

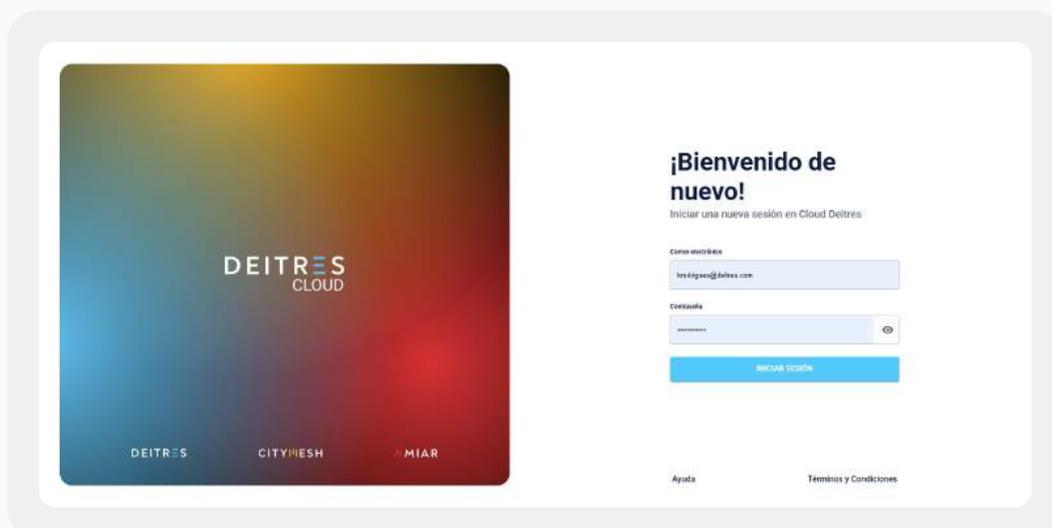
Manual Cloud Deitres Citymesh

Manual de la plataforma Cloud Deitres – Citymesh

En este manual de uso, encontrará las recomendaciones y orientaciones necesarias para la plataforma [Cloud.Deitres](https://cloud.deitres.com), antiguo WebApp.

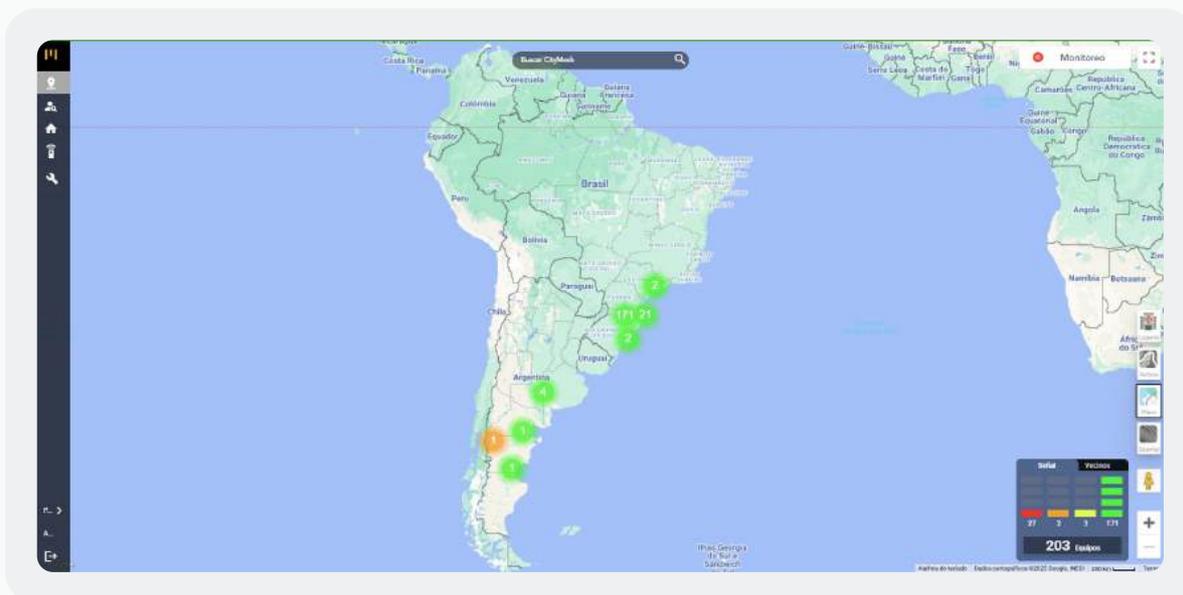
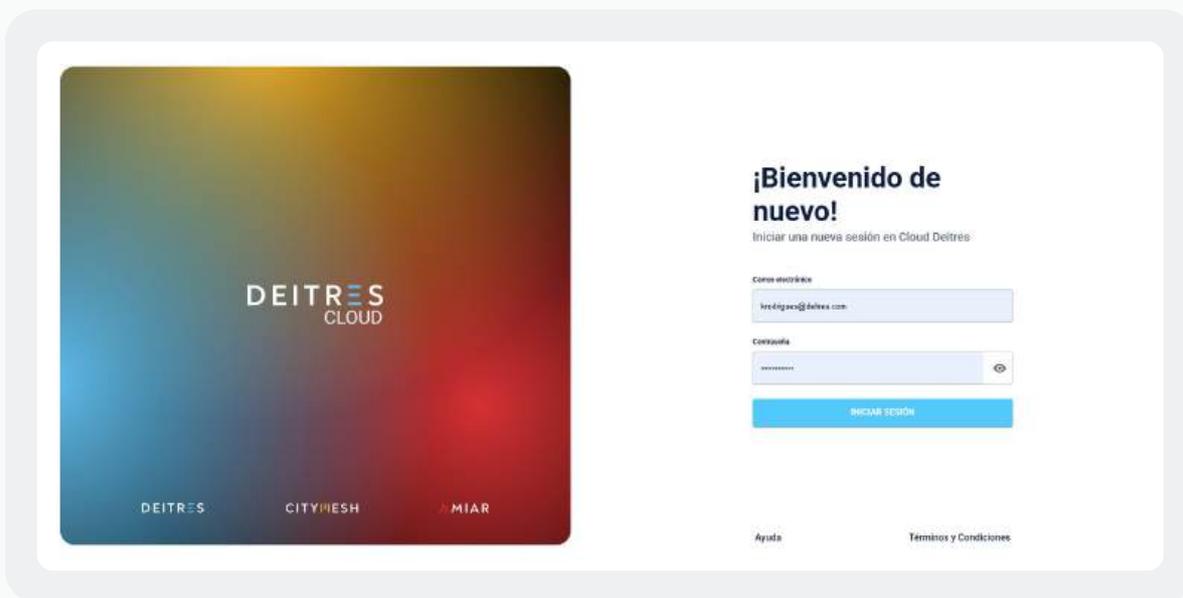
A continuación visualizará funciones como: mapa, vecinos, adición de usuarios, gestión de la red mesh, visualización de información de su empresa y mucho más.

En caso de comentarios, fallas o dudas, puede contactar nuestro correo de producto: product@deitres.com donde una persona de nuestro equipo le apoyará.



Inicio de sesión

Para gestionar usuarios (técnicos y clientes finales), particiones y paneles del CityMesh se debe acceder a cloud.deitres.com utilizando el correo electrónico y la contraseña brindados por Deitres

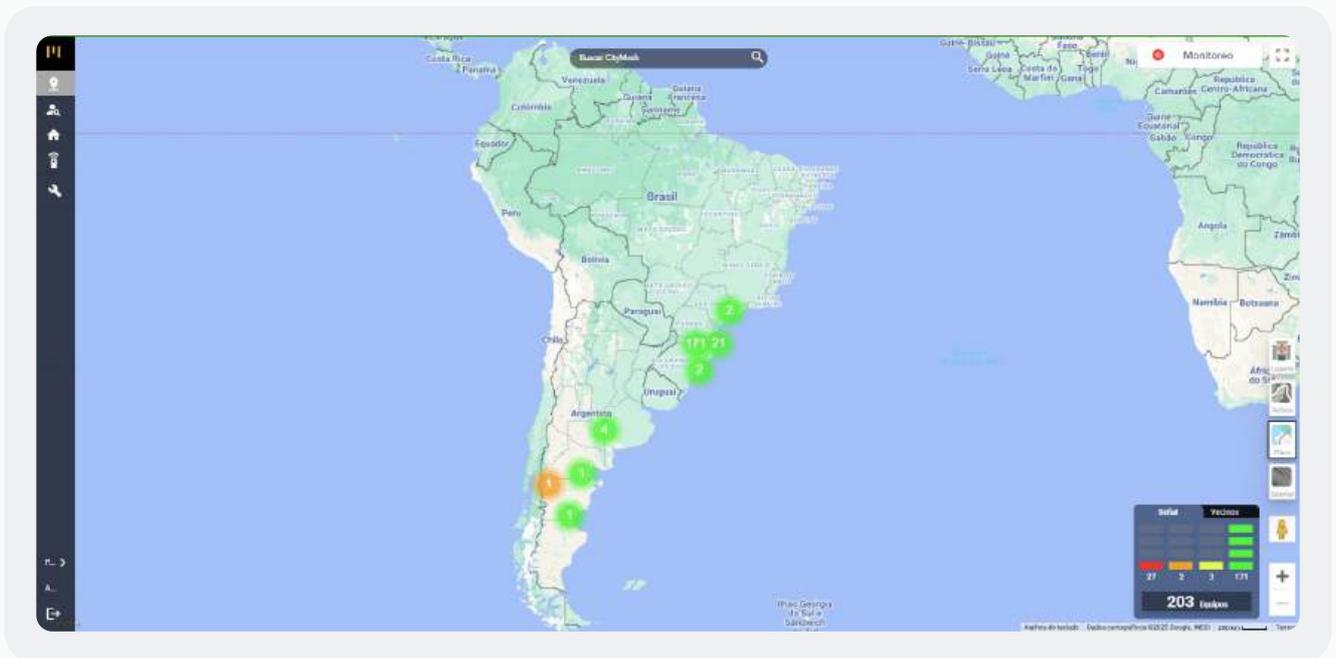


Mapa de Dispositivos

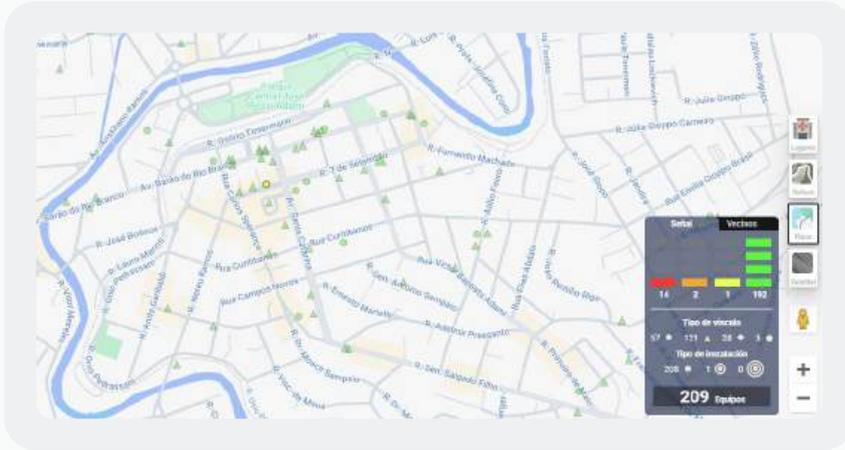
Agregación de dispositivos: En esta función, los dispositivos se agrupan según un intervalo de distancia de 3 a 4 km, donde los colores son definidos por los dispositivos (información de las pruebas realizadas en la última hora). Por ejemplo, cuando tengo más dispositivos en verde, el agrupamiento será verde. Pero recuerda que cada color tiene un peso, siendo el rojo el que tiene mayor peso en el cálculo para elegir el color del agrupamiento, debido a que indica que el dispositivo está desconectado.

● Rojo ● Naranja ● Amarillo ● Verde

Al acercar o alejar el mapa, el agrupamiento se **recalcula y actualiza automáticamente**



► **Tipos de dispositivos:**



- **Círculo pequeño:** son dispositivos que están conectados vía Mesh;
- **Triángulo:** son dispositivos que están conectados vía Wi-fi/Ethernet;
- **Rombo:** son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G;
- **Pentágono:** son dispositivos que están conectados vía 2G/3G/4G + Wi-fi/Ethernet;

Justo debajo encuentras los tipos de instalaciones realizadas:

- **Círculo pequeño:** dispositivos que están en el interior de un lugar;
- **Círculo pequeño + contorno:** dispositivos que están en el exterior de un lugar y con menos de 10m de altura;
- **Círculo pequeño + 2 contornos:** dispositivos que están en el exterior de un lugar y con más de 10m de altura.

Estos íconos corresponden al tipo de última comunicación realizada por el dispositivo, es decir, si su última salida fue por celular (2G/3G/4G), su ícono será un rombo. Sin embargo, si el dispositivo reporta una nueva última mensaje por Wi-fi/Ethernet, ese ícono se actualizará a un triángulo.

- **Actualización de testeos:** En la **leyenda de testeos**, se muestran los **test realizados en la última hora**, y esta se actualiza **cada 5 minutos** con los estados de los equipos visibles en pantalla.

Como consecuencia, los dispositivos también se **actualizan automáticamente en el mapa**.

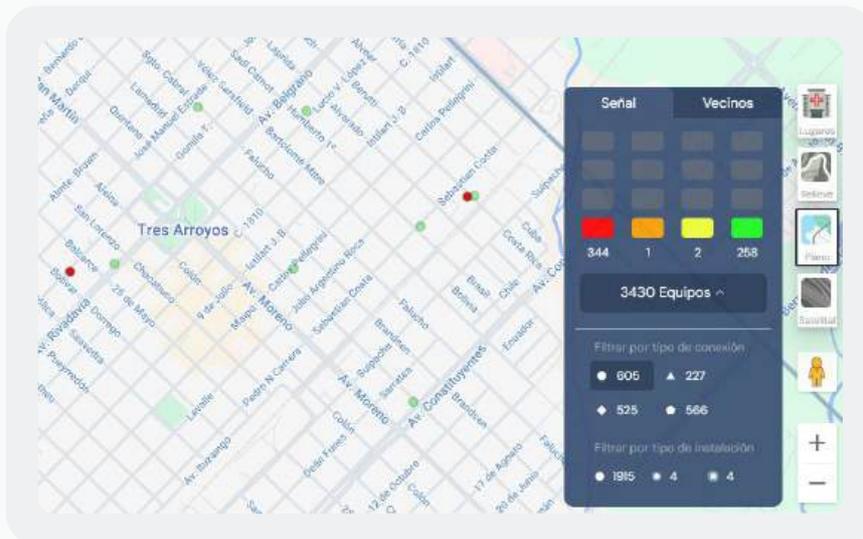


- **Filtro de "Tipo de vínculo":** La leyenda de dispositivos ya la conoces, pero ahora viene como un nuevo recurso. Al hacer clic sobre la cantidad total de dispositivos, la leyenda se despliega para que puedas visualizar los tipos de vínculos disponibles en el mapa.

Cada botón de tipo de vínculo es un filtro; por ejemplo, cuando haces clic sobre el tipo "Mesh", en el mapa se filtrarán únicamente ese tipo de vínculo.



Observa un ejemplo:

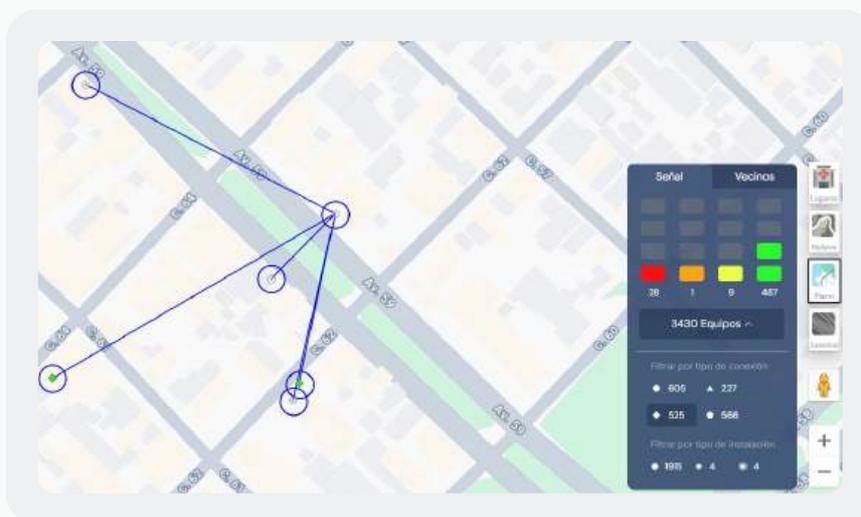


Los filtros pueden combinarse todos a la vez o de forma incremental.



En la funcionalidad de vecinos, también puedes aplicar los filtros.

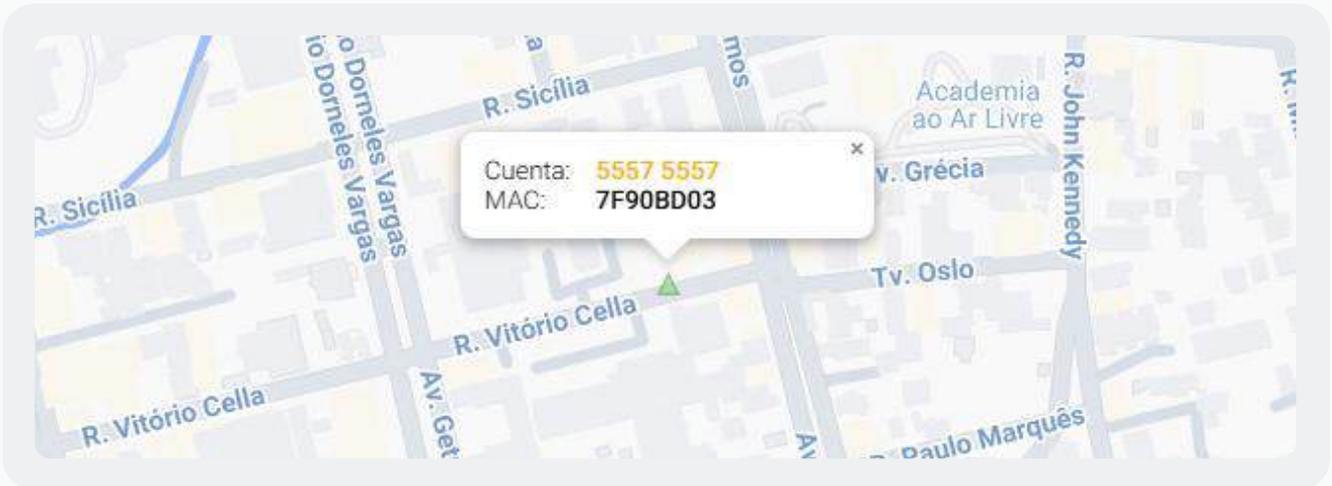
Cuando los dispositivos vinculados son del mismo tipo, permanecen con su color original; cuando son de un tipo de conexión diferente, se muestran en gris, para que puedas identificarlos.



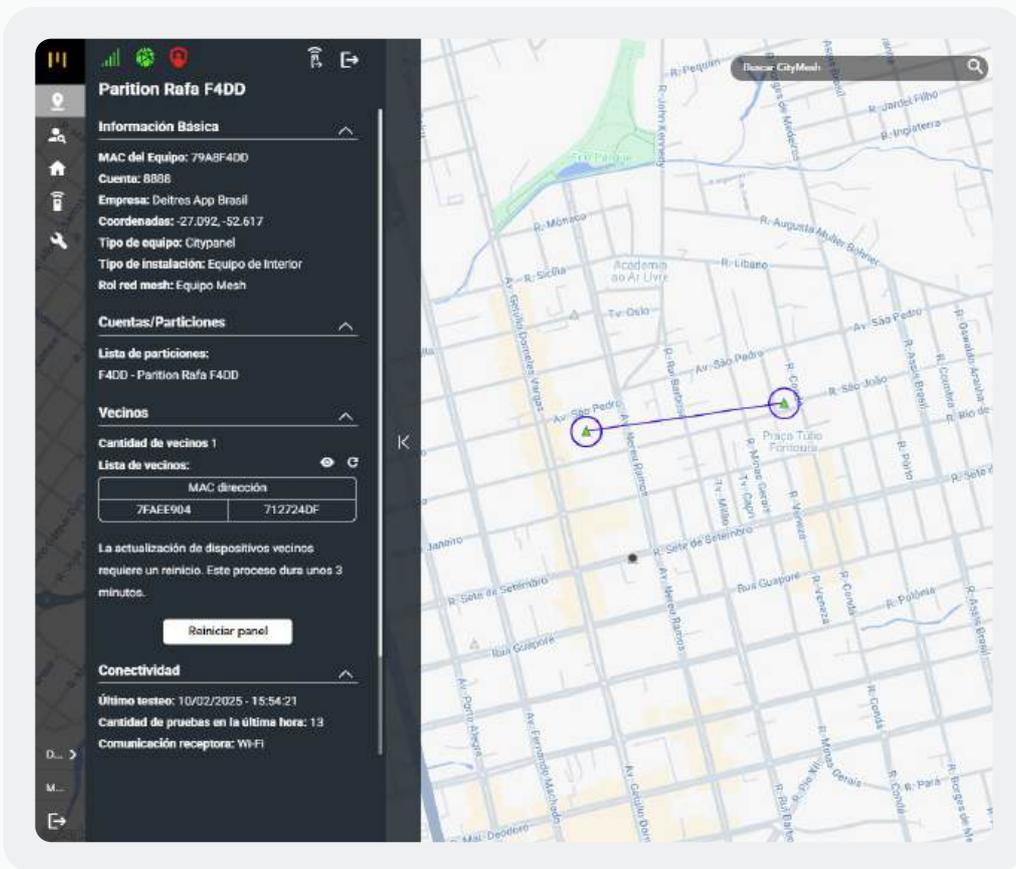
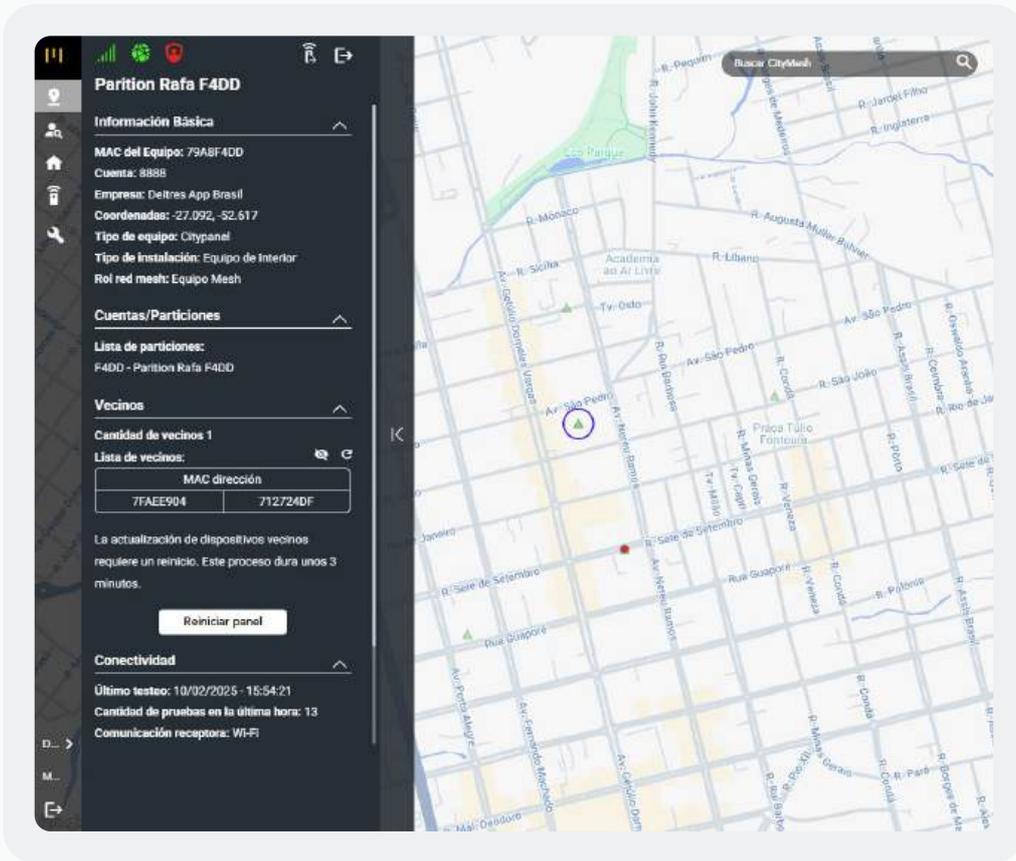
- ▶ **Vínculo de Vecinos:** Aquí, a través del **clic en el ícono de "ojo"** en la sección de vecinos, puedes visualizar los dispositivos que están **conectados entre sí**. También puedes **actualizar estos vínculos** reiniciando el dispositivo.

Cómo visualizar los vecinos conectados

- 1 - **Selecciona un dispositivo**, haciendo clic sobre él.



- 2 - En la **barra lateral**, selecciona el ícono de **"ojo"** en la sección de vecinos. **Haz clic una vez** y espera que cargue. **Haz clic nuevamente** para ver los dispositivos vinculados.

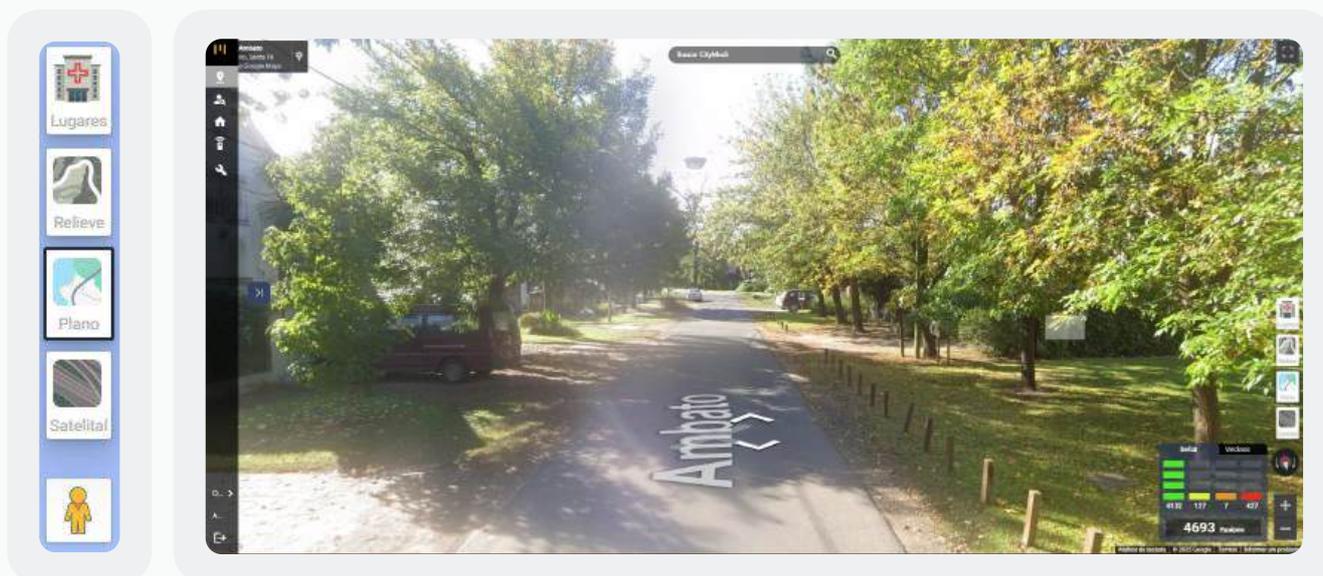


- ▶ **Nuevos tipos de visualización:** Marcar y desmarcar múltiples visualizaciones en el mapa. Personaliza la visualización del mapa según tus necesidades.

Opciones disponibles:

- **Modo estándar:** Visualización limpia sin marcaciones de lugares ni carreteras.
- **Modo relieve:** Ideal para seguir dispositivos instalados en altura.
- **Modo plano:** Vista tradicional para un seguimiento claro.
- **Street View:** Ubica la calle exacta donde está instalado el dispositivo.

Ajusta la vista según lo que necesites en cada momento.

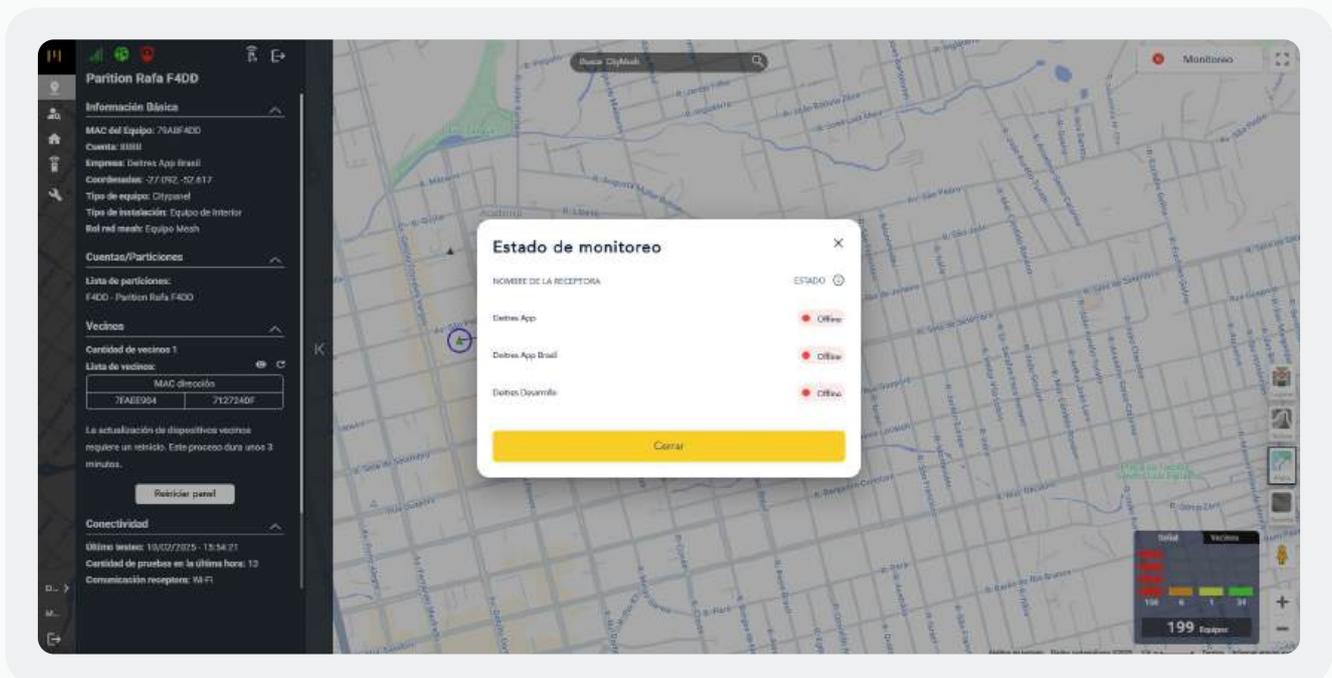


- ▶ **Monitoreo de Receptora:** Esta función muestra el **estado de monitoreo** de las receptoras, indicando en pantalla **cuáles requieren atención** y cuáles tienen el monitoreo **activo o inactivo**.

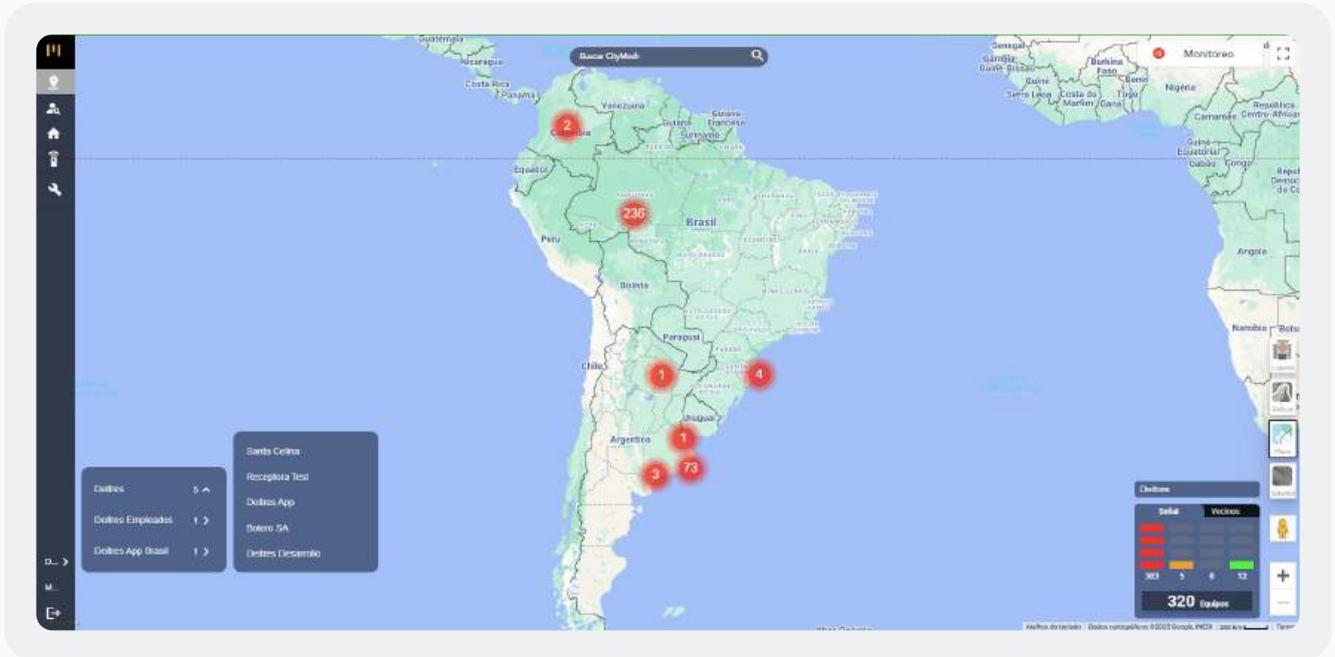
Siempre aparece en la **esquina superior derecha**.

Al hacer clic sobre ella, podrás ver el nombre de las **receptoras** que tienen el monitoreo:

- **Activo:** Cada 5 minutos aproximadamente, la receptora envía un mensaje a nuestros servicios indicando el estado de la conexión con el monitoreo, es decir, si está transmitiendo información a un software de monitoreo. Si es así, estará activo.
- **Inactivo:** Son casos en los que la receptora no está transmitiendo mensajes al software de monitoreo. Es decir, el software de monitoreo no está conectado a la receptora Citymesh.
- **Receptora Offline:** En ese escenario, la receptora no ha enviado el mensaje en los últimos 5 minutos. La receptora Citymesh no está disponible para su uso.



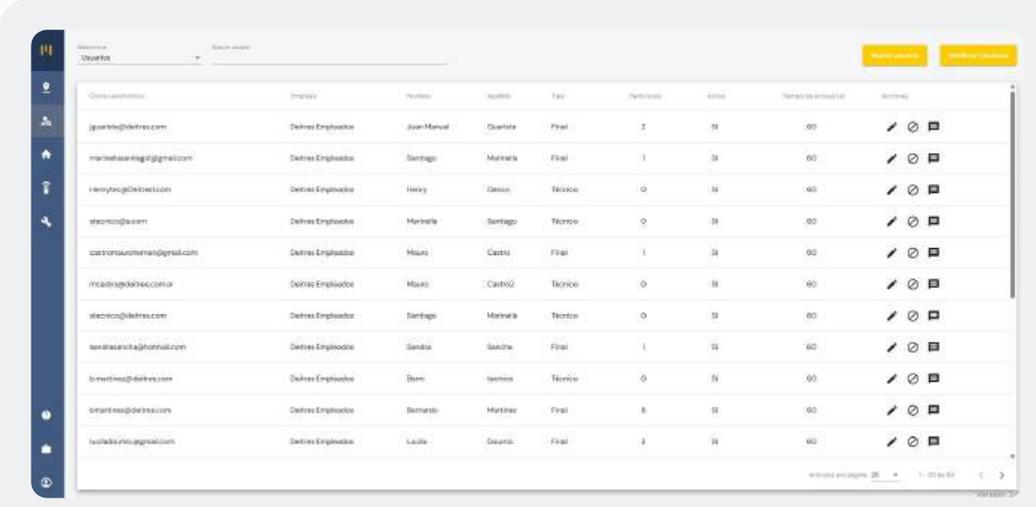
- ▶ **Filtro de Empresas:** Aquí puedes **visualizar y filtrar** las empresas a las que tienes acceso. Con este **filtro en el menú**, puedes ver y seleccionar **cada empresa y receptora** según las opciones disponibles en tu usuario. Si eres una **distribuidora** y tienes **acceso de administrador**, contarás con un nivel adicional de acceso.



Usuarios

En la pestaña de usuarios, encontrarás las opciones de creación de nuevo usuario, edición, desactivación y visualización de la información, según las instrucciones a continuación.

- ▶ **Nuevo Usuario:** pueden ser clientes finales, a quienes luego les asignaremos particiones asociadas a paneles, o bien técnicos, que realizarán las instalaciones, agregados de particiones y servicios técnicos. Debemos tener preparados los datos de correo electrónico, nombre y apellido para poder cargarlos. La contraseña se crea automáticamente presionando en Generar, se recomienda guardar esta contraseña para luego enviarla al cliente ya que no se podrá volver a leer. El cliente ingresa por primera vez con esta contraseña generada y la CityMesh App le pide que la cambie por una personal. Por último, se puede configurar el tiempo de acceso seguro (en milisegundos), por defecto este campo tiene asignado un valor de 60 segundos.
- ▶ **Clientes finales:** a los cuales se les asignarán particiones asociadas a paneles.
- ▶ **Técnicos:** quienes realizarán instalaciones, adición de particiones y servicios técnicos.



Correo electrónico	Empresa	Nombre	Apellido	Tipo	Telefono	Activo	Tiempo de acceso en	Acciones
jmanuel@delires.com	Delires Empleados	Juan Manuel	Quarta	Final	-1	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
manuelasantag@gmail.com	Delires Empleados	Santiago	Martela	Final	-1	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
Henryago@delires.com	Delires Empleados	Henry	Garcia	Técnico	-0	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
stecico@delires.com	Delires Empleados	Martela	Santiago	Técnico	-0	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
castromacherran@gmail.com	Delires Empleados	Mauri	Castro	Final	-1	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
mcastro@delires.com	Delires Empleados	Mauri	Castro	Técnico	-0	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
stecico@delires.com	Delires Empleados	Santiago	Martela	Técnico	-0	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
as@delires.com	Delires Empleados	Sandra	Sandra	Final	-1	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
bermudez@delires.com	Delires Empleados	Berni	Ischno	Técnico	-0	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
bermudez@delires.com	Delires Empleados	Bernardo	Martinez	Final	-8	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]
luis@delires.com	Delires Empleados	Luis	Deana	Final	-3	SI	60	[Edit] [Deactivate] [Delete]

Nuevo usuario

Tipo *
Final

Idioma *
Español

Empresa *
Deitres Empleados

Correo electrónico *
teste@teste.com

Generar AaEg2WXfRg

Contraseña (Se enviará por correo electrónico)

Nombre *
Teste WebApp

Apellido *
Kalie

Tiempo de acceso seguro *
60

Tiempo en segundos

Tiempo de aviso de acceso seguro
30

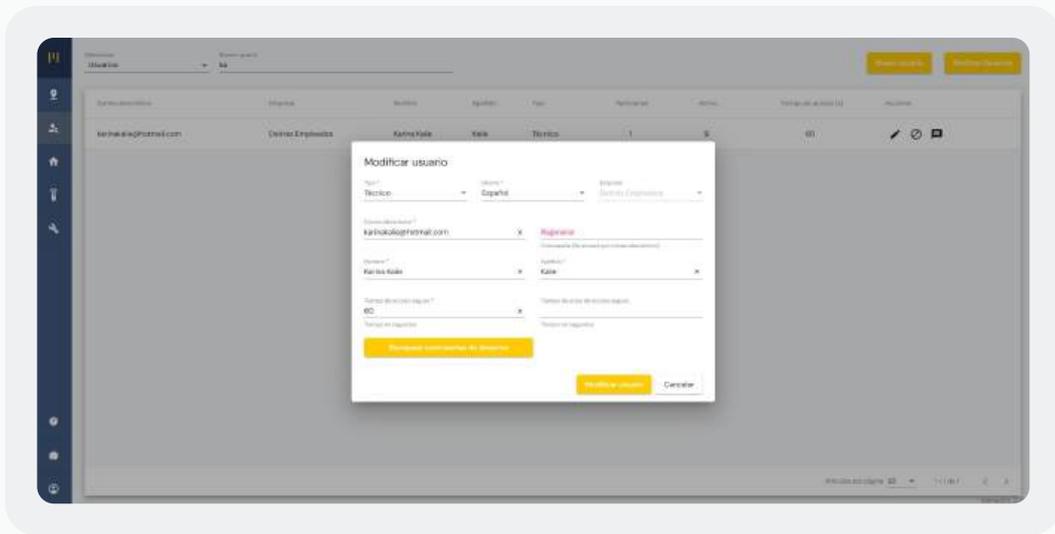
Tiempo en segundos

Agregar usuario
Cancelar

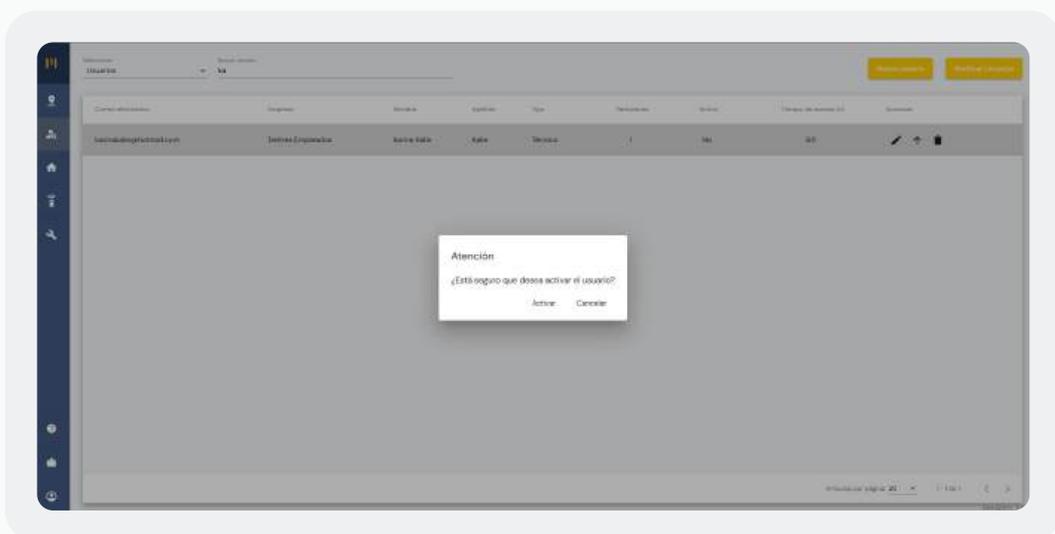
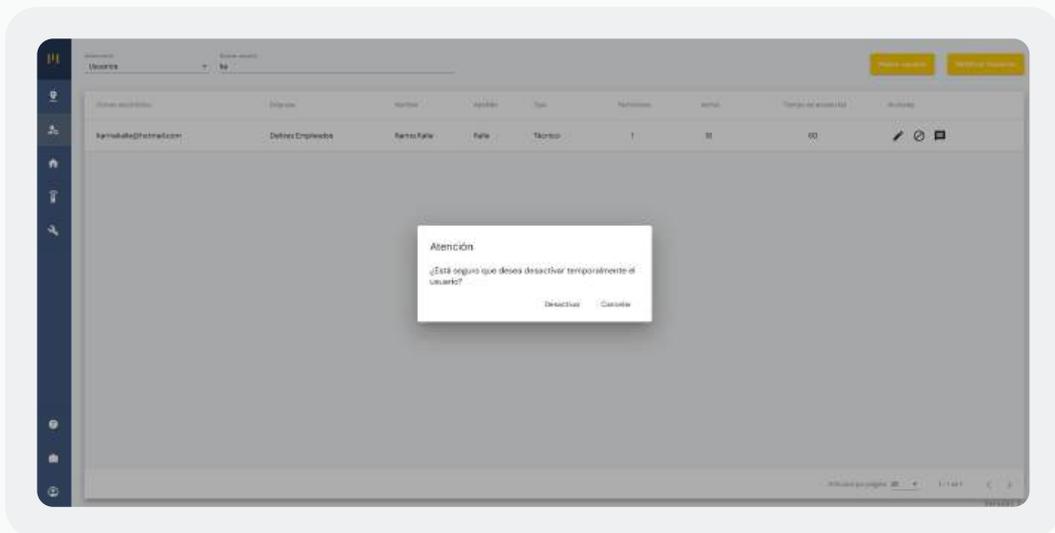
i **Importante!**

► Una vez que se haga clic en "**Agregar Usuario**", se enviará un **correo automático** a la dirección de email registrada, informando la **contraseña de acceso** a la aplicación.

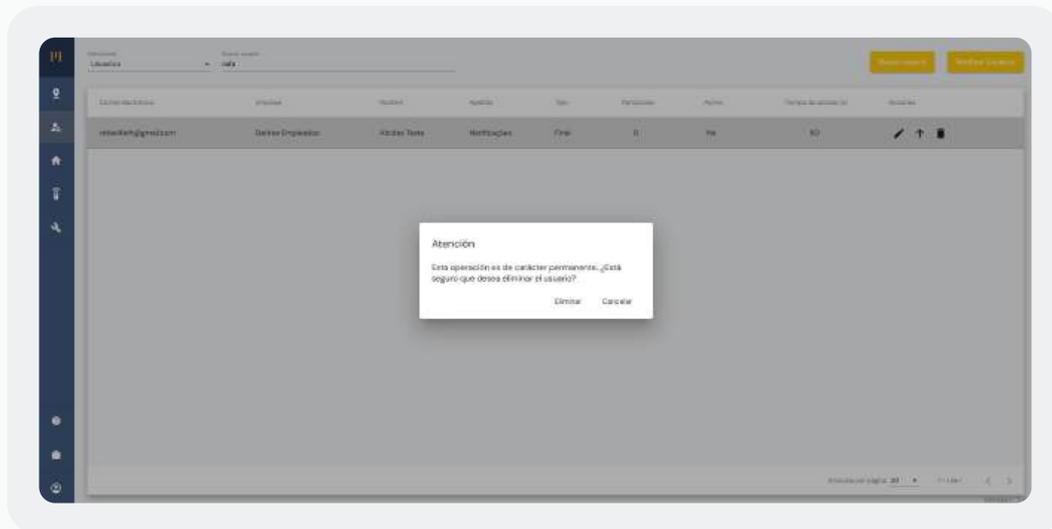
► **Editar Usuario:** cuando el usuario ya fue creado puede ser editado para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Esto significa que si nos equivocamos al definir que un usuario era técnico, cuando en realidad era cliente final, o si el nombre y apellido tienen algún error que debemos subsanar podemos hacerlo. Además, nos permite regenerar contraseñas del usuario y blanquear ambos PINs de desarme. Cuando se regenera la contraseña debemos enviarla a nuestro usuario y este deberá cambiarla por una personal, por otro lado si se blanquean los PINs de desarme, el usuario podrá volver a definirlos a su gusto.



- ▶ **Desactivar Temporalmente Usuario:** hará que este usuario no pueda utilizar la CityMesh App, ya sea técnico o final. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre el usuario.



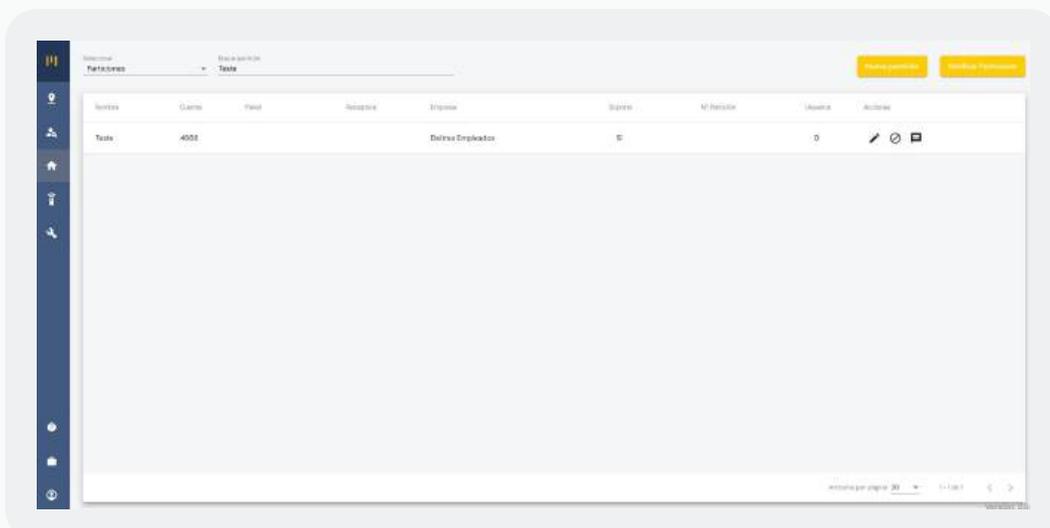
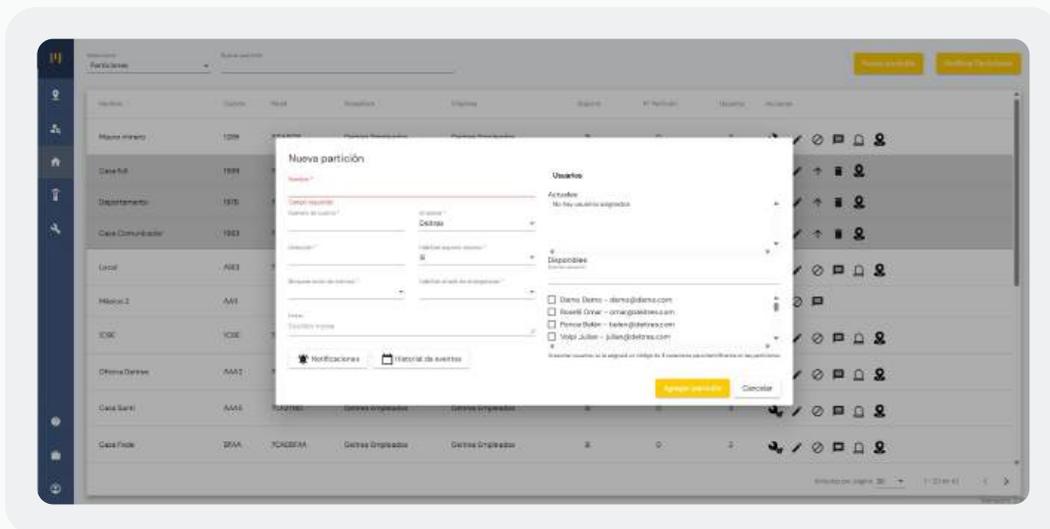
- ▶ **Eliminación de Usuario:** luego de haber desactivado temporalmente a un usuario puede realizarse la acción de eliminarlo definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada al mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear un nuevo usuario.



Particiones

Podemos acceder a la vista de particiones donde se podrán hacer acciones muy similares a las que se hacen en la vista de usuarios, pero completando otros tipos de campos. Tenemos entonces:

- ▶ **Nueva Partición:** para hacer esto debemos tener el nombre, la dirección, el número de cuenta y los usuarios que asignaremos a la partición. Es sumamente importante asociar a todos los usuarios finales que utilizarán esta partición, para esto debemos haberlos creado previamente. Además, podremos definir si habilitar o no el soporte técnico sobre esta partición. De manera opcional se podrá dejar asentada una nota con información adicional que se considere pertinente



- ▶ **Editar Partición:** cuando la partición ya fue creada puede ser editada para cambiar cualquiera de los campos configurados anteriormente. Si la partición ya se encuentra asociada a un número de MAC, no podrá ser editado su número de cuenta de partición.

Modificar partición

Nombre *
Teste

Número de cuenta *
4066

Empresa
Deitres Empleados

Dirección *
Rua João Fernandes

Habilitar reporte técnico *
Si

Bloquear envío de eventos *
Si

Habilitar email de emergencias *
Si

Notas
Escribir notas

Usuarios

Actuales:
No hay usuarios asignados

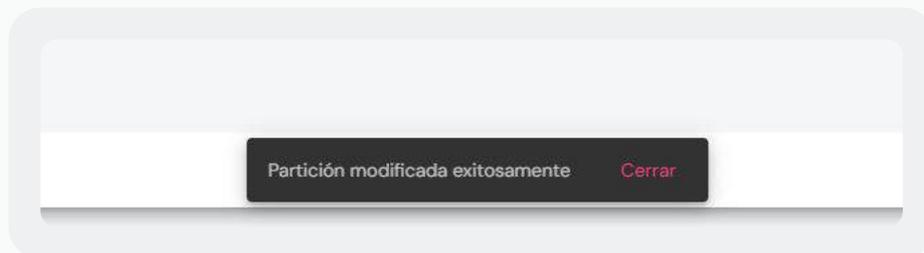
Disponibles
Buscar usuario

- Guariste Juan Manuel - jguariste@deitres.com
- Marinella Santiago - marinellasantiago@gmail.com
- Castro Mauro - castromauroherman@gmail.com
- Sancha Sandra - sandrasancha@hotmail.com

Al asociar usuarios, se le asignará un código de 3 caracteres para identificarlos en las particiones

Notificaciones Historial de eventos

Modificar partición Cancelar



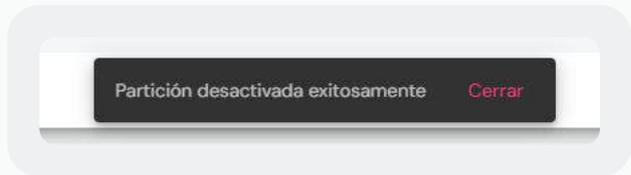
- ▶ **Desactivar Temporalmente Partición:** hará que esta partición deje de reportar. Esta acción es reversible y se puede reactivar sin perder información sobre la partición.



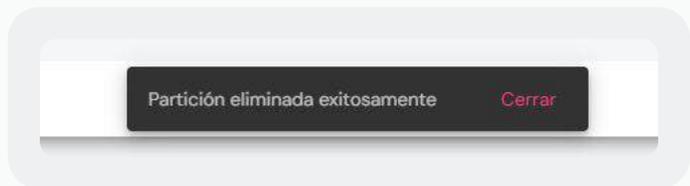
Atención

¿Está seguro que desea desactivar temporalmente la partición?

Desactivar Cancelar



- ▶ **Eliminación de Partición:** luego de haber desactivado temporalmente a una partición puede realizarse la acción de eliminarla definitivamente. Hacer esto hará que perdamos la información asociada a la mismo y para volver a tenerlo en nuestro sistema deberemos crear una nueva partición.



Paneles

Podemos acceder a la vista de paneles donde se podrán hacer algunas de las mismas acciones que tienen usuarios y particiones. No tiene la funcionalidad de Nuevo Panel, ya que este se crea automáticamente cuando el panel instalado reporta por primera vez, ni la de Desactivar Panel. Tampoco se podrán eliminar. Lo único que se puede realizar es entonces:

- ▶ **Editar Panel:** si bien no se pueden cambiar la mayoría de los campos si se puede dejar asentada una nota. Además, se permite verificar el estado de vínculos.
- ▶ **Proceso de Instalación de un Panel:** Para instalar un nuevo panel de alarmas debemos seguir una serie de pasos. En primera instancia es necesario generar un usuario técnico, quien instalará el panel de alarmas a través de la CityMesh App, y todos los usuarios finales que utilizarán el equipo. Luego, se debe crear la partición, asignando a ella a los usuarios finales correspondientes. Finalmente estará todo preparado para que una instalación exitosa.
- ▶ **Proceso de Desinstalación de un Panel:** Antes de desinstalar un equipo es recomendable desactivar y eliminar todas las particiones asociadas desde la Web App. En este punto, las particiones que estaban asociadas al número de MAC a desinstalar quedarán en el estado de deprecadas. Ya con sus particiones desactivadas y eliminadas se puede proceder a desinstalar el CityMesh del abonado correspondiente.

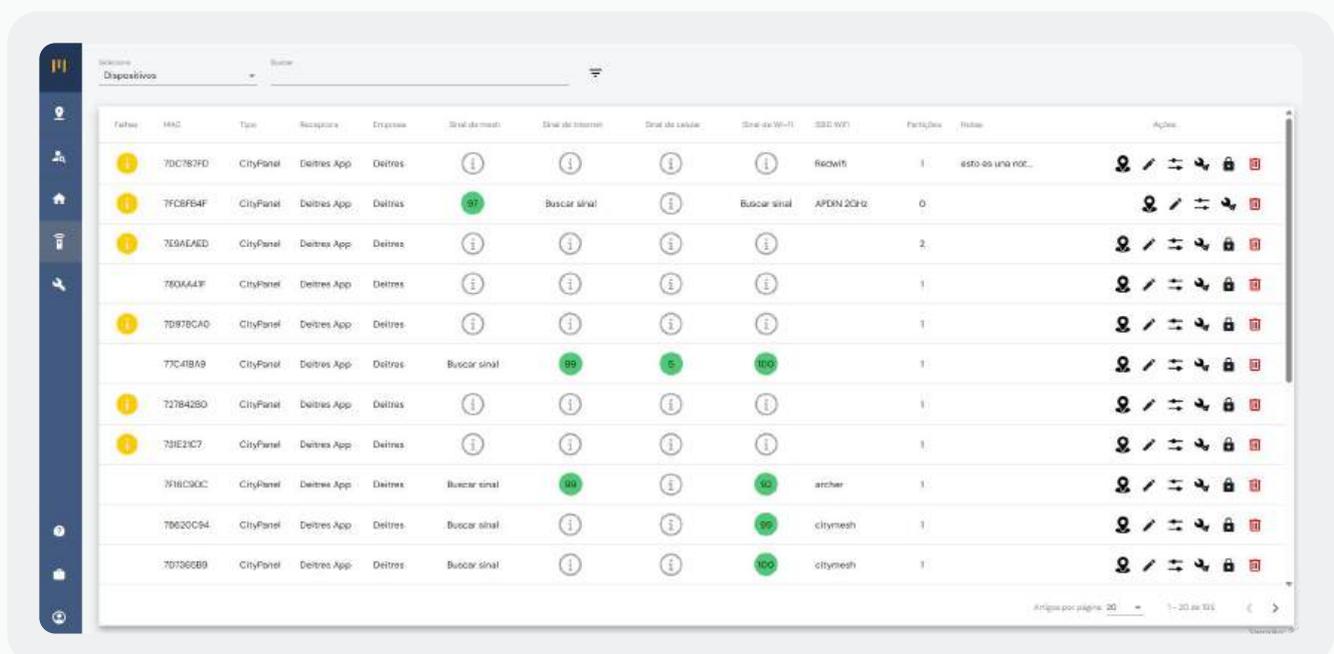
Se puede reutilizar este equipo con nuevos clientes siguiendo los pasos de instalación de un panel normal. Es importante mencionar que al momento de instalar este nuevo equipo figuran las particiones que estaban asociadas en el pasado como deprecadas. Se le preguntará si desea borrarlas y podrá deshacerse de ellas.

Gestión CityMesh

En esta pestaña, puedes administrar tus dispositivos, que son los mismos que aparecen en el mapa. Principales funcionalidades:

- ▶ **Visualización en lista con la información más relevante.**
- ▶ **Enviar un dispositivo a la pestaña de soporte.**
- ▶ **Modificar información del panel.**
- ▶ **Acceder directamente al mapa haciendo clic en el ícono de ubicación del dispositivo.**
- ▶ **Otras acciones como el teclado virtual y el modo instalación.**

Gestiona tus dispositivos de manera rápida y eficiente desde esta sección.

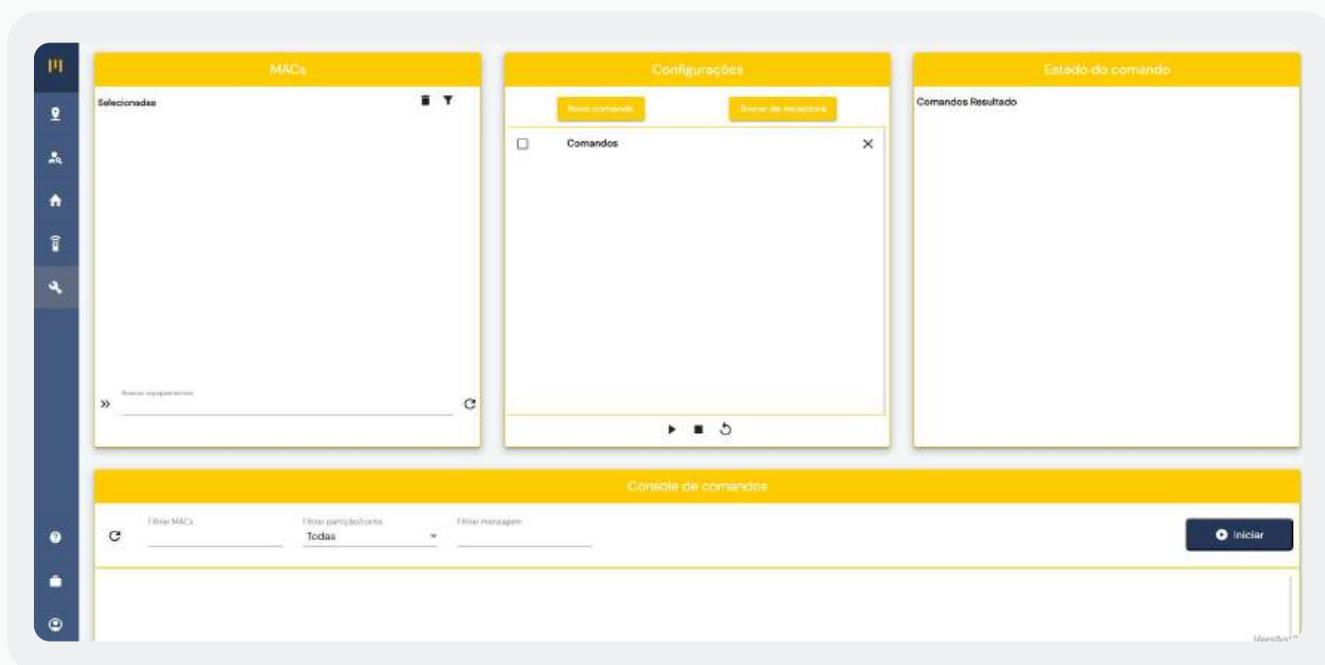


Fecha	MAC	Tipo	Receptor	Empresa	Señal de mesh	Señal de Internet	Señal de celular	Señal de Wi-Fi	SSID Wi-Fi	Participa	Nota	Acción
	7DC782FD	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶	RecWiFi	1	esto es una noc...	👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7FC8F84F	CityPanel	Deitres App	Deitres	🟢	Buscar señal	📶	Buscar señal	APEN 2GHz	0		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7E9AEAE8	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶		2		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	780A44F	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶		1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7D97BCA0	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶		1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	77C4B8A9	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	🟢	🟢	🟢		1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	72784280	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶		1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	73E28C7	CityPanel	Deitres App	Deitres	📶	📶	📶	📶		1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7F8C90C	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	🟢	📶	🟢	archer	1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7062C094	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	📶	📶	🟢	citymesh	1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒
	7D7860B9	CityPanel	Deitres App	Deitres	Buscar señal	📶	📶	🟢	citymesh	1		👤 ✎ 🔄 🗑️ 🔒

Soporte técnico

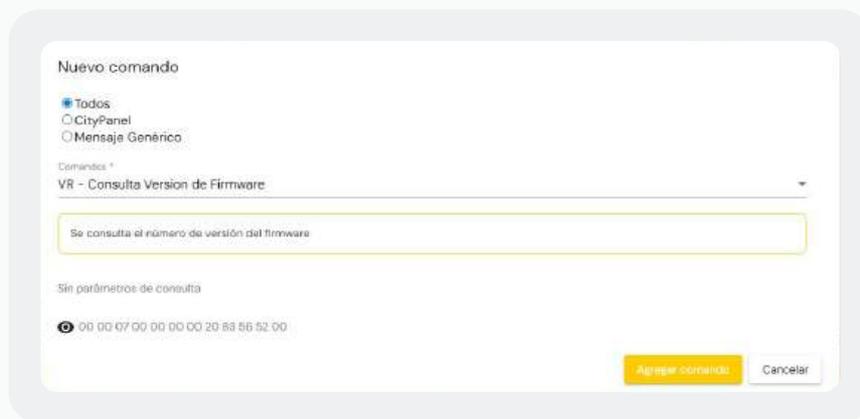
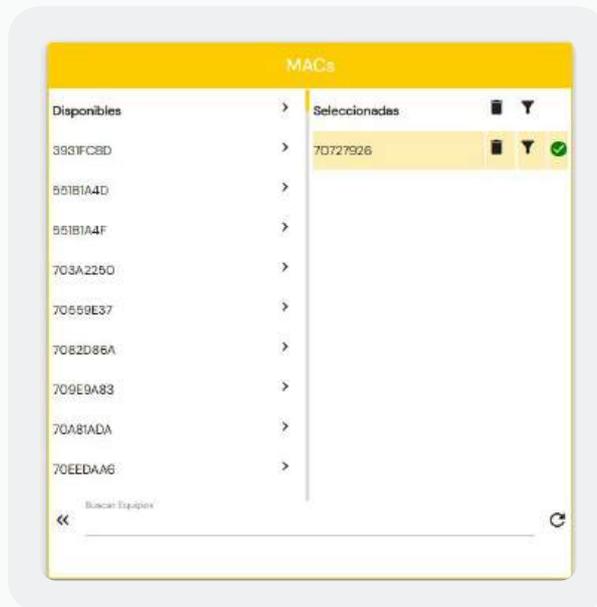
En la pestaña de **soporte técnico**, puedes, **enviar comandos** a un dispositivo, **seguir el feedback** del comando enviado, **analizar la información en pantalla**.

Puedes ejecutar estas acciones con **más de un dispositivo a la vez**. Luego, puedes **filtrar** los dispositivos por **MAC** para una búsqueda más específica.

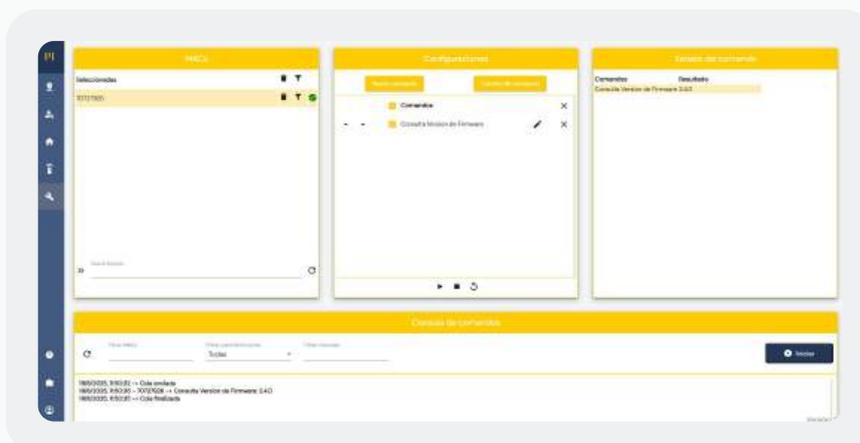


- ▶ **Envío de comandos:** En esta pantalla puedes elegir a qué dispositivo(s) enviar comandos. Observa que existe la opción de 'buscar equipos', donde se listarán todos los equipos de tu cuenta. Después de elegirlos, se mostrarán en el ítem 'seleccionados'.

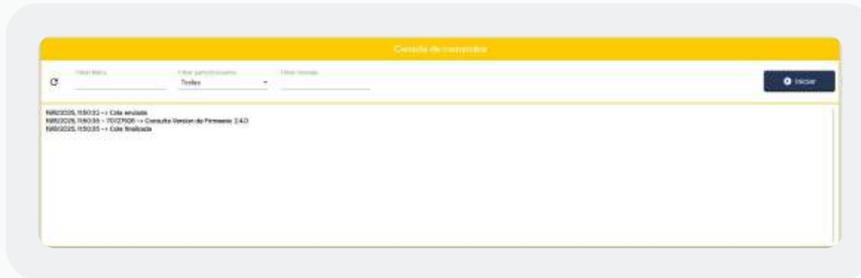
En la sección de configuraciones, puedes seleccionar qué comandos enviar, personalizándolos según el estándar mediante el ícono del 'ojo'.



Al elegir el comando, debes hacer clic en el botón 'Iniciar' para que el sistema ejecute el envío, y observar en la sección 'Estado del comando' el estado de este envío.



También puedes observar los resultados en la consola de comandos, ubicada debajo de las secciones mencionadas en el tema anterior. Si estás enviando comandos a más de un equipo, puedes utilizar los filtros por MAC, particiones o incluso por mensaje.



► **Consola de Comandos:** En esta sección de la pantalla puedes hacer clic directamente en 'Iniciar', y la consola mostrará los mensajes que están transitando por todos los equipos de tu cuenta.

Este recurso te permite una visión general de tu red, identificando posibles fallas (como en el ejemplo siguiente).

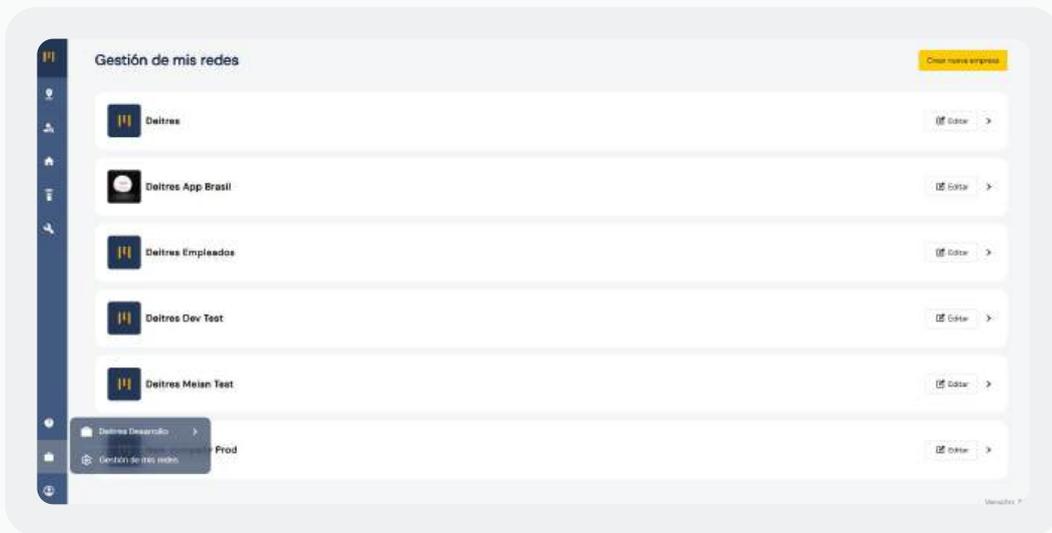
No olvides que también puedes aplicar filtros por MAC, partición o mensaje específica.

Al hacer clic en 'Parar', la consola deja de mostrar los mensajes en tiempo real.

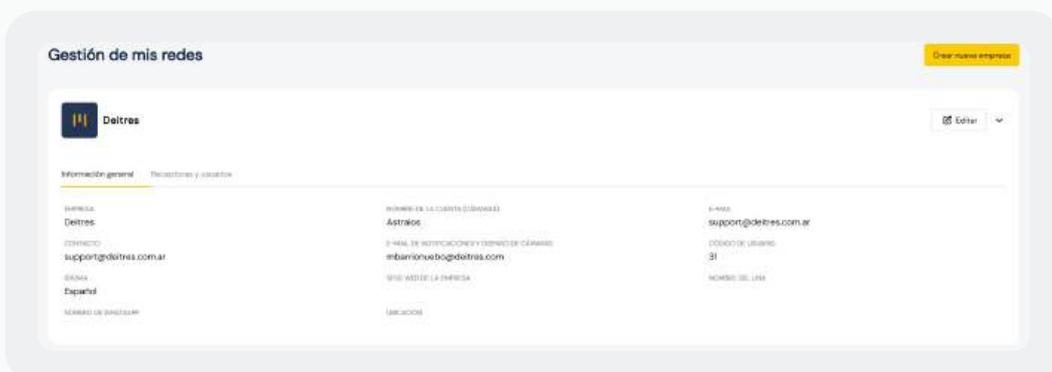


Gestión de mi Redes

Esta funcionalidad existe para que los usuarios con perfil de administradores puedan ajustar la información del registro de su empresa, receptora y también gestionar los usuarios que acceden a la plataforma y visualizan la información de la empresa (red, equipos, fallas, envío de comandos).



Como se muestra en el ejemplo siguiente, puedes visualizar y editar (según tus permisos) la información principal registrada de la empresa, haciendo clic en el botón 'Editar' en la esquina superior derecha de la pantalla. Recuerda que algunos datos son obligatorios y deben mantenerse actualizados.



En esta página también puedes cambiar el logotipo que se muestra en la aplicación, junto con sus colores.

No olvides seguir las instrucciones sobre el formato y el tamaño del archivo, como se indica en la pantalla.

Al guardar los cambios, estos se reflejarán en tu aplicación. Si no se actualizan, recomendamos cerrar sesión y volver a iniciarla para renovar tu sesión y cargar la nueva información.



Al crear una empresa, el correo electrónico que ingresaste como administrador en la primera pantalla será el que reciba la información de la contraseña de acceso para la plataforma. Así atención: no necesitas crear un usuario repitiendo ese mismo correo.

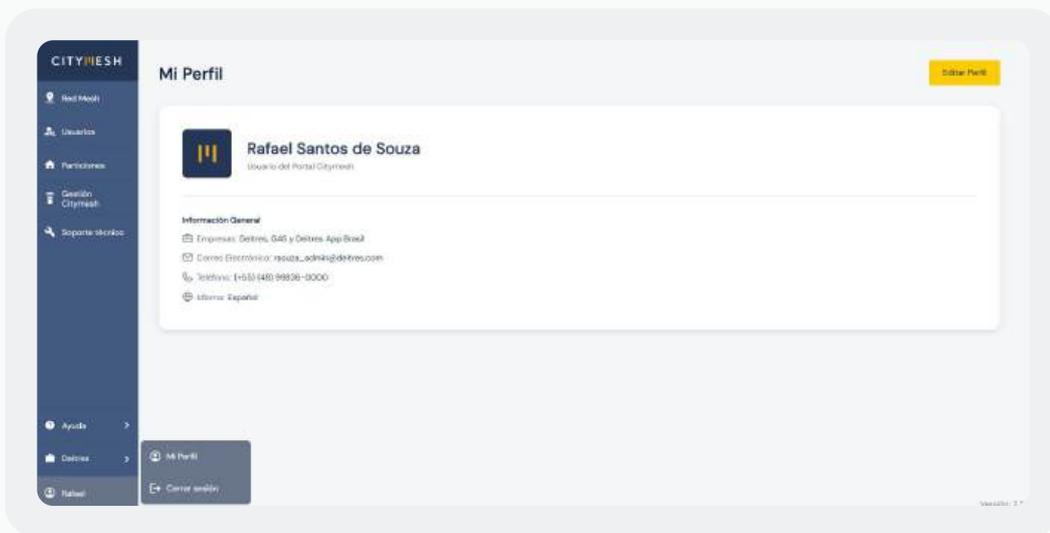


NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL	PERMISOS	
Admin		support@deitres.com.ar	Administrador empresa	

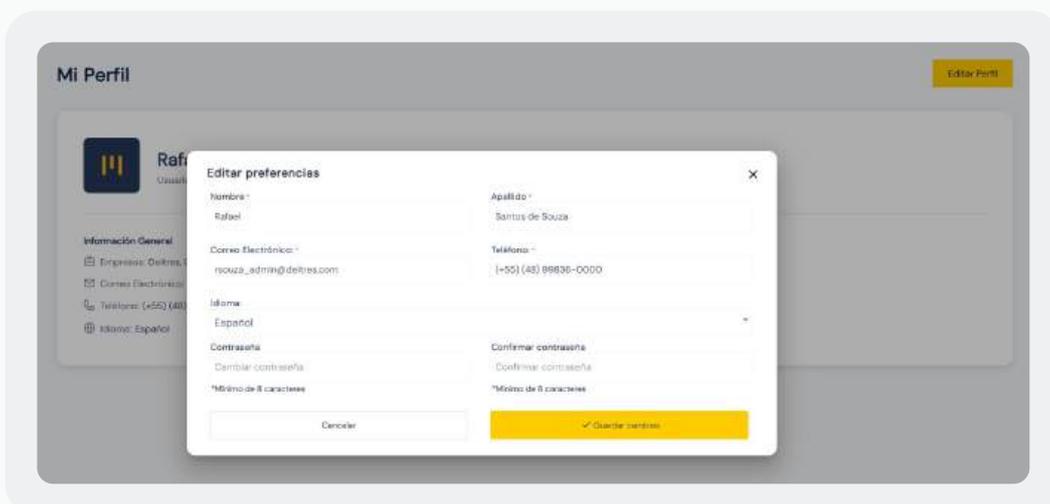
Mi Perfil

Al acceder al menú lateral, en la esquina inferior encontrarás un ícono que representa tu usuario, con tu nombre registrado en la plataforma.

Al hacer clic sobre él, visualizarás dos opciones: "Mi Perfil" y "Cerrar sesión". Selecciona la primera opción y serás redirigido a una página donde encontrarás datos personales, como: nombre, correo electrónico, idioma, teléfono, entre otros.



Esta página proporciona un botón llamado "Editar perfil", que te permite editar tu información personal. Atención, también puedes actualizar tu contraseña de acceso a la plataforma. Al realizar este proceso, no olvides guardar la acción.



Seguimos Mejorando

Contamos con tu apoyo en esta **etapa de validaciones y mejoras**.

Si tienes alguna duda, **estamos a tu disposición**.

Nuestro objetivo es **centralizar todas las acciones**, que actualmente están distribuidas en varios entornos.

✨ **Muy pronto habrá nuevas funcionalidades. ¡Estate atento!**

2025 © Deitres Group – All Rights Reserved

San Luis 4580
B7602 Mar del Plata,
Buenos Aires, Argentina

Powered by
DEITRES