## **CITYMESH APP - TÉCNICO**

Para baixar o aplicativo CityMesh, vá para a App Store (iOS) ou para a Play Store (Android). Uma vez baixado, faça o login como mostrado nas seguintes imagens.



Importante: Para fazer o login com sucesso, o usuário técnico deve ser criado a partir do aplicativo Web.

Uma vez dentro da aplicação, aparecerá o painel do técnico, onde podemos selecionar três ações possíveis:

# Instalação do painel (+

É utilizado quando é necessário instalar um novo painel sem partições associadas ou quando se deseja utilizar o aplicativo com o Citymesh como comunicador através do Keyswitch. Para realizar esta atividade é necessário ter o MAC do equipamento e o número de conta da divisória a ser instalada. O seguinte mostra como instalar o Painel usando a aplicação **CityMesh.**  Importante: Antes de iniciar o processo de instalação do painel, a partição deve ser gerada a partir do aplicativo Web.



### Nova Partição

 $\overline{
 }$ 

Quando uma máquina já estiver instalada e uma nova divisória precisar ser adicionada, esta opção será utilizada. Lembre-se de que cada CityMesh pode conter até 8 divisórias. Para realizar esta tarefa, é necessário ter o MAC do equipamento e o número de conta da partição a ser instalada. O processo dentro do CityMesh App é idêntico ao da Instalação do Painel.

Importante: Antes de iniciar o novo processo de partição, a partição deve ser gerada a partir da aplicação Web.

# Suporte Técnico 🕐

Se você tiver que atender física ou remotamente as instalações do cliente para realizar o serviço técnico, esta ação deve ser utilizada. Exigimos o número da conta da partição. Abaixo você pode ver os passos para entrar na atividade de Suporte Técnico.

E Service Técnice	instalación de Pacel	<ul> <li>Instalaction de Pasel</li> </ul>
111	Cuenta #0667	Extedo de los Vinculos
D.L.P.D.	Direction     A to vanite de todo	O Mesh 575 0
📀 Instalación de Panel 🗧	R Usualities assignadios recipion	Channel 100%
G Nueva Partición +		♥ ₩8
Vueva Partición *		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



## Status da ligação 🛛 🔗

É usado para reconhecer o status de conexão de cada um dos links de um Citymesh ou para configurar o Wifi de um computador que não se destina a adicionar uma partição.

Depois de clicarmos neste botão, nos será solicitado o mac do equipamento, e então ele nos levará para a tela de status dos links. Onde poderemos observar o sinal de cada um deles, como também fazer a configuração da rede WIFI.



#### Agregação de Periféricos

Uma vez no painel do cliente, o sistema de alarme pode ser acessado para adicionar e configurar os periféricos.

Para isso, você deve:



Quando isto for feito, o LED vermelho na CityMesh começará a piscar de forma pausada com uma periodicidade de um segundo.

Para emparelhar nosso periférico Zigbee, devemos pressionar o botão de inscrição do dispositivo por 5 segundos. Quando o processo estiver concluído, o LED vermelho acenderá e poderemos proceder à configuração do periférico.

ATESIC SAUDI	+ Sistema de Alarma	04% <b>#</b> 93034	Agregar Periférico
	Sensor magnético Sensor Magnético Agara	>	Detailles del Periférico Periférico de prueba
Buscando Sensores			
			0

Devemos definir a que tipo de zona pertence o periférico. As zonas podem ser:

- Interior: aquelas zonas que devem ser mantidas desativadas quando o painel é desarmado ou perímetro armado, ou seja, com pessoas dentro. Eles só são ativados quando o painel está totalmente armado.
- Perímetro: aquelas zonas que devem ser desativadas somente quando o painel é desarmado. Quando totalmente ou perimetralmente armados, eles estão ativos.
- > **24 horas:** aquelas zonas que nunca são desarmadas.
- 24 horas sem arrombamento: estas são para zonas que nunca são desativadas, mas que não geram eventos de arrombamento no alarme. São geralmente usados para sensores de fumaça, detecção de gás, monóxido de carbono e outros.

Além disso, o periférico pode ou não ser audível e pode ou não ter um atraso que significa o seguinte:

- Atrasado audível: periféricos que esperam 45 segundos quando acionados para alertar todo o sistema e soar a sirene.
- Audíveis sem atraso: periféricos que, quando acionados, alertam todo o sistema e soam
- a sirene.
   Silencioso retardado: Periféricos que esperam 45 segundos quando acionados para alertar todo o sistema sem soar a sirene.
- Silencioso não retardado: periféricos que quando acionados alertam todo o sistema sem soar a sirene.

- Aprear Perilérico	E. Aprigar Perifivico	E Aprigar Perifikingo
etalles del Periférico	Tipo de Partilirico	Tipo de Sorido
writicico de produc	·	Audible
_	Time de Zenne	C Similar
	O Permeter	Retardo (45 segundos) 3
	O reador	
	O 2416	
	O 24 fte ne robei	
		<b>•</b>

**Esclarecimento**: o atraso é configurável, contate seu executivo de contas para definir atrasos de outras durações. O tempo de atraso é configurável usando o Webapp na seção Painéis.

Finalmente, o periférico pode ou não ter a possibilidade de ser excluído do armamento e de ser habilitado ou não. Assim, se um periférico for excluído, o sistema poderia estar armado sem ele. Por outro lado, o fato de estar ou não habilitado implica se o periférico irá ou não se reportar ao painel de alarme. Um exemplo de um periférico desativado poderia ser um sensor magnético que o cliente ainda não decidiu onde colocá-lo e que permanecerá desativado até encontrar a porta ou janela que ele protegerá. Depois de todos estes aspectos terem sido definidos, o periférico é adicionado com sucesso.

← Agregar Perilér	ico		_		
Seguridad					
Posibilided de excluir	- C				
Habiltado		Esperando i de pa Se recomiene ni minimizar l	prespuesta inel. da no cerrar a aplicación	Periférico a con d	D ctualizado éxito
	0		- 1		

Se desejar adicionar outro periférico ou configurar um periférico emparelhado, basta retornar ao menu do painel do cliente e selecionar a opção Sistema de Alarme.

	Sartiago Marinella	(E) - Teclado • Algunta
Circuit I	O Pasel	😑 2.6m
	Hattaria de Autoria	(j) 3-Mov 🤔
O Access Degree	Céreana	🕐 🍋 Hame 🔜
A Description		(B) + Const
Compares Middle		6 - Botón de pánico



### Histórico de serviços

O histórico dos serviços permite ao técnico ter um registro dos serviços técnicos prestados no passado. O acesso é feito através do menu do painel do técnico (aquele com três ações possíveis: instalação do painel, nova divisória e suporte técnico). Também pode ser filtrado por data, permitindo a exibição de serviços técnicos que tenham ocorrido em um determinado dia ou dentro de um intervalo de dias.

ATUBBION SERVICIO Técnico	(HO)ER	2	a second	6 Historial de Servic	ar ann an Anna an Anna Aon						
$\sim$		Sardiago Marinella		< Mays 2021 -		¢	W	ayo 2021			2
101				Viernes 21	)	14.	6. H	.9		$\Sigma$	
		💥 Servicie Técnica		Soporte Tecnico	10,08,16		Ph	.0	28	195	
Change of Control of C		restored de tancion		antiphte		- A - 1	3	14		Ŧ	
Instalación de Panel	>	on this	+	Soporte Tecnico - Cuentar A182 - galandar	1022.45	$  \cdot \rangle$		4	п	i.	
A	14			Soporte Tecnico	013730	24.2	11 14	-10	.#	71	
Varva Partición	->		*	Cuerta A182 andheiler	10000		90 B	28	а.	28	
(m) Samate Técnico	->		4	Jueves 20	_	12	41 1	8	4	•	
	- 1			Seporte Tecnico - Canton A162 - antendat	18.03.21	L		CAN	CELAN	-	0
Stado de Vinculos	÷		*	Soporte Tecnico	18:02:56	Atta	Theat .			196	à
Historial	_				10000	Denar	naidis - Housening (			:17	1
Seporte Tecnico	12.28.74. 25.3dee	🙆 Configuración de Cuerta	e pe la CT Mar	Clarita A193 subular	sent42	Disput	e I sectoria			-11	18
Soporte Tecnico	tion at	Certar Seption	and a	Soporte Tecnico	18.03.19	Aread	o Total Par				17

#### Observações

O técnico poderá carregar observações sobre a visita a seu cliente na opção Observações encontrada no menu do painel do cliente (aquele que permite armar e desarmar o sistema de alarme). Estas informações estarão disponíveis para quem quer que venha a realizar um futuro serviço técnico, facilitando a comunicação de dados relevantes para otimizar o negócio.

Senti 1.0.49eader	2 m 🗖	
[1]	Sartiugo Marinella	
CITHERN	O Parel	
	11 Sistema de Alarma	
	Historial de Eventos	
	Q Bomónica	
O Access Segure :	D Cimens	
A manufactory		
📀 Erregenss Mildox		
a s-pin	CO Estado de los Vinculos	
· Des 🤍	Chaervac Serie	
Últimos eventos	Finalizar Servicio Técnico	Utimo regressi Va. 21 May non Destings Merice/te

### Fim do Serviço Técnico

Para encerrar uma chamada de serviço, acesse o menu do painel do cliente (aquele que permite armar e desarmar o sistema de alarme) e selecione a opção de chamada de Serviço Final. Isto permitirá escrever uma observação final antes de terminar para escrever o que for considerado prudente. Finalmente, o painel do técnico aparecerá na tela para que ele possa continuar executando serviços técnicos, instalando painéis ou adicionando divisórias.

