

CITYMESH APP - TÉCNICO

Para baixar o aplicativo CityMesh, vá para a App Store (iOS) ou para a Play Store (Android). Uma vez baixado, faça o login como mostrado nas seguintes imagens.



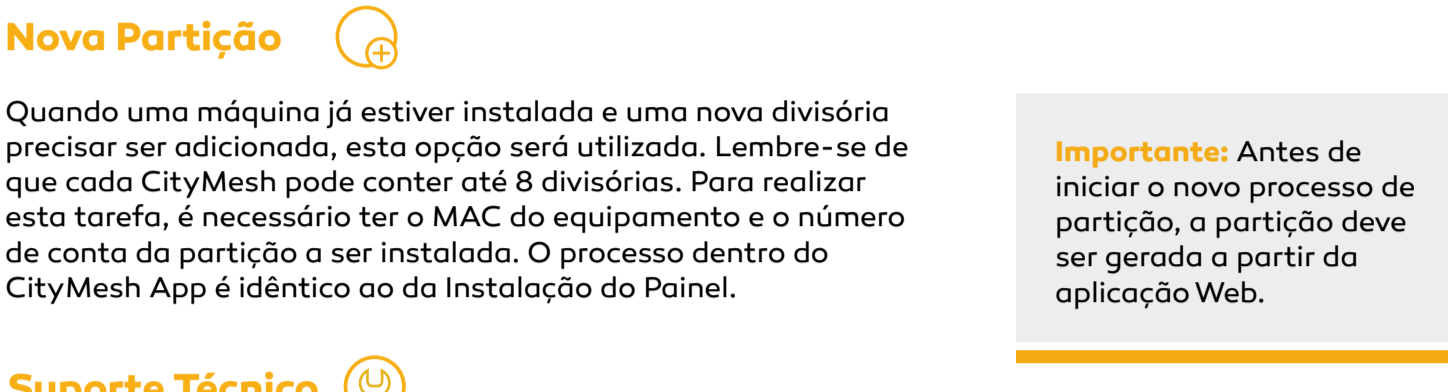
Importante: Para fazer o login com sucesso, o usuário técnico deve ser criado a partir do aplicativo Web.

Uma vez dentro da aplicação, aparecerá o painel do técnico, onde podemos selecionar três ações possíveis:

Instalação do painel

É utilizado quando é necessário instalar um novo painel sem partições associadas ou quando se deseja utilizar o aplicativo com o Citymesh como comunicador através do keyswitch. Para realizar esta atividade é necessário ter o MAC do equipamento e o número de conta da divisória a ser instalada. O seguinte mostra como instalar o Painel usando a aplicação **CityMesh**.

Importante: Antes de iniciar o processo de instalação do painel, a partição deve ser gerada a partir do aplicativo Web.



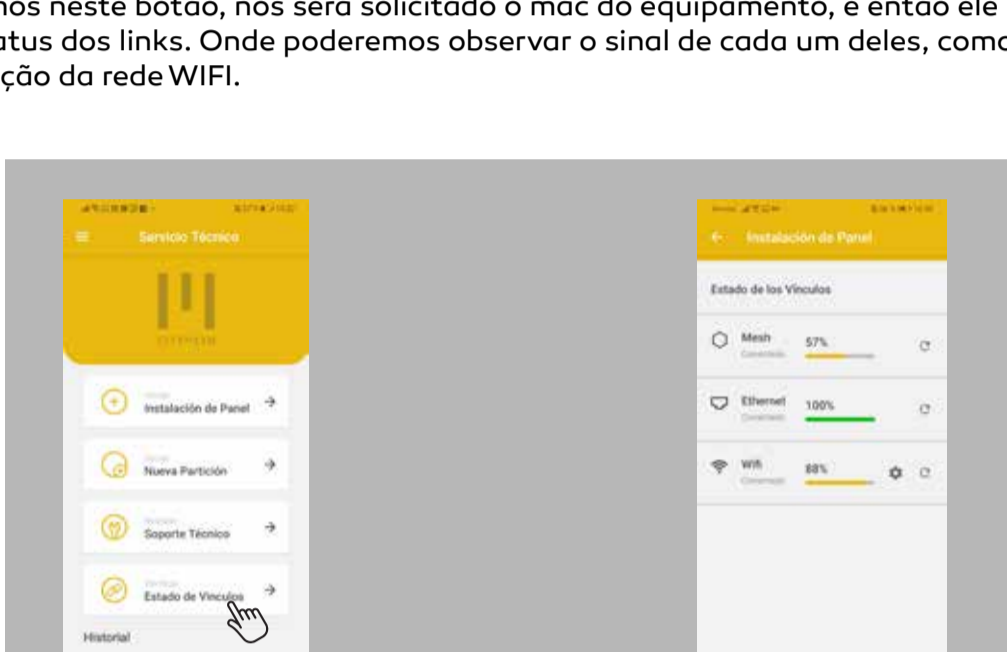
Nova Partição

Quando uma máquina já estiver instalada e uma nova divisória precisar ser adicionada, esta opção será utilizada. Lembre-se de que cada CityMesh pode conter até 8 divisórias. Para realizar esta tarefa, é necessário ter o MAC do equipamento e o número de conta da partição a ser instalada. O processo dentro do CityMesh App é idêntico ao da Instalação do Painel.

Importante: Antes de iniciar o novo processo de partição, a partição deve ser gerada a partir da aplicação Web.

Soporte Técnico

Se você tiver que atender física ou remotamente as instalações do cliente para realizar o serviço técnico, esta ação deve ser utilizada. Exigimos o número da conta da partição. Abaixo você pode ver os passos para entrar na atividade de Soporte Técnico.



Status da ligação

É usado para reconhecer o status de conexão de cada um dos links de um Citymesh ou para configurar o Wifi de um computador que não se destina a adicionar uma partição.

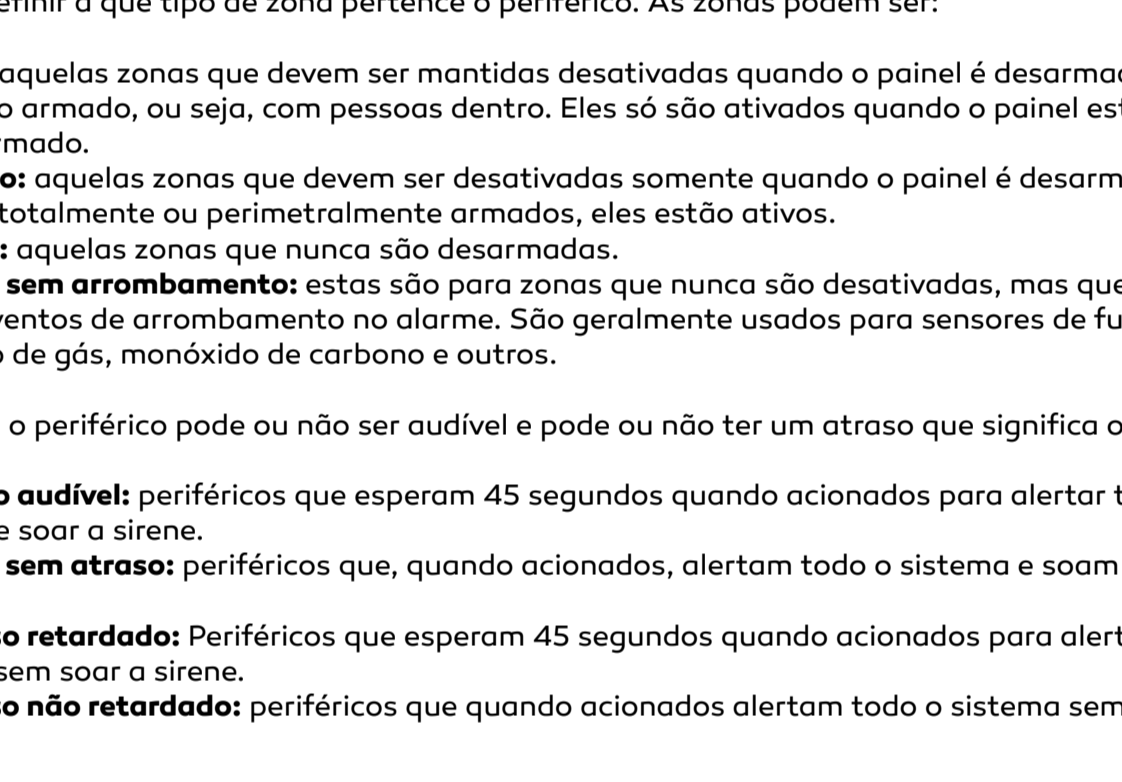
Depois de clicarmos neste botão, nos será solicitado o mac do equipamento, e então ele nos levará para a tela de status dos links. Onde poderemos observar o sinal de cada um deles, como também fazer a configuração da rede WIFI.



Agregação de Periféricos

Uma vez no painel do cliente, o sistema de alarme pode ser acessado para adicionar e configurar os periféricos.

Para isso, você deve:



Quando isto for feito, o LED vermelho na CityMesh começará a piscar de forma pausada com uma periodicidade de um segundo.

Para emparelhar nosso periférico Zigbee, devemos pressionar o botão de inscrição do dispositivo por 5 segundos. Quando o processo estiver concluído, o LED vermelho acenderá e poderemos proceder à configuração do periférico.



Devemos definir a que tipo de zona pertence o periférico. As zonas podem ser:

- ▶ **Interior:** aquelas zonas que devem ser mantidas desativadas quando o painel é desarmado ou perímetro armado, ou seja, com pessoas dentro. Eles só são ativados quando o painel está totalmente armado.
- ▶ **Perímetro:** aquelas zonas que devem ser desativadas somente quando o painel é desarmado. Quando totalmente ou perimetralmente armados, eles estão ativos.
- ▶ **24 horas:** aquelas zonas que nunca são desarmadas.
- ▶ **24 horas sem arrombamento:** estas são para zonas que nunca são desativadas, mas que não geram eventos de arrombamento no alarme. São geralmente usados para sensores de fumaça, detecção de gás, monóxido de carbono e outros.

Além disso, o periférico pode ou não ser audível e pode ou não ter um atraso que significa o seguinte:

- ▶ **Atrasado audível:** periféricos que esperam 45 segundos quando acionados para alertar todo o sistema e soar a sirene.
- ▶ **Audíveis sem atraso:** periféricos que, quando acionados, alertam todo o sistema e soam a sirene.
- ▶ **Silencioso retardado:** Periféricos que esperam 45 segundos quando acionados para alertar todo o sistema sem soar a sirene.
- ▶ **Silencioso não retardado:** periféricos que quando acionados alertam todo o sistema sem soar a sirene.

Esclarecimento: o atraso é configurável, contata seu executivo de contas para definir atrasos de outras durações. O tempo de atraso é configurável usando o Webapp no painel.

Finalmente, o periférico pode ou não ter a possibilidade de ser excluído do armamento e de ser habilitado ou não. Assim, se um periférico for excluído, o sistema poderia estar armado sem ele. Por outro lado, o fato de estar ou não habilitado implica se o periférico irá ou não se reportar ao painel de alarme. Um exemplo de um periférico desativa se poderia ser um sensor magnético que o cliente ainda não decidiu onde colocá-lo e que permanecerá desativado até encontrar a porta ou janela que ele protegerá. Depois de todos estes aspectos terem sido definidos, o periférico é adicionado com sucesso.

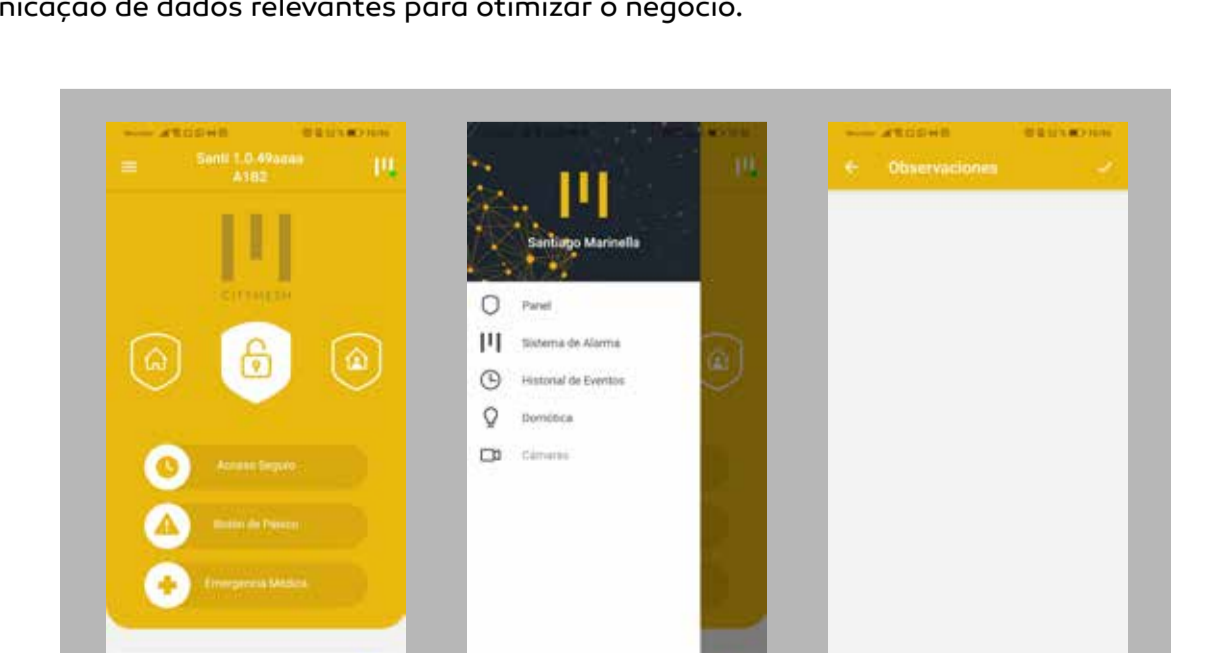


Se desejar adicionar outro periférico ou configurar um periférico emparelhado, basta retornar ao menu do painel do cliente e selecionar a opção Sistema de Alarme.



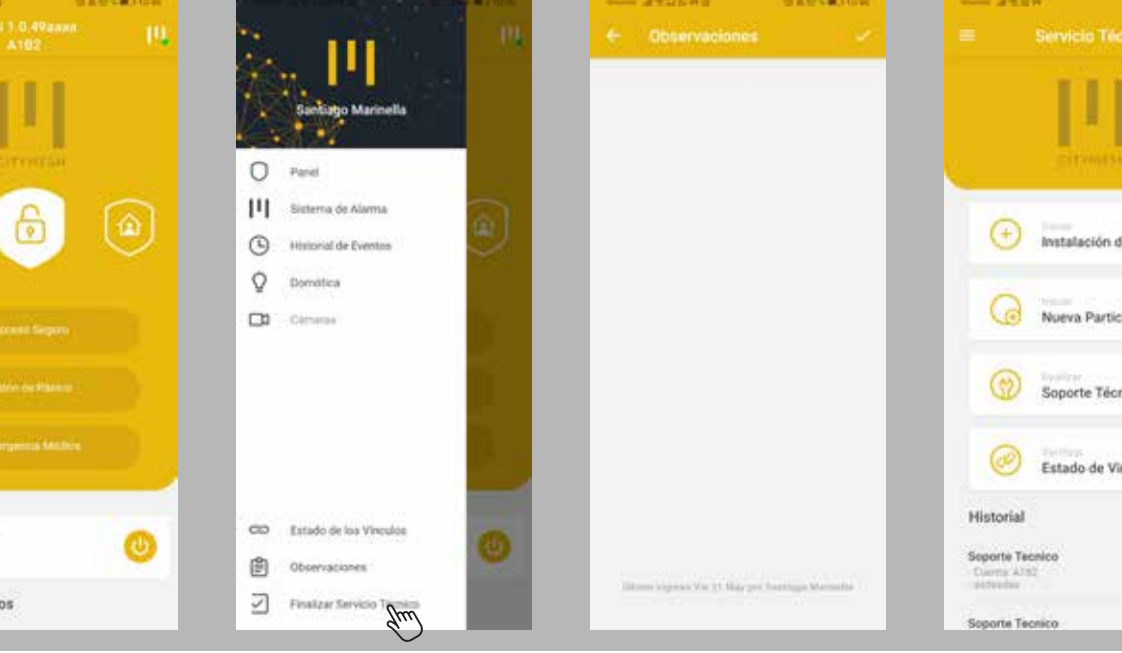
Histórico de serviços

O histórico dos serviços permite ao técnico ter um registro dos serviços técnicos prestados no passado. O acesso é feito através do menu do painel do técnico (aquele com três ações possíveis: instalação do painel, nova divisória e suporte técnico). Também pode ser filtrado por data, permitindo a exibição de serviços técnicos que tenham ocorrido em um determinado dia ou dentro de um intervalo de dias.



Observações

O técnico poderá carregar observações sobre a visita a seu cliente na opção Observações encontrada no menu do painel do cliente (aquele que permite armar e desarmar o sistema de alarme). Estas informações estarão disponíveis em forma de texto para escrever o que for considerado prudente. Finalmente, o painel do técnico aparecerá na tela para que ele possa continuar executando serviços técnicos, instalando painéis ou adicionando divisórias.



Fim do Serviço Técnico

Para encerrar uma chamada de serviço, acesse o menu do painel do cliente (aquele que permite armar e desarmar o sistema de alarme) e selecione a opção de chamada de Serviço Final. Isto permitirá escrever uma observação final antes de terminar para escrever o que for considerado prudente. Finalmente, o painel do técnico aparecerá na tela para que ele possa continuar executando serviços técnicos, instalando painéis ou adicionando divisórias.

