

MANUAL DO WEB APP

Para gerenciar usuários (técnicos e clientes finais), divisórias e painéis CityMesh, acesse citymeshapp.deitres.com usando o e-mail e a senha fornecidos pela **Deitres**.



Usuários

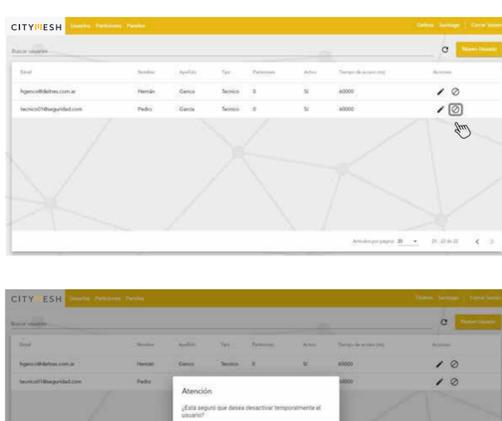
Uma vez dentro da plataforma web, poderemos ver a visão dos usuários. Uma série de ações pode ser realizada com todas elas:

► **Novo Usuário:** eles podem ser clientes finais, aos quais designaremos então divisórias associadas a painéis, ou técnicos, que realizarão as instalações, adições de divisórias e serviços técnicos. Teremos que ter o endereço de e-mail, nome e sobrenome prontos para poder carregá-los. A senha é criada automaticamente ao clicar em Gerar, recomenda-se salvar esta senha e depois enviá-la para o cliente, pois não pode ser lida novamente. O cliente entra pela primeira vez com esta senha gerada e o CityMesh App pede a ele/ela que a mude para uma senha pessoal. Finalmente, você pode configurar o tempo de acesso seguro (em milissegundos), por padrão este campo tem um valor de 60 segundos.



Una vez que se haga click en "Agregar Usuario", se le enviará un mail automático al mail cargado donde se le informará la contraseña de acceso a la aplicación.

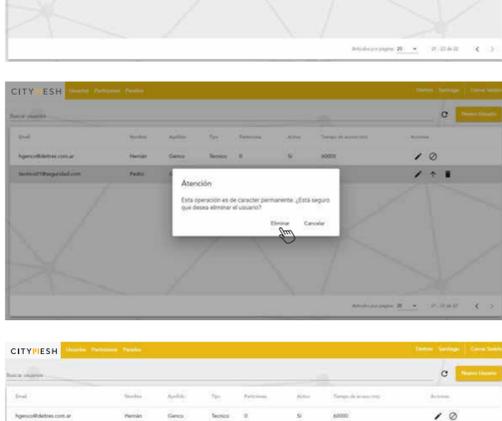
► **Editar Usuário:** quando o usuário já tiver sido criado, ele pode ser editado para alterar qualquer um dos campos previamente configurados. Isto significa que se cometermos um erro ao definir um usuário como técnico, quando na verdade era um cliente final, ou se o nome e sobrenome têm um erro que precisamos corrigir, podemos fazê-lo. Além disso, permite-nos regenerar os senhas dos usuários e branquear ambos os PINs. Quando a senha é regenerada, devemos enviá-la ao nosso usuário e ele deve trocá-la por uma senha pessoal. Por outro lado, se os PINs de desarme forem branqueados, o usuário poderá redefini-los como quiser.



► **Desabilitar temporariamente o usuário:** tornará este usuário incapaz de usar o CityMesh App, seja técnico ou final. Esta ação é reversível e pode ser reativada sem perda de informações do usuário.



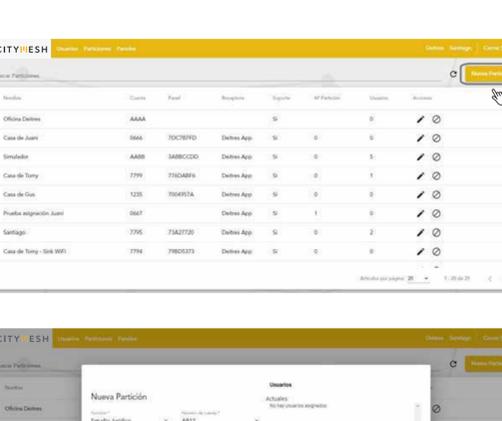
► **Exclusão de um usuário:** após ter desativado temporariamente um usuário, você pode apagá-lo permanentemente. Fazendo isso, perderemos as informações associadas a ela e, para tê-las de volta em nosso sistema, teremos de criar um novo usuário.



Partições

Podemos acessar a visão de partição onde podemos realizar ações muito semelhantes às realizadas na visão do usuário, mas preenchendo outros tipos de campos. Temos então:

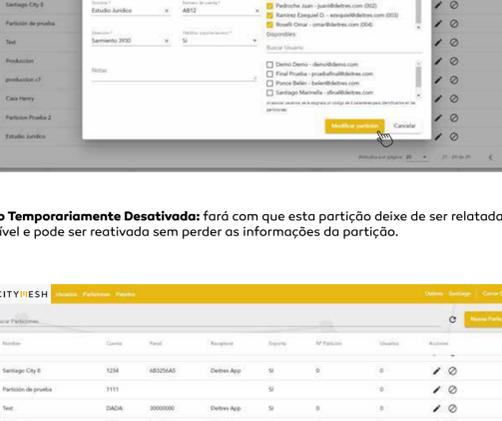
► **Novo Partição:** Para isso, devemos ter o nome, o endereço, o número de conta e os usuários que designaremos para a partição. É extremamente importante associar todos os usuários finais que irão utilizar esta partição, para isso devemos tê-los criado previamente. Além disso, você pode definir se deve ou não habilitar o suporte técnico nesta partição. Opcionalmente, você pode deixar uma nota com informações adicionais que você considere relevantes.



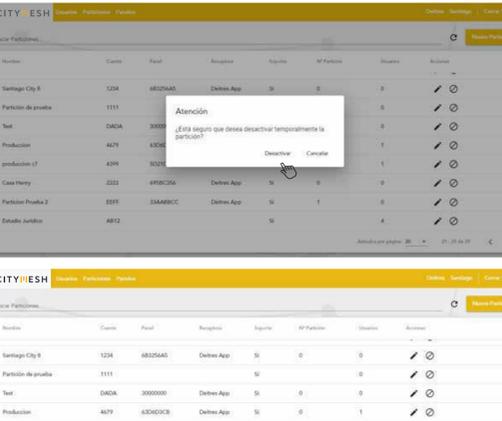
► **Editar Partição:** Quando a partição já tiver sido criada, ela pode ser editada para alterar qualquer um dos campos previamente configurados. Se a partição já estiver associada a um número MAC, seu número de conta de partição não pode ser editado.



► **Partição Temporariamente Desativada:** fará com que esta partição deixe de ser relatada. Esta ação é reversível e pode ser reativada sem perder as informações da partição.



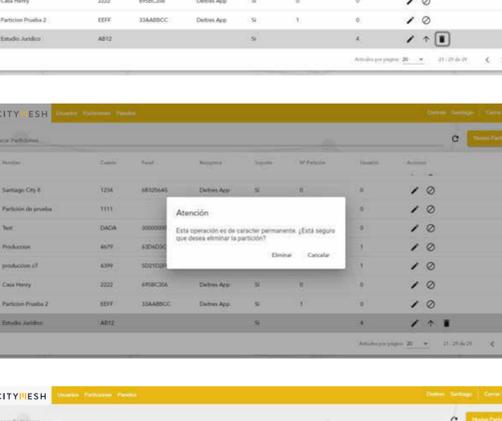
► **Eliminação da partição:** após uma partição ter sido desativada temporariamente, ela pode ser permanentemente eliminada. Fazendo isso, perderemos as informações associadas a ela e, para tê-las de volta em nosso sistema, teremos de criar uma nova partição.



Painéis

Você pode acessar a visualização do painel onde você pode fazer algumas das mesmas ações que os usuários e o painel têm. Ele não possui a funcionalidade Novo Painel, pois é criado automaticamente quando o painel instalado informa pela primeira vez, nem a funcionalidade Desativar Painel. Tampouco podem ser apagados. A única coisa que pode ser feita é então:

► **Painel de edição:** embora você não possa alterar a maioria dos campos, você pode deixar uma nota. Além disso, você pode verificar o status dos links.



Processo de instalação do painel

Para instalar um novo painel de alarme, devemos seguir uma série de passos. Primeiro de tudo, é necessário criar um usuário técnico, que instalará o painel de alarme através do CityMesh App, e todos os usuários finais que utilizarão o equipamento. Em seguida, a partição deve ser criada, atribuindo a ela os usuários finais correspondentes. Finalmente, tudo está pronto para uma instalação de sucesso.

Processo de desinstalação de um painel

Antes de desinstalar um dispositivo, é aconselhável formatar e excluir todas as partições associadas da aplicação Web. Neste ponto, as partições que foram associadas ao número MAC a ser desinstalado permanecerão no estado depreciado. Com suas partições desativadas e excluídas, você pode proceder à desinstalação do CityMesh do assinante correspondente.

Este equipamento pode ser reutilizado com novos clientes, seguindo as etapas de instalação de um painel normal. É importante mencionar que ao instalar este novo equipamento, as partições que estavam associadas no passado são listadas como depreciadas. Você será perguntado se deseja apagá-los e poderá se livrar deles.