recuerda, es solo para visualización, ya que ese dispositivo no posee más ninguna acción.

II Sel	eleccionar Equipos		Bus	car			Ŧ									
2	Fallos	MAC	Tipo	Receptora	Empresa	Señal mesh	Señal ethernet	Señal celular	Señal Wi-Fi	SSID WIFI	Particiones	Notas		Accione	3	
łą –		70A81ADA	CityPanel	Deitres Desarrollo	Deitres	Buscar señal	Buscar señal	Buscar señal	Buscar señal		1		8	/ =	۵ و	Q 1
ñ																
î																
۹.																
9																
													Artículos por página	20 👻	1 - 1 de 1	< >

Redireccionamiento al manual de usuario

Al entrar en el menú lateral de la aplicación, en la esquina inferior encontrarás la opción de "Ayuda". Al hacer clic sobre ella, verás la opción "Manual de usuario", donde el sistema te redirigirá a la página de manuales disponibles para el CityMesh, incluyendo el manual del WebApp en la opción: "Manual de WebApp – Beta".

CITYIIESH	C.		Maruel de une Otto Mark	
Red Mesh ■			manual de uso citymesn	
🔓 Usuarios			Manual de Web App	
Particiones			Manual de Web App - Beta	
Gestión Citymesh			Manual Citymesh Panel de alarmas	
🔧 Soporte técnico			CityMesh App - Técnico	
			CityMesh App - Usuario final	
			Manual Expansor-WiredZone	
			Manual de uso Keyswitch	
3 Ayuda >	Manual de usuario			
🗅 Deitres 🔉 🗲				
Rafael				



Contamos con tu apoyo en esta etapa de validaciones y mejoras.

Si tienes alguna duda, estamos a tu disposición.

Nuestro objetivo es **centralizar todas las acciones**, que actualmente están distribuidas en varios entornos.

Huy pronto habrá nuevas funcionalidades. ¡Estate atento!

2025 © Deitres Group – All Rights Reserved

San Luis 4580 B7602 Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina

